

**АСОЦИАЦИЯ ПО ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ  
НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ, ОБСЛУЖВАНА ОТ „В И К ДОБРИЧ“  
ГР. ДОБРИЧ**

---

**ГОДИШЕН ОТЧЕТ**

за дейността на Асоциацията по ВиК на обособената територия,  
обслужвана от „В и К Добрич“ АД  
през 2021 година

Отчетът за дейността на Асоциацията по водоснабдяване и канализация на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД – гр. Добрич, наричана по-нататък за краткост Асоциацията се изготвя и представя за приемане от Общото събрание на Асоциацията в изпълнение на чл. 198в, ал. 4, т. 10 от Закона за водите, във връзка с чл. 16, т. 3 и чл. 46, т. 12 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (ПОДАВиК).

Съгласно разпоредбите на ЗВ и ПОДАВиК, Общото събрание се свиква на редовни и извънредни заседания от Председателя на Асоциацията, по негова инициатива или по писмено искане на членовете ѝ, които притежават поне десет на сто от гласовете в общото събрание. Писменото искане се изпраща до Председателя на Асоциацията и трябва да съдържа предложение за дневен ред.

Подготовката и провеждането на заседанията на Общото събрание се извърши в съответствие с разпоредбите на ЗВ и ПОДАВиК. За събранията са изпратени покани до членовете на Асоциацията, а до Министъра на регионалното развитие и благоустройството и до Министъра на околната среда и водите искания за даване на мандат за провеждане на заседанията и представяне позицията на държавата, ведно със становища за приемане на конкретни решения по предложените за обсъждане въпроси по проекта на дневен ред.

#### **I. ЗАСЕДАНИЯ.**

През 2021г. са организирани и проведени три заседание на общото събрание, от които едно редовно и две извънредни по смисъла на чл. 198в, ал. 6 от ЗВ, чл. 9, ал.1 и ал. 2 и чл. 10, ал. 1 от ПОДАВИК. Предвид усложнената епидемична обстановка в страна две от които се проведеха не присъствено и едно присъствено.

**1. Редовно заседание** на Общото събрание на Асоциацията по ВиК гр. Добрич, се проведе на 02.03.2021г. на основание чл. 198в, ал. 6 от ЗВ, чл. 9, ал. 2 и чл. 10, ал. 1 от ПОДАВИК, със следните решения:

**По точка 1:** Решение 1-1/02.03.2021г.

„На основание чл. 198в, ал. 4, т. 10 ат Закона за водите и чл. 9, ал. 2 от ПОДАВиК Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич, приема годишен отчет за дейността на Асоциацията по ВиК гр. Добрич за 2020г.“.

**По точка 2:** Решение 1-2/02.03.2021 г. :

„На основание чл. 26, ал. 3 от ПОДАВиК Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич ПРИЕМА отчет за изпълнение на бюджета на Асоциацията по ВиК гр. Добрич за 2020 г.“.

**По точка 3:** Решение: 1-3/02.03.2021 г. :

„Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич на основание чл. 198в, ал. 4, т. 9 от ЗВ и чл. 9, ал. 2 от ПОДАВиК. приема бюджета на Асоциацията по ВиК Добрич за 2021 г., /при вноса на Държавата в бюджета 20 000 лв./

**Второто** заседание на АВиК Добрич е насрочено за 30.09.2021г., като извънредно присъствено. Поради непредвидени обстоятелства заседанието се проведе на **8 октомври 2021 г.** – предвидената резервна дата и е прието следното решение:

**По точка 1:** Решение 2-1/08.10.2021 г. :

„Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич, на основание чл. 20, ал. 3 от ПОДАВиК, **приема** решение за препоръчителния размер на вноската на държавата в бюджета на асоциацията за 2022г. в размер на 22 164,44 лева.“

**Третото** заседание на Асоциацията по ВиК Добрич е проведено на 08.10.2021г. като извънредно присъствено и е гласувано следното решение:

**По точка 1:** Решение 3-1/08.10.2021г.

„Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „ВиК Добрич“ АД гр. Добрич, **НЕ СЪГЛАСУВА** Бизнес плана за развитие на дейността на „В и К Добрич“ АД гр. Добрич за регулаторен период 2022-2026г.“

Поради няколко отрицателни становища на членове на Асоциацията по ВиК- Добрич – общини с общ процентен глас от 40,33% бизнес-планът все още не е приет и е изпратен на дружеството за доработка.

## II. ДЕЙНОСТ.

През отчетната 2021г дейността на Асоциацията беше насочена към осъществяване на държавната политика в сектор „Водоснабдяване и канализация“, изпълнение на ангажиментите, произтичащи от Договора за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги, сключен между АВиК Добрич и „ВиК Добрич“ АД, при спазване на принципите на публичност, законност, защита на обществения интерес, спазване на експертното начало при вземане на решенията и се осъществяваше съобразно действащата нормативна уредба, в условията на усложнена епидемична обстановка, свързана с разпространението на COVID-19 на територията на Република България.

През 2021г., въпреки пандемичната обстановка бяха проведени редица регулярни и координационни срещи с служители и експерти на Оператора, касаещи стопанисването на



ВиК системите и съоръженията, свързани с предоставяне услугите на потребителите и своевременното отстраняването на аварията.

Проведени бяха обсъждания по спазване на Наредбата за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала на В и К оператора във връзка с

Съгласно наше писмо АВиК-01-14-2/06.01.2021г. и Решение № 1-4 от протокол № 1 от заседание на Общински съвет гр. Тервел, проведено на 31.01.2021г. на 15.02.2021г. е подписан приемо-предавателен протокол за предоставяне за управление, стопанисване, поддържане и експлоатация на активите, изградени по проект „Разширение и реконструкция на ПСОВ Тервел, реконструкция и доизграждане на канализационна мрежа и реконструкция на водопроводна мрежа в град Тервел“, финансиран по Оперативна програма „Околна среда 2007-2013г.“ с ДБФП № DIR-51011116-C002/21.12.2011г., проект „Втора фаза на Проект „Разширение и реконструкция на ПСОВ Тервел, реконструкция и доизграждане на канализационна мрежа и реконструкция на водопроводна мрежа на гр. Тервел, финансиран по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020г. с ДБФП № BG16M10P002-1.005-0004-C01/16.07.2016г. и ВиК активи придобити с други източници на финансиране.

С писмо № АВиК-01-14-3/19.02.2021г. асоциацията е информирана за кандидатстването на община Балчик пред Предприятието за управление на дейностите за опазване на околната среда /ПУДООС/ за отпускане на безвъзмездна финансова помощ за проекти в сектор „Управление на водите“ с проектно предложение „Разширение и рехабилитация на водопроводната и канализационна мрежа на с. Оброчище, община Балчик. В тази връзка е изготвено становище относно съответствието на проекта с Регионалния генерален план и РПИП.

Във връзка с писмо изх. № 04-00-105/23.02.2021г. на заместник-министър на регионалното развитие и благоустройството Николай Нанков и в изпълнение на заповед № РД-02-14-128/15.02.2021г. на министъра на регионалното развитие и благоустройството, в собственост на Асоциацията бяха прехвърлени безвъзмездно активи – офис обзавеждане и компютърно оборудване, предадени от МРРБ на Асоциацията за ползване през 2015г., съгласно сключени договори за наем за послужване. Прехвърлените активи са заведени в баланса на Асоциацията по ВиК Добрич към 31.01.2021г. на стойност 6 026,34 лв.

Във връзка с кандидатстването на община Шабла пред ПУДООС с проектно предложение „Реконструкция и рехабилитация на водоснабдителни системи и съоръжения в село Граничар, община Шабла е изготвено становище относно съответствието на проекта с Регионалния генерален план и РПИП с изх. № АВиК-01-14-6/12.03.2021г.

Относно получената чрез Министерство на регионалното развитие и благоустройството жалба с твърдения за влошени органолептични качества на водата в село Ново Ботево на 12.07.2021г. е извършена съвместна проверка на място от експерти на Оператора, община Добричка и служител на Асоциацията. Изследвана е питейна вода, взета пороба от с. Ново Ботево, ул. „4-та“ № 8, за „Вкус“-без привкус, „Мирис“- 0, „Цвят“-0, „Остатъчен хлор“-1,16.

Оказано е съдействие на водното дружество по документацията във връзка с подаване на Заявление към БДДР-Плевен, за издаване на разрешителни за водовземане от група подземни водоизточници по приложен списък с водоподаване гр. Добрич.

Във връзка с получения в асоциацията сигнал-жалба с твърдения за проблеми и нередности с водоснабдяването на територията на област Добрич, е водена обширна



кореспонденция и изискана информация от Регионална здравна инспекция Добрич, Сметна палата, АДФИ, Дирекция за национален строителен контрол и отговорено в предвидения срок.

По отношение на получен сигнал-жалба с вх. № РР-12-22/20.07.2021г. от г-н Илко Митков-кмет на село Стожер, община Добрич-селска за трайна и системна липса на водоподаване в населеното място и постъпило уведомление за протест със затваряне на път П-29 Варна-Добрич-Кардам-границата от жителите на с. Стожер, заради липса на водоснабдяване. Жителите на селото предприеха ефективни протестни действия, като спряха пътния трафик в участъка Добрич-Варна от 10:00 ч. до 11:00 ч. Причина за протеста е постоянно безводие в селото, посочва кметът в писмо.

Въз основа на разпоредбите на Правилника за организацията дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (чл.4, ал. 2, т. 3; чл. 16, т. 1; чл. 37, чл. 38), Закона за водите и чл. 12.7 от Договора за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията е изискана информация от ВиК дружеството с изходящо писмо № РР-12-22/20.07.2021г. В становището на ръководството на оператора се твърди, че в селото не е обявен режим на водоподаването, а проблема с пониженото налягане е в следствие на засиления работен режим на дестилериите за преработка на маслодайни растения. Като се пояснява, че при проведена работна среща в Община Добричка е отправено предложение за изграждане на водопровод за алтернативно водоснабдяване на населеното място от с. Дебрене. Систематизирани са обстоятелствата по случая и са предоставени на вниманието на МРРБ.

Със заповед на кмета на община Добричка частично бедствено положение в село Стожер бе въведено на 05.08.2021г. до 12.08.2021г. и продължено до 12.09.2021г., за овладяване на бедствието е сформирана експертна комисия която да проучи съществуващите водоизточници за алтернативно водоснабдяване и представи становище за възможностите за нормализиране водоснабдяването м срока на заповедта.

Освен проведените няколко координационни срещи, служители на Асоциацията по ВиК участваха активно в дейността на сформирания експертна комисия. След огледите по архивни документи и на терен бяха изготвени становища, справки и представени няколко варианта за решаване на проблема като решението бе взето от страна на Общинския съвет при Община Добричка.

Със Заповед № РД—02-14-799/16.09.2021г. на министъра на регионалното развитие и благоустройството е назначена комисия за проверка на ПСОВ Албена, сондажен кладенец Р-12х, Р-13х и Р-149х, както и на системите за отвеждане на отпадъчните води на селата Кранево и Оброчище, община Балчик, област Добрич и да изготви препоръки по отношение на посочените съоръжения във връзка с кандидатстването на „В и К Добрич“ АД за финансиране на публична ВиК инфраструктура по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020“. В комисията участваха експерти на МРРБ, служители на Асоциацията, служители на ВиК оператора, представители на РИОСВ- Варна и РЗИ- Добрич.

С писмо № АВиК-01-14-17/11.11.2021г. и Решение №27-16/26.10.2021г. на Общински съвет гр. Добрич са предоставени за стопанисване, поддържане и експлоатация на активите, изградени по проект „Битова канализация в кв. Рилци, гр. Добрич – I-ви етап“, чрез осигурена безвъзмездна финансова помощ по ПУДООС към МОСВ и от бюджета на община Добрич. Съгласно Приложение I Община град Добрич придобива ВиК активи в общ размер на 2 069 240,16 лева.

В края на годината всички собственици на публични активи бяха запознати с вида и размера на извършените инвестиции от оператора „ВиК Добрич“ АД за 2021г.

През отчетния период са изготвени и подадени следните задължителни отчети:

1. Годишно счетоводно приключване и годишен финансов отчет за 2021г.;
2. Декларация по чл. 73 за 2021г. в Национална агенция по приходите;
3. Баланс и ОПР за 2021г.;



4. Годишен статистически отчет за труд и работна заплата в Национален статистически институт;
5. Годишна данъчна декларация по чл. 92 от ЗКПО за 2021г. в Национална агенция по приходите;
6. Обобщена информация за 2021г. в АОП.

По отношение на изпълнението на бюджета за 2021 год. всички членове са внесли техните процентни дялове.

Работи се и по множество сигнали на граждани за временно спиране на водоподаването в различни населени места в областта и особено по Черноморието в летния туристически сезон. Други многобройни сигнали на граждани бяха с частично нефункционираща (запушена) канализационна мрежа в рамките на град Добрич. Голяма част от тези проблеми са свързани и с ограничената финансова възможност и задлъжнялост на ВиК оператора да реагира максимално бързо за решаване на тези аварии. (висок дял на електроенергията в общите разходи на дружеството, съответно висока цена електроенергията, оптимизиране на персонала, намаляване дела на енергоемките ел.помпи с по-маломощни и др.)

Служители на Асоциацията взеха участие в организираните от ВиК комисии по проверки и обследване на аварии, по направените инвестиции, както и свързаните с жалби и сигнали на гражданите.

### III. СЪДЕБНИ СПОРОВЕ МЕЖДУ „АЛБЕНА“ АД и „ВИК ДОБРИЧ“ АД И АСОЦИАЦИЯТА ПО ВИК ДОБРИЧ.

Във връзка с образувано гр. дело № 136/2020 по описа на Окръжен съд Добрич по искова молба на к.к. „Албена“ АД срещу „В и К Добрич“ АД за осъждане на ответното дружество да заплати сума в размер на 90 000лв., представляваща обезщетение за ползване от ответника в периода от 15.06.2019г. до 12.02.2020г. на притежаваната от ищеца ПСОВ Албена /собственик по влязло в сила решение по гр. дело № 279/2019г на Добрички окръжен съд. С Разпореждане № 260188 на Добрички окръжен съд АВиК Добрич е привлечена, като трето лице-помагач на ответника „ВиК Добрич“ АД. Съдебният процес продължи и през 2021г.

За подготовката на защитата и уточняване обстоятелствата по хода на делото са проведени две срещи с Председателя на асоциацията и експерти от ВиК оператора, като бяха направени справки с документи и извлечения от системата на дружеството. В законоустановения срок служител на асоциацията изготви отговор на исковата молба, писмени бележки и взе участие в насрочените съдебните заседания.

С определение в съдебно заседание проведено на 21.01.2021г., е назначена Съдебно-икономическа експертиза със задача: Да определи средномесечния пазарен наем за ПИ с идентификатор 39459.4.154 по КККР на с. Кранево с площ 30.809дка и построената в него пречиствателна станция със застроена площ от 22.500дка. включваща сгради и съоръжения /с подробно описание в уточнителната молба вх. № 1886/12.03.2020г., за периода 15.06.2019г.-12.02.2020г./ общо и за всеки месец от него.

В заключението на съдебно-икономическата експертиза наемът за ползване на ПСОВ Албена през процесния период възлиза на 2 921,43 лв., като е приложен метода на пазарни сравнения. Вещото лице обосновава е приело начин на изчисляване на обезщетението чрез съпоставка с наем на земеделска земя предвид, че за конкретния имот няма пазарни анализи за наем поради специалното му предназначение.

С определение в съдебно заседание проведено на 24.03.2021г.е назначена повторна съдебно-икономическа експертиза със задача вещото лице да определи средно-месечния пазарен наем за процесния имот и период –общо и за всеки месец от него, съобразявайки статута и предназначението на имота, както и действащата тарифа за определяне на базисните

наемни цени на помещения и терени, приета с Решение № 238/2009г. на Общински съвет-Балчик, а в случай, че не е действаща към настоящия момент-съобразно действащата такава.

Съгласно депозираната съдебно-техническа експертиза на 07.05.2021г. общият наем за процесния обект за периода от 15.06.2019г. до 12.02.2020г., е в размер на 399 182 лева.

Във връзка с приетото заключение на вещото лице с определение е допуснато изменение на предявения иск за обезщетение за ползване на съоръжението от 90 000лв. на 399 182 лв.

На 28.05.2021г.. са изготвени и депозирани по делото писмени бележки.

С Решение № 260136/21.06.2021г. и поправено с Решение 260151/23.07.2021г. поради явна фактическа грешка, „В и К Добрич“ АД е осъдено да заплати на „Албена“ АД на основание чл. 59 от ЗЗД сумата от 45 320 лева обезщетение за ползване на ПСОВ Албена за периода от 15.06.2019г. до 12.02.2020г., като е отхвърлен иска по чл. 59 от ЗЗД на „Албена“ АД за горницата от 45 320 лева до 399 182 лева.

Решението е обжалвано от наша страна пред Варненски апелативен съд, като е изготвена въззивна жалба, поради неправилност, необоснованост и постановяването му в нарушение на процесуалните правила на материалния закон. С определение № 504/15.11.2021г. по в.гр.д. № 527/2021г. по описа на Варненски апелативен съд са оставени без уважение направените искания за назначаване на нова експертиза и насрочва съдебно заседание на 19.01.2022г.

С Решение № 14/28.01.2022г. по в.гр.д. № 527/2021г. Варненски апелативен съд потвърждава решение № 260136 от 21.06.2021г., поправено с решение № 260151 от 23.07.2021г, постановено по гр.д. № 136/2020 по описа на Добрички окръжен съд, като дължимата от ВиК оператора сума за обезщетение за ползване на ПСОВ Албена за периода от 15.06.2019г. до 12.02.2020г. е в размер на 45 320 лева.

Решението е обжалвано с касационна жалба пред ВКС на РБ.

#### IV. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ.

Във връзка с изготвени и одобрени вътрешни правила за архивиране на документи на АВиК, всички приключили до 31 декември на текущата година преписки се приемат в учрежденския архив на Областна администрация не по-късно от 30 юни на следващата календарна година. Приемането на документите в архива се извършва с приемо-предавателен протокол между завеждащия учрежденския архив на Областна администрация и Главния секретар на АВиК. Документацията на Асоциацията се съхранява отделно от документите на Областна администрация за срок от 10 години.

Към 31 декември в регистър входящи са заведени 261 преписки, а в регистър изходящи 136, от които 48 са свързани с процедурата по разглеждане на жалбите, издадени са 4 заповеди. Всички са разгледани, приключени и се съхраняват в архива на АВиК за предвидения срок.

Дейността на Асоциацията се документира своевременно и отговорно. Входящата кореспонденция се завежда самостоятелно в деловодството на областна администрация. Всички документи се съхраняват според нормативните изисквания в АВиК.

Съгласно получена Методология за поддържане на регистър клиентски жалби във връзка с нормативното изискване за водене на регистър на клиентските жалби и сигнали са предприети необходимите действия по стартирането му, към момента в него има заведени 48 жалби, 44 сигнала, 6 предложения и 17 запитвания които са приключени към настоящия момент. Преобладаващата част от депозираните жалби са свързани с:

- наводнени мазета от запушени канализационни шахти;
- нарушено водоснабдяване и липса на налягане;
- оспорване на начислените водни количества;
- проблеми от възникнали аварии;



- висок разход „обща нужда“ предимно от абонати с голяма индивидуална консумация, който фактически поемат по-голямата част от разпределената вода оставаща на общия водомер, поради пропорционалния принцип на разпределяне.

За всички постъпили жалби и сигнали е изисквано становище от ВиК оператора, проведена е кореспонденция и с други компетентни институции при необходимост, и са изпратени отговори до жалбоподателите по поставените от тях проблеми. Сигналите и движението по тях са отразени в „Регистър на клиентските жалби“.

В седем дневен срок от получено писмено становище от страна на ВиК оператора, са изпращани писмени отговори до потребителите, като е упражняван контрол от АВиК до отстраняване на проблема от Оператора.

През отчетния период сформирания работна комисия, съвместно със служителите от Асоциацията и В и К оператора за разглеждане и своевременно решаване на постъпилите жалби и сигнали от гражданите, работеше малко по-слабо, което бе повлияно от извънредната епидемиологична обстановка в страната, свързана с КОВИД-кризата.

Трябва да се отбележи, че изпълнението на някои задачи и решаването на част от проблемите би било много трудно без съдействието на експертите от „Дирекция Водоснабдяване и канализация“ на МРРБ, които проявяваха необходимото разбиране компетентност и търпение.

На принципно и колегиално ниво бяха взаимоотношенията на Асоциацията, както с ръководството, така и с служителите от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич. Утвърждаването духа на тези отношения е особено важно, предвид взаимните ангажименти по договора между Асоциацията и „В и К Добрич“ АД –Добрич.

Поддържаха се ползотворни връзки със служителите от други асоциации в областите Разград, Русе, Бургас, Силистра, Търговище, Шумен, Смолян и др., като се обменяха мнения, опит и виждания по възникнали въпроси в процеса на работа.

## V. РЕГИСТЪР КЛИЕНТСКИ ЖАЛБИ.

След получена от Министерството на регионалното развитие и благоустройството „Методология за поддържане на регистър клиентски жалби“ и във връзка с нормативно изискване за регистър, в който да се въвеждат подадените към Асоциацията клиентски жалби, са предприети действия по чл. 43 и чл. 57 от ПОДАВИК. Създадени са необходимите предпоставки за поддържането му, организирана е координацията на съвместните действия за ежедневен обмен на информация между Асоциацията и ВиК Добрич АД, г. Основно жалбите и сигналите се подават едновременно до ВиК оператора и Асоциацията въпреки, това изрично се изисква становище по компетентност от Оператора, обмена на информация е труден и се бави. Често се налага проверка от служители на Асоциацията на терен или в дружеството за обмен на информация или документация. Във тази връзка през отчетния период са извършени над 20 проверки, освен кореспонденцията по конкретните жалби и сигнали.

На сайта на Областна администрация Добрич, в раздел „ Асоциация по ВиК“ има отделна рубрика „Регистър“ към която системно се актуализира онлайн-регистър. Регистърът дава информация за вида на оплакванията на потребителите. Това предоставя възможност да се направи както обективен анализ на състоянието на ВиК системите в съответния район, така и проверка на ефективността на работа на ВиК служителите. ВиК операторът не спазва 14 дневния срок за отговор на жалба.

Предпочитана форма на оплакване е обаждане по телефона, или на място в седалището на Асоциацията. Гражданите вече разчитат на нас и все повече вярват и разчитат на служителите в Асоциацията. Жалбите са от физически лица и по малко от юридически лица.

Всяка подадена жалба се разглежда обстойно, анализира се, съгласува се с Оператора и се предприемат необходимите и възможни действия по срочното отстраняване на евентуалния проблем. Не всяка жалба отговаря изцяло на действителността. В някои случаи действията или бездействията на потребителите водят до проблеми с ВиК системите. Служители на дружеството винаги съдействат на служители на Асоциацията при постъпил сигнал или запитване. На всеки подаден сигнал до Асоциацията е отговаряно, но не винаги в срок. Съвместната работа с ВиК експертите на оператора е винаги ефективна.

## VI. ПРОБЛЕМИ.

Проблемите, свързани с дейността на ВиК оператора са свързани с получаваните водоснабителни услуги към населението (съответно получените в Асоциацията по ВиК сигнали и жалби от граждани и собствен анализ на текущото положение).

1. Спиране на водоподаването в различни населени места, особено по Черноморието в летния туристически сезон.
2. Частично нефункционираща (запушена) канализационна мрежа в рамките на град Добрич. (и двата проблема са свързани с ограничената финансова възможност и задлъжнялост на ВиК оператора да реагира максимално бързо за решаване на тези аварии. (висок дял на електроенергията в общите разходи на дружеството, съответно висока цена електроенергията, оптимизиране на персонала, намаляване дела на енергоемките ел.помпи с по-маломощни и др.)
3. Вероятно оптимизирането на персонала във ВиК дружеството е довел и до забавяне на част от отговорите и докладите на ВиК Оператора по изпратените то Асоциацията по ВиК- Добрич и граждани сигнали и жалби.
4. Траен проблем с водоснабдяването на село Стожер, обявяването на бедствено положение, търсене на алтернативни начини за водоснабдяване, финансиране на тези алтернативи.
5. Изпълнението на проекта на ВиК дружеството по Оперативна програма „Околна среда“ е застрашено от трайното нерешаване на казуса по експлоатацията на ПСОВ Албена.

## VII. ОБУЧЕНИЯ И СЕМИНАРИ, ОРГАНИЗИРАНИ ОТ МРРБ

През отчетния период Дирекция „Водоснабдяване и канализация“ на МРРБ организираха две дистанционни срещи със служителите на АВиК Добрич и експерти на дирекцията по предварително обявена платформа. Конферентните връзки бяха много полезни за служителите, т.к. се обсъждаха текущи и предстоящи въпроси, а също така и за кратък отчет на свършената работата.

## VIII. ПУБЛИЧНОСТ, ДОКУМЕНТАЦИЯ.

Изискването за публичност се постига чрез интернет страницата на АВИК в официалния сайт на Областна администрация. Страницата е лесно достъпна и предоставя достоверна, актуална, изчерпателна и разбираема информация. Документите се публикуват в основни рубрики. Посочен е също начинът и времето за среща на граждани с Председателя на Асоциацията. Заседанията на Общото събрание са оповестени.

Дейността на Асоциацията се документира своевременно и акуратно. Входящата и изходяща кореспонденция се завежда самостоятелно в деловодството на Областна администрация. Всички документи се съхраняват според нормативните изисквания в АВИК.

Екипът от патни служители се старее да поддържа своевременна и добра комуникация с членовете на Асоциацията, ВиК Оператора, с експертните звена в МРРБ, МОСВ, КЕВР. Водеща цел е именно съхраняване, развитие и модернизирание на ВиК системите и съоръженията в област Добрич в полза на общността.



На основание чл. 198в, ал. 4 т. 10 от Закона за водите и чл. 9, ал.2 от ПОДАВиК-годишния отчет следва да бъде приет на редовно Общо събрание на Асоциацията по ВиК, заедно с отчета за изпълнение на бюджета на Асоциацията за 2021г. и бюджета на Асоциацията за 2022г.

Неразделна част от годишния доклад за дейността е отчета за изпълнение на бюджета на Асоциацията за 2021г., и бюджета на Асоциацията по ВиК Добрич за 2022 г. ведно със обяснителните записки към тях



**УТВЪРДИЛ:**

**ГАЛИН ГОСПОДИНОВ**

Председател на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич-гр. Добрич.