

**МЕЖДИННА ОЦЕНКА
НА
ЕФЕКТИВНОСТТА И ВЪЗДЕЙСТВИЕТО
НА ОБЛАСТНАТА СТРАТЕГИЯ
ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ
В ОБЛАСТ ДОБРИЧ
(2016 – 2020)**

*Добрич
03.2019 г.*

Използвани съкращения (абривиатури)

АГО	Акушеро-гинекологично отделение
АЗ	Агенция по заетостта
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
БАЛИЗ	Българска асоциация за лица с интелектуални затруднения
БЧК	Български червен кръст
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
Д БТ	Дирекция „Бюро по труда“
ДВ	Държавен вестник
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижа
ДДУИ	Дом за деца с умствена изостаналост
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДП	Домашен помощник
ДПЛД	Дом за пълнолетни лица с деменция
ДПЛУИ	Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост
ДРСЗ	Дирекция „Регионална служба по заетостта“
Д СП	Дирекция „Социално подпомагане“
ДСП	Домашен социален патронаж
ДСХ	Дом за стари хора
ДЦПЛУ	Дневен център за пълнолетни лица с увреждания
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
ЕКПО	Екип за комплексно педагогическо оценяване към РИО на МОН
ЗЖЛУИ	Защитено жилище за лица с умствена изостаналост
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
ИСДП	Институт по социални дейности и практики
КСУ	Комплекс за социални услуги
КЦ	Кризисен център
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за активно лечение
МВР	Министерство на вътрешните работи
МЗ	Министерство на здравеопазването
МОН	Министерство на образованието и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
НАСО	Национален алианс за социална отговорност
НЖ	Наблюдавано жилище
НП АХУ	Национална програма „Асистенти на хора с увреждания“
НП	Национална програма
НПО	Неправителствена организация
НСОРБ	Национално сдружение на общините в Република България

ОДПЭС	Областен диспансер за психиатрични заболявания със стационар
ОЗД	Отдел "Закрила на детето"
ОПЛ	Общопрактикуващ лекар
ОСЗ	Отдел "Социална закрила"
ОТ	Обществена трапезария
ОУ	Основно училище
ОХУСУ	Отдел "Хора с увреждания и социални услуги"
ОП РЧР	Оперативна програма за развитие на човешките ресурси
ПГТО	Професионална гимназия по техника и облекло
ПДГ	Полудневна детска градина
ПЖ	Преходно жилище
ПРСР	Програма за развитие на селските райони
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЕД	Регионален екип по дениституционализация
РЗОК	Районна здравноосигурителна каса
РИО	Регионален инспекторат по образование
РЗИ	Регионална здравна инспекция
РПУ	Районно полицейско управление
РЦЗ	Регионален център по здравеопазване
РЦПППО	Регионален център за подкрепа на процеса на приобщаващото образование
СА	Социален асистент
СБР	Специализирана болница за рехабилитация
СИ	Специализирана институция
СОП	Специални образователни потребности
СУ	Социална услуга
СУРТ	Социална услуга от резидентен тип
ЦВН	Център за временно настаняване
ЦДГ	Целодневна детска градина
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦНСТДБУ	Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания
ЦНСТДУ	Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания
ЦНСТДМУ	Център за настаняване от семеен тип за деца и/или младежи с увреждания
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦПО	Център за професионално обучение
ЦСОП	Център за специална образователна подкрепа
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Резюме на доклада	стр. 5
1.1. Кратка информация за област Добрич	стр. 5
1.2. Кратка информация за дейността на Лумос България	стр. 6
1.3. Основни изводи и препоръки	стр. 7
1.4. Методология	стр. 11
2. Областна стратегия и изпълнението ѝ до момента	стр. 13
2.1. Резюме на цялостната стратегия – цели, срокове и отговорности	стр. 13
2.2. Изпълнение на стратегията и напредък по постигането на заложените цели	стр. 16
2.3. Качествена информация за функционирането на услугите	стр. 71
3. Важни констатации от проведения мониторинг на изпълнението на областната стратегия	стр. 78
4. Заключение	стр. 81
5. Приложения	стр. 82

1. Резюме на доклада

На основание чл. 5, ал. 1, т. 8 към Меморандум за разбирателство от 19.03.2012 г. Областният управител на област с административен център гр. Добрич възложи на Фондация Лумос, клон България да изготви междинна оценка и мониторингов доклад за ефективността и въздействието на Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Добрич за периода 2016 - 2018 г.

Междинната оценка се проведе след изтичане на тригодишния срок за изпълнение на Стратегията. Изводите и препоръките от мониторинга и оценката ще се използват за актуализиране на Стратегията в периода 2019-2020 г.

Настоящият доклад има три основни глави. Първа глава съдържа кратка информация за област Добрич, както и кратка информация за дейността на Лумос. В тази глава са изведени и основните, важни и ключови изводи от осъществения мониторинг и е представена ползваната методология. Втора глава съдържа информация за областната стратегия и нейното изпълнение по приоритетни направления. В трета глава са посочени изводите и заключенията на екипа по мониторинг.

1.1. Кратка информация за Област Добрич

Област Добрич е разположена в Североизточна България, в източната част на Дунавската равнина и Добруджа и заема по-голямата част от Южна Добруджа. На север граничи с Република Румъния, на изток с Черно море, на юг с Варненска област, на югозапад с Шуменска област и на северозапад със Силистренска област.

В състава на област Добрич са включени осем общини - Балчик, Генерал Тошево, град Добрич, Добричка, Каварна, Крушари, Тервел и Шабла. Специфична особеност за областта е наличието на община без административен център на своята територия - община Добричка, в която има само села, и община, съставена само от град - община град Добрич.

Административен център на областта е град Добрич. С население от 91 030 жители, той е на 9-то място в страната.



Към края на 2011 г. населените места в областта са 215, от които 6 са градове и 209 - села. В областта няма обезлюдени селища. В 15.3% от населените места живеят от 1 до 50 души. В градовете живеят 129 668 или 68.9%, а в селата - 58 420, или 31.1% от населението на областта. Разпределението на населението между градовете и селата в края на годината е резултат от неговото естествено и механично движение.

През 2011 г. в областта са регистрирани 1 862 родени деца, като от тях 1 843 (98.98%) са живородени. В сравнение с предходната година броят на живородените е нараснал с 16 деца. Коефициентът на общата раждаемост през 2011 г. е 9.8%, а през предходните 2010 и 2009 г. той е бил съответно 9.2% и 10.5%.

Към 31 декември 2012 г. населението на област Добрич е 186 445 души, което представлява 2.6% от населението на България и нарежда областта на 16-о място по брой на населението.

1.2. Кратка информация за Лумос България

Лумос е международна неправителствена организация, основана от писателката Дж. К. Роулинг, която работи за слагане на край на институционализацията на децата по света чрез промяна на образователните, здравните и социалните системи за децата и техните семейства; оказване на помощ за извеждането на децата от институциите и настаняването им в грижа в семейството.

Мисията на Лумос е да се сложи край на системното институционализиране на деца в неравностойно положение.

Целта на Лумос е до 2050 г. нито едно дете в света да не живее в институция. Всички държави да имат развити услуги в общността, които да подкрепят семействата, за да се грижат за децата си.

В България организацията работи от лятото на 2010 г. и дейността и се реализира в две основни направления:

- Оказване на подкрепа на българското правителство в осъществяване на процеса на деинституционализация на услугите за деца в България;
- Развитие на демонстрационни модели на деинституционализация на областно ниво в областите Добрич и Варна.

Целта на Лумос в област Добрич е оказване на подкрепа на областните и общинските власти за осъществяване на националната политика за деинституционализация на грижата за деца.

Лумос се стреми да оказва подкрепа за планиране и разработване на новите услуги, които да заместят специализираните институции, както и да развива капацитета на местните власти, НПО и доставчиците на услуги за работа по деинституционализация на грижата за деца чрез обучения, супервизии, работни срещи и учебни посещения за запознаване с добри практики при предоставянето на услуги. Лумос работи също така по програми за превенция на изоставянето и реинтеграция на деца от специализирани институции, детско и младежко участие и др.

1.3. Основни изводи и препоръки

Посочените по-долу изводи и препоръки се отнасят до три основни области:

Област 1: Деинституционализация и подобряване на качеството на услугите за деца и семейства

Констатации и изводи:

- Процесът на замяна на институционалната грижа за деца и младежите с грижа в семейна или близка до семейната среда вече е навлязъл във втория си етап, в който успеха може да се гарантира от наличието на мрежа от интегрирани социални, здравни и образователни услуги за подкрепа на децата в риск и техните семейства.
- През мониторирания период, чрез проектно финансиране на дейности за социално включване по ОП РЧР е увеличен броят, капацитетът и спектърът от подкрепящи дейности и услуги - социални, здравни, образователни, правни консултации и др., съобразени с потребностите на деца от 0 до 7 год. в риск и/или с увреждания и техните родители в стимулираща семейна и социална среда, които се предоставят и на мобилен принцип от общностни центрове за деца и семейства в гр. Добрич и с. Стефаново, общ. Добричка, Комплекс за почасови и мобилни услуги в община Крушари, проект за социално включване на община Генерал Тошево.
- Към настоящия момент в областния център е в процес на реализация проект за подобряването на социалната инфраструктура за да се гарантира достъп на децата до грижи и услуги според потребностите им чрез разширяване на дейността на Дневния център за деца с увреждания с оборудване на зала за Монтесори терапия, зала за игри, стая за почивка и ароматерапия, изграждане на вертикален подеменник и др.
- Институционална грижа за деца се предоставя от Дом за медико-социални грижи за деца. Към институцията функционира Дневен център за деца със специални потребности, който предоставя услуги за деца, живеещи в семейна среда.
- Децата и младежите, изведени от специализирани институции и настанени в алтернативни услуги (ЦНСТ и ЗЖ), се подкрепят все повече от съществуващите съпътстващи услуги, но последните все още нямат възможност да отговорят на потребностите на всички нуждаещи се.
- Резултатите от мониторинга сочат, че в интегрираните социално-здравно-образователни услуги, за разлика от част от социалните услуги, фокусът е обърнат не само към конкретното дете, но и към подкрепа на цялото семейство и средата около него.
- Важна роля в мрежата от услуги за деца и семейства в риск имат дневните услуги. През мониторирания период е открит един ЦОП в община Генерал Тошево и значително е увеличен капацитетът на ЦОП в община Балчик (от 15 на 40 места). Наред с това обаче са преустановили дейност две услуги в общността – Център за обществена подкрепа в гр. Добрич, управляван от Фондация „Ръка за помощ“ и Център за обществена подкрепа в гр. Каварна, държавно – делегирана дейност, управляван от НПО. Към момента неоткрит остава ДЦДУ в гр. Балчик.
- Мобилните услуги за подкрепата на децата и семействата в риск, живеещи в малките и отдалечените населени места е представено основно от проектно финансираните интегрирани услуги за деца до 7г. и семействата им, както и частично от социални услуги, но непокрива цялата територия на областта и предполага риск деца и семейства да не получават подкрепата, от която се нуждаят.

- В рамките на обл. Добрич продължава да липсва адекватна медицинска и социална закрила в общността за децата и младите хора с емоционални, поведенчески и психични проблеми.
- В развитието на приемната грижа, като алтернативна семейна среда и грижа за деца в риск, се наблюдава промяна в посока увеличаване на готовността и приемането на новородени деца и деца с увреждания, но тази област все още остава проблемна по отношение на децата с тежки увреждания, както и по отношение на заместващата грижа.
- Въпреки сериозния напредък в последните години, готовността на общността да приема деца и младежи с увреждания и/или с предизвикателно поведение продължава да е проблем.
- По отношение на децата, жертви на насилие или в риск от насилие, са разкрити две стаи за щадящо изслушване, но не са развити подходящи услуги за защита и възстановяване.
- В област Добрич все още няма конкурентна среда по отношение на предоставянето на дневни услуги за деца с увреждания, каквито се предлагат в областния град.

Основни препоръки:

- Тъй като основната цел на процеса на деинституционализация не е намаляване на разходите, а подобряване на грижата, заинтересованите страни да работят съвместно за промяна на механизма за финансиране на услугите за да се гарантира по-добър живот на децата и младежите.
- Да се осигури минимален пакет от социални и междусекторни услуги в общността, които да гарантират запазване целостта на семействата и предотвратяване изоставянето на деца в институции. За решаване на проблема с предоставянето на услуги за деца и семейства, които живеят в отдалечени места, да продължи разширяването на мобилната работа и изнасянето на дейностите от сградата на услугата към естествената среда в общността.
- Една от целите на деинституционализацията е да върне децата от домовете в техните общности, което изисква да продължи изграждането на толерантност и приемане в общността към децата/младежите с увреждания, отглеждани в резидентни услуги.
- За да се гарантира навременен достъп на децата до универсалните медицински, образователни и др. услуги. да се създадат условия за ранно идентифициране на специфични потребности за децата и семействата.
- В съответствие с НС „Визия за деинституционализация на децата в РБ“ и плановете на МЗ да продължи развитие на алтернативни услуги и форми за грижа за деца в общността до отпадането на необходимостта от специализирана институция за деца от 0 до 3 години, като се замени с иновативни интегрирани медико-социални услуги в общността.
- Да се осигурява възможност за системно ползване на подкрепящи услуги и дейности за социално включване на децата и младежите, настанени в разкритите по проект “Детство за всички” алтернативни резидентни услуги за да не се допусне реинституционализация.
- Да се подкрепят и прилагат доказалите се ефективни практики при предоставянето на услуги и подкрепа за деца в риск, техните семейства и социалната среда.
- Да продължи развитието на приемната грижа за деца и акцента върху децата от 0 до 3 години и децата с увреждания като алтернатива на институционалния тип грижи.
- Да се осигури подкрепа в общността за опазване, възстановяване и укрепване на

психичното здраве на деца и младежи с емоционални, поведенчески и психични проблеми.

- Да продължи развитието на подкрепа за децата при преминаване през съдебни процедури и да се осигурят подходящи услуги за защита и възстановяване на деца, жертва на насилие.

Област 2: Услуги за възрастни и стари хора

Констатации и изводи:

- В Областната стратегия за социални услуги, в съответствие с Националната стратегия за дългосрочна грижа, не е планирано откриване на нови специализирани институции за стари хора и лица с увреждания, с изключение на ДВХ в община Балчик (след реконструкция на съществуващ дом).
- Заетостта на специализираните институции за стари хора и пълнолетни лица с увреждания – ДСХ гр.Добрич, ДСХ с. Полковник Савово, общ. Тервел, ДСХ с.Добрич, общ. Крушари, ДПЛД с. Опанец, общ. Добричка и ДПЛУИ с. Българево, общ. Каварна е пълна. Прямо предходния стратегически период е налице промяна в тенденцията на постоянно увеличаване на възрастните хора и лицата с увреждания, чакащи настаняване в специализирана институция - броя на чакащите за настаняване е намалял с 40%, но остава висок. От една страна кандидатите за настаняване, и в частност техните близки, все още припознават институционалната грижа (с водещ медицинския модел) като най-подходящата услуга независимо от доказателствата в противоположна посока. От друга страна алтернативните възможности не могат да отговорят на далеч по-големия брой нуждаещи се. Няма данни за броя на потребителите от обл. Добрич, които ползват или кандидатстват за ползване на услуги в други области на страната.
- Като брой и териториален обхват съпътстващите услуги за потребители на специализирани институции са крайно недостатъчни, а в някои от общините, в които действат специализираните институции, липсват съпътстващи социални услуги в общността.
- В периода 2016-2018г. от планираните 3 нови (резидентни) социални услуги в общността за стари хора и хора с увреждания (Приют, ЗЖВХФУ и ЦНСТСХ община Балчик) няма разкрити. Резидентните услуги остават изключително слабо развити, а в шест от общините в област Добрич (Балчик, Генерал Тошево, Добричка, Каварна, Тервел и Шабла) липсват.
- В община Добрич през 2018 г. стартира проект по ОП „Региони в растеж“ за създаването на Наблюдавано жилище, което да даде възможност на шест млади човека, напускащи специализирана институция или резидентна услуга, за успешна социална интеграция в обществото и на работния пазар.
- Социалните услуги в общността от типа дневни и консултативни центрове за възрастни с увреждания все още са недостатъчно развити на територията на областта. Независимо от разкриването на един нов ЦСРИ в община Балчик (планиран, но неразкрит ЦСРИ община Каварна), дневни услуги за пълнолетни лица с увреждания се предоставят само в четири общини - Балчик, Добрич, Крушари и Шабла.

- Постигнато е разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и на техните семейства чрез осигуряване и доразвиване на услугите „Личен асистент“, „Домашен помощник“ и „Социален асистент“.
- Възрастните хора и хората с увреждания имат възможност да ползват услугата Домашен социален патронаж, а за самотни и живеещи в изолация хора, хора без доходи и др. се осигурява безплатен обяд.
- Добре е развита мрежа от читалища и клубовете на пенсионера/инвалида, които подпомагат хората в пенсионна възраст и/или с увреждания да поддържат социални контакти, ангажиране и осмисляне на свободното време.
- Продължават да липсват социални услуги за подкрепа на пълнолетни лица с емоционални, поведенчески и психични проблеми, които не могат да се ползват от адекватна медицинска и социална закрила. Единствената услуга, която консултира и подкрепя лица от тази целева група остава ДЦПЛУ при ЦПЗ гр. Добрич.

Основни препоръки:

- Във връзка с Деинституционализацията на грижите за възрастните и за хората с увреждания и План за действие за периода 2018-2020 г. за изпълнение на Националната стратегия за дългосрочна грижа, който трябва да доведе до осъществяването на първия етап от процеса (до 2034 г.), е важно да се работи в посока на превенция на институционализацията, излишната хоспитализация и рехоспитализация на възрастните хора и хората с увреждания.
- Тъй като специализираните институции в област Добрич не са сред десетте услуги с изключително лоши и неподходящи условия, предвидени за закриване по Плана за действие, да продължи подобряването на условията в тях и осигуряването на качествена грижа.
- Да се осигури възможност пълнолетните лица, настанени в специализирани институции, да ползват повече като брой и териториален обхват съпътстващи услуги.
- Да продължи развитието на мрежа от услуги и мерки за подкрепа в общността и домашна среда, като се разшири кръга от услуги, предоставяни от дневните и резидентните услуги, разкрият се нови алтернативни социални услуги от резидентен тип за зависими от грижа стари хора и лица с увреждания, осигури се дневна и почасова грижа в домашна среда, както и обществени трапезарии и патронажна грижа, гарантиращи зачитане на достойнството, участието при вземане на решения и създаване на възможност за независим живот.
- Да се осигури подкрепяща среда в рамките на общността за пълнолетните лица с емоционални, поведенчески и психични проблеми.
- Да се подкрепи групата на бездомните лица, чрез предоставяне на социални услуги в приют и/или център за временно настаняване с оглед задоволяване на базовите им потребности, социално, психологическо и правно консултиране.
- За преодоляване на неравномерно териториално разпределение на мрежата от услуги по общини, усилията да се насочат в посока адекватното и ефективното разпределение на ниво област, съобразно потребностите на лицата от уязвимите групи.

Област 3: Управление на услугите

Констатации и изводи:

- Създадено е Областно координационно звено в изпълнение на проект „Повишаване на капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане“. Дейностите по проекта обхващат работата на служителите на АСП, общините, доставчиците на социални услуги и структурите на други ведомства, които чрез присъщите им служебни ангажименти са ключови участници в налагащите се интегрирани модели за грижа. ОКЗ – Добрич осъществява методическа подкрепа и предоставяне на актуална информация, свързана със социалните услуги; консултации, идентифициране на нуждите от обучение, съдействие за провеждане на обучения за повишаване на квалификацията на работещите в сферата на социалните услуги и др.
- Независимо от провежданите обучения и супервизии, те все още не са елемент от системата за управление на човешките ресурси и съществува риск персоналът да не е в състояние да реализира на практика социално включване и подкрепа на децата и възрастните в риск.
- Възлагането на управлението на социалните услуги на външни доставчици все още е сравнително ограничена практика, независимо от наличието на организации/ дружествата с опит в управление на услуги и проекти (Български Червен кръст, Фондация „Ръка за помощ“, Фондация „Свети Николай чудотворец“, „Център за психично здраве д-р П. Станчев“ ЕООД гр. Добрич, „Соник старт“ ООД).
- Медицинският модел на грижа, който подчертава ограниченията на индивида все още не е напълно заменен от социалния модел, който се фокусира върху възможностите на отделната личност, гарантира правата и по-пълното социално включване на деца и пълнолетните лица с увреждания.

Основни препоръки:

- Да се разработват и прилагат програми за въвеждащи и надграждащи обучения и за квалификация на работещите на различните нива в социалните услуги за подобряване на ефективността на системата за грижа.
- Да се осигуряват достатъчно възможности за обмяна на опит и добри практики за управляващите социалните услуги и за персонала, въввлечен в директното предоставяне на услуги.
- Външните индивидуални и групови супервизии да бъдат елемент от системата за управление на човешките ресурси и средство за подобряване на качеството на предоставяните услуги.
- Ръководителите на социални услуги да прилагат подход на управление, ориентиран към потребителите и към осигуряването на високо качество.
- Да се прилага модела на хуманна социална работа, която подчертава възможностите, гарантира правата и е ориентирана към по-пълно социално включване на децата и пълнолетните лица с увреждания за да се избегне риска от практики в социалните услуги, които да повтарят институционалния модел на грижа.

1.4. Методология

1.4.1. Цели и фокус на междинната оценка на Стратегията.

1.4.1.1. Ключови цели на междинния преглед:

Ключова цел при осъществяване на междинния преглед на Стратегията е детайлно проучване на изпълнението на специфичните цели и мерки, планирани в приоритетните направления на стратегията, които са насочени към социалното включване, закрила и подпомагане на различни рискови групи – хора в неравностойно положение, деца и семейства в риск, деца и лица с увреждания, стари хора.

В отговор на планираните мерки за подкрепа през периода на действие на Стратегията 2016-2020 г., междинният преглед представя идентифицираните проблеми и напредъка в началото и средата на плановия период, касаещи развитието на мрежата от функциониращи и планирани за разкриване социалните услуги, като се фокусира в изпълнението на следните индикатори за релевантност и ефективност:

- **Съответствие** на социалните услуги с реалните потребности на рисковите групи, за които са предназначени - аналитичният преглед на състоянието на наличната мрежа от услуги и съответствието между заложените цели в стратегията и постигнатите междинни резултати за рисковите групи;
- **Преодоляване на неравномерността** в развитието на социалните услуги в отделните общини;
- **Ефективност на мрежата от услуги** и оптимизиране на използването на ресурсите (финансови и човешки ресурси, материална база и социална инфраструктура);
- **Развитие на междусекторното сътрудничество** и взаимодействие за намиране на устойчиви решения за стимулиране на социалното включване на уязвимите общности и рисковите групи на областно и общинско ниво;
- **Планирани и функциониращи услуги, обхващащи територията на цялата област** или на две и повече общини, които да решават специфични проблеми на рискови групи и изключени общности, които надхвърлят възможностите на отделните общини.

1.4.2. Методи и инструменти за осъществяване на междинния преглед на Стратегията:

1.4.2.1. Документално проучване: Осъществен е преглед на документи, свързани с планирането и реализирането, както на социалните услуги, така и на пакет от общински политики и хоризонтални мерки за социално включване, насочени към устойчиви решения на проблемите на рискови групи в област Добрич: анализи, доклади, стратегически документи, дългосрочни програми и планове за развитие на социалните услуги в областна и местната администрация.

1.4.2.2. Събиране на информация за услугите в област Добрич: За обективното и точно представяне на актуалната ситуация за функциониращите социални услуги в област Добрич от екипа по мониторинг е използвана предоставената информация от доставчици на социални услуги; справки и доклади от общинските администрации; справки от Регионална дирекция за социално подпомагане; дирекции “Социално подпомагане”, обслужващи съответните общини; неправителствени организации и др. Информацията за изпълнението на стратегическите цели, описана в настоящия доклад е събрана и предоставена от Областна администрация - Добрич.

1.4.2.3. Систематизиране, обобщаване и анализ на база данни: получени справки и статистически данни с времеви обхват – три годишния период на действие на Стратегията, а именно 2016 – 2018 г., с цел оценка на качествено изпълнение на областната стратегия

и планираните в нея мерки за подкрепа, спрямо идентифицираните конкретни нужди на рисковите групи на областно ниво.

1.4.2.4. Работни срещи и дискусии от екипа по мониторинг: Извършени са посещения на място и срещи с представители на общински власти – кметски екипи, експерти от специализираната администрация в социалната сфера, управители и екип от специалисти, както и потребители от функциониращи социални услуги на територията на всички осем общини в област Добрич: Добрич-град, Добричка, Ген. Тошево, Тервел, Шабла, Каварна, Балчик и Крушари. Получена е актуална информация за дейността на услугите през отчетният период – 2016/2018 г. При осъществените работни срещи са проведени дискусии с управители, специалисти/експерти, помощен персонал и потребители от посетените социални услуги, така също е използван инструментариум за събиране на качествена информация – анкетна карта, с цел получаване на обратна връзка за нагласите сред потребителите и персонала, свързани със срещаните трудности и дефицити при осъществяване и получаване на подкрепящи дейности, административния капацитет и мотивираност на персонала, достъпност на услугите, както и удовлетвореността на потребителите от ползването на социални услуги. (Приложения № 1 и 2)

1.4.3. Трудности при осъществяване на междинният преглед на Стратегията: Не е налична информация за осъществяването на част от заложените мерки и дейности в приоритетните направления на Стратегията, което се явява обективна пречка и прави невъзможно, както проследяването на изпълнението им, така и анализиране на специфичните дейности за подкрепа и етапите по предоставянето на социални и междусекторни услуги за уязвими групи.

1.4.4. Времеви обхват: Междинният преглед отразява актуалната картина в област Добрич, обективизирана на база проведените дейности по мониторинг и оценка за периода 2016-2018 г. на ефективността и въздействието на “Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Добрич 2016 -2020”.

1.4.5. Географски обхват: Територията на осем общини в област Добрич: Добрич-град, Добричка, Генерал Тошево, Тервел, Шабла, Каварна, Балчик и Крушари.

2. Областна стратегия и изпълнението ѝ в периода 2016 – 2018 г.

2.1. Резюме на цялостната стратегия – цели, обхват, срокове, очаквани резултати.

Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Добрич (2016–2020 г.) е разработена като секторна политика в област Добрич въз основа на анализ на потребностите от социални услуги във всяка община на територията на областта. Утвърдена е от Областния управител на област Добрич след съгласуване с Областния съвет за развитие на област Добрич и с Регионална дирекция за социално подпомагане – Добрич.

Целта на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Добрич е да очертае основните насоки в развитието на социалните услуги на територията на областта за петгодишен период, на база дефинирани потребности на съществуващите рискови групи в областта. При разработването на Стратегията са взети предвид националните и местните политики и документи, отнасящи се до функционирането на социалните услуги.

По отношение на географския обхват Стратегията задава, както областната рамка, така и параметрите на социалните услуги във всички общини на територията на област Добрич.

Времевият обхват на стратегията обхваща 5-годишен период от 2016 до 2020 г., включително.

В общ контекст, създаването на областна стратегия цели да спомогне процеса на надграждане на съществуващата мрежа от социални услуги и да допринесе за преодоляване на неравномерността в развитието на услугите, както и да осигури равни възможности за достъп до услуги за рисковите групи.

Стратегическите и специфични цели, мерките и дейностите на Стратегията са изведени въз основа на заключенията и препоръките от общинските анализи, направените проучвания, финалната оценка за ефективността и въздействието на предходната областна Стратегия (2011 – 2015 г.) представена от фондация Лумос - България, обобщения анализ на ситуацията на областно ниво, както и установените потребности на рисковите групи в област Добрич.

Таблица № 1

Приоритетно направление	Обща цел	Специфични цели
I. Развитие на услуги в общността за превенция на деца и семейства в риск, преодоляване на социалното изключване и изолация	1. Предотвратяване на рискове, водещи към социално изключване и изолация на индивиди и групи. Подкрепа за интегритета на семейства и общности.	1.1. Разширяване на мрежата от социални услуги и мерки във всички общини в областта за подкрепа на уязвимите семейства и децата, за предоставяне на добра грижа за децата, социална интеграция на семейството и децата и индивидуално развитие;
		1.2. Създаване на нови социални услуги и увеличаване на капацитета на съществуващите услуги, които развиват и подкрепят форми на алтернативна семейна грижа;
		1.3. Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за подкрепа на социалното включване на децата с увреждания;
II. Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа	2. Намаляване на дела на децата и възрастните, настанени в специализирани институции	2.1. Закриване/трансформация на всички специализирани институции за деца и възрастни, намиращи се на територията на областта;
		2.2. Настаняване на децата от институции в различни форми на семейна грижа;
		2.3. Създаване на нови социални услуги от резидентен тип със среда близка до семейната, за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда. Подобряване на качеството на съществуващите услуги от резидентен тип;
		2.4. Закриване и трансформация на съществуващи специализирани институции за деца;
		2.5. Да се намали броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип;
		2.6. Закриване/трансформация на специализираните институции за възрастни с увреждания на територията на областта;

		2.7. Подобряване качеството на живот на потребителите в специализираните институции на възрастни с увреждания;
III. Развитие на социалните услуги в общността за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение	3. Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и лица в област Добрич	3.1. Да се осигурят условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания и старите хора в семейна среда;
		3.2. Да се осигури достъп до развитие за етническите общности в неравностойно положение и уязвими групи;
		3.3. Да се създадат условия за реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение;
IV. Грижи за старите хора за по-добър и достоен живот	4. Да се подобри качеството на живот на старите хора във всички населени места в област Добрич, чрез:	4.1. Развиване на мрежата от социални услуги за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора;
		4.2. Подобряване на качеството на живот на стари хора, които са в невъзможност да се справят сами с живота си;
V. Развитие на човешките ресурси	5. Да се повиши качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги, чрез:	5.1. Изграждане на капацитет за управление и планиране на социални услуги в структурите на областно ниво;
		5.2. Изграждане на капацитет за управление на социални услуги в общините и доставчиците на социални услуги;
		5.3. Изграждане на капацитет за предоставяне на социални услуги;
		5.4. Развиване на публично-частни партньорства в областта на социалните услуги;
		5.5. Развиване на капацитет за наблюдение, оценка и повишаване качеството на социалните услуги;
VI. Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество	6. Повишаване на ефикасността на услугите и осигуряване на равни възможности на	6.1. Стимулиране и развиване на междуобщинското партньорство в социалните услуги;

	достъп на ползвателите до тях чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество	6.2. Развиване на ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги.
--	--	--

Очаквани резултати от изпълнението на Областната стратегия за социални услуги:

В края на 5-годишния период от изпълнението на Стратегията се очаква да се постигне подобряване на живота на уязвимите групи в област Добрич чрез значителна промяна в обема, вида и качеството на предлаганите социални услуги (Приложение 3):

- Увеличаване на дела на услугите в общността и намаляване на услугите от институционален тип;
- Увеличаване на дела на децата, отглеждани в семейна и алтернативна семейна грижа;
- Закрити/трансформирани всички специализирани институции за деца и младежи в област Добрич;
- Създаване на условия за започване процес на деинституционализация на специализираните институции за стари хора.

2.2. Изпълнение на стратегията и напредък по постигането на заложените цели

Приоритетно направление 1:

Развитие на услуги в общността за превенция на деца и семейства в риск, преодоляване на социалното изключване и изолация (Съгласно таблица за услуги през 2016-2020 г.).

Обща цел 1. Предотвратяване на рискове, водещи към социално изключване и изолация на индивиди и групи. Подкрепа за интегритета на семейства и общности.

Специфична цел 1.1. Разширяване на мрежата от социални услуги и мерки във всички общини в областта за подкрепа на уязвимите семейства и децата, за предоставяне на добра грижа за децата, социална интеграция на семейството и децата и индивидуално развитие.

Мярка 1.1.1. Предоставяне на подкрепа на уязвимите семейства и деца в Центрове за обществена подкрепа.

Дейност 1.1.1.1. Продължаване и разширяване на дейността на центровете за обществена подкрепа в област Добрич и осигуряване на услуги от мобилни екипи.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

На територията на община Балчик през 2013 г. е разрешено разкриването на Център за обществена подкрепа (ЦОП) с мобилна услуга с капацитет 15 места в гр. Балчик, ул. „ Петър Берон” . С договор №409 /27.06.2013 и Анекс №1 от 02.09.2013 г. Община Балчик делегира управлението на социалната услуга ЦОП въз основа на проведен публичен конкурс по силата на Закона за социално подпомагане на „СОНИК СТАРТ”ООД -

организация социален предприемач, специализирана в създаването и предоставянето на социални услуги, публично-частни партньорства и консултиране.

Поради увеличаване обема на работа в услугата по предложение на Дирекция „Социално подпомагане“ гр. Балчик до АСП е направено предложение за увеличаване на капацитета от 15 на 40 лица. Със Заповед на изпълнителния директор на АСП № РД01-336/22.03.2016 г. считано от 01.04.2016 г. капацитетът на услугата е увеличен на 40 лица. През мониторирания период се наблюдава увеличение на изявилите желание лица и семейства да ползват услугите на ЦОП – Балчик, като за тази цел са издадени 155 направления. От тях само от 01.01.2018 г. до 30.09.2018 г. са издадени 87 направления.

На територията на община Добрич функционират два центъра за обществена подкрепа, които са държавно делегирана дейност. ЦОП-2 е с капацитет 30 места, а ЦОП-1, предоставен за управление на БЧК, е с капацитет 25 места. През периода на изпълнение на планирани в Стратегията дейности, ЦОП-2 и ЦОП-1 са работили с първоначално утвърдения капацитет, заложен е увеличен общ капацитет на ЦОП на територията на Община град Добрич с 40 места - 20 места в ЦОП-2 и 20 в ЦОП-1. Община град Добрич е предприела всички законови стъпки за увеличаване капацитета на двата центъра, но не е получено разрешение от АСП.

Специалистите от Центровете за обществена подкрепа работят със семействата в посока повишаване на родителския капацитет и преодоляване на кризисни ситуации, провеждат се поддържащи и задължителни обучения на осиновители и семейства предоставящи приемна грижа. Дейността е разширена чрез провеждане на обучения на семейства на близки и роднини на деца, изведени от биологичното семейство; групови занимания; превенция на рисково поведение и организиране свободното време на децата; предоставяне на образователни услуги, обучение и подготовка на кандидат осиновители, както и подкрепа на осиновители и осиновени деца; превенция на изоставянето в специализирана институция; семейно консултиране; посредничество при съдебни дела за родителски права.

Действащият на територията на община Каварна ЦОП е закрит със Заповед РД 01-0361/31.03.2017 г. на ИД на АСП.

ЦОП към фондация „Ръка за помощ“, Добрич не функционира към днешна дата.

Дейност 1.1.1.2. Разкриване на Центрове за обществена подкрепа (съгласно таблица за разкрити услуги 2016 – 2020 г.)

ИЗПЪЛНЕНИЕ

От 2013 г. със Заповед № РД 01-922/27.08.2013 г. в Балчик е разкрит Център за обществена подкрепа с мобилна услуга. Община Балчик е сключила десетгодишен договор за възлагане на управлението на услугата на външен доставчик «Соник старт» ООД. Със заповед № ЗД 01- 336/2.03.2016г. на изпълнителния директор на АСП, капацитетът на ЦОП Балчик е увеличен от 15 на 40 потребители, считано от 01.04. 2016г. През последните 6 месеца, служителите работят с потребители над капацитета. ЦОП Балчик предоставя комплекс от социални услуги за деца и семейства, с цел предотвратяване изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенция на насилието и отпадането от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот, социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, обучение и подкрепа на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви. В ЦОП Балчик работят педагог, психолог и арт-терапевт, които работят съвместно с Дирекция «СП»

Балчик, с другите социални услуги на територията на общината – ЦНСТ, Домашен социален патронаж, както и с училища, детски градини, лични лекари и пр.

Към настоящият момент услуга ЦОП в гр. Каварна не се предоставя.

Център за обществена подкрепа е разкрит и в град Шабла през месец юли 2015 година с капацитет 15 потребители. Към момента са разкрити щатни бройки за социален работник, сътрудник социални дейности, логопед и психолог, който е временно изпълняващ длъжността директор. До 2018г. ЦОП е усвоявал средно малко над 80 % от заложените бройки потребители. През 2018г., при капацитет 14, центърът работи с 25 деца, повечето с направления от ОЗД, като 6 деца са в предучилищна възраст, а 19 в училищна.

На територията на община Генерал Тошево е разкрита нова социална услуга – Център за обществена подкрепа с капацитет 20 места. Целевите групи са: деца от 0-18 години в риск и техните семейства; семейства с риск от изоставяне на деца и настаняването им в специализирана институция; семейства с деца настанени в СИ; кандидати за или одобрени вече приемни семейства и осиновители; деца вписани в регистъра за осиновяване; семейства с деца със специални потребности; деца от СИ, на които предстои извеждане от институцията; семейства нуждаещи се от професионална подкрепа за отглеждане и възпитание на децата си; работа по превенция на рискови поведения от деца. В изпълнение на своите функции ОЗД към ДСП е издал 58 направления за ползване на социални услуги.

Мярка 1.1.2 Осъществяване на комплексна програма за ранно детско развитие с обхват на уязвимите семейства и деца.

Дейност 1.1.2.1. Превенция на нежелана и ранна бременност, както и семейно планиране в ЦОП в общините в областта, общностните центрове за деца и семейства, училища, Първичен здравен център в гр. Добрич с участието на РЗИ, лични лекари, здравни медиатори, педагогически съветници и други ангажирани с проблематиката специалисти.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Общностният център за деца и семейства към Община град Добрич работи по Проект „Общностен център за деца и семейства”, финансиран по Проекта за социално включване на Световната банка. Сключеният договор е на стойност 497 104,27 лв. В периода на проекта в центъра се предлагат услуги като: превенция на нежелана бременност; групи за консултация и подкрепа на бъдещи родители – 50 бенефициента; групи за родители и бъдещи родители - 48 бенефициента; консултации с педиатър - 2625, с психолог - 2800, с гинеколог – 2625, с медиатори - 2700, с акушер – 1625. Специалистите от ОЦДС са работили в сътрудничество със здравните медиатори от Първичен здравен център.

В община Балчик дейността за превенция на нежелана и ранна бременност се осъществява от медицинските специалисти в здравните кабинети в училищата и от личните лекари. За кратък период от време по проект в общината работи здравен медиатор, който също поставя основа за работа в общността по тези въпроси. В ЦОП Балчик също има практика за работа по превенция на ранна бременност с девойки и младежи от рискови групи. Общинският училищен парламент организира поредица от беседи и дискусии с доброволец – учител и различни групи ученици от всички училища на тема „Предпазване от нежелана бременност”.

На територията на община Каварна по превенция от нежелана и ранна бременност, за уязвимите семейства и деца в риск, както и семейно планиране използват услугите на ЦОП Балчик, както и училища, РЗИ, лични лекари, здравни медиатори, педагогически съветници и др. ангажирани с проблематиката.

Дейността е изпълнявана ежегодно с участието на лични лекари, здравни медиатори, МКБППМН при община Тервел, училищни ръководства, кметове на кметства посредством организирани презентационни кампании, проведени групови и индивидуални срещи с девойки, млади жени, многодетни майки, младежи, млади мъже, членове на многодетни семейства, самотни майки.

Чрез проект „Подкрепено детско развитие“, финансиран по ОП РЧР, община Крушари изпълнява дейности по превенция и нежелана детска бременност в Комплекса за социални услуги за деца от 0 до 7 години и техните родители, училища, детски лекари, РЗИ, здравни медиатори, педагогически съветници и др. специалисти, ангажирани с проблематиката.

Превенция на нежелана и ранна бременност, както и семейно планиране в Община Ген. Тошево се осъществява, както от предоставяните услуги по проекта за ранно детско развитие, така и от ЦОП и личните лекари на територията на общината. За подкрепа на младите хора на територията на общината са назначени и двама здравни медиатори, които също работят активно в посока превенция.

Дейност 1.1.2.2. Повишаване на компетентността/способностите на родителите във всяка община, стационарно и в домашни условия, да изпълняват по-качествено своите родителски роли. Услугата ще се предоставя в центрове за обществена подкрепа, общностни центрове за деца и семейства с мобилна услуга, ясли, детски градини, където могат да се създадат благоприятни условия за мотивиране и пълноценно участие на родителите. Участие в дейността по формиране и развитие на родителски умения ще вземат здравни медиатори, лични лекари, лекари специалисти от доболничната, болничната и спешната помощ, ДСП, МКБППМН и съществуващите към нея Консултативен кабинет и училище за родители и НПО.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Общностният център за деца и семейства в Община Добрич предоставя услугата „Формиране и развитие на родителски умения“ и „Семейно консултиране и подкрепа“. Обхванати в услугата са над 2000 бенефициента, подкрепени и консултирани от следните специалисти: педиатър, психолог, гинеколог, акушер, медицинска сестра, социален работник, медиатори и юрист. Проведени са 29 групови консултации от различните специалисти в ОЦДС с 696 родители.

В Частна детска градина „Надежда“ към Фондация „Ръка за помощ“ през 2016- 2018 г. се реализира програма, обучаваща родителите на деца на отговорно родителство, умения за оказване на подкрепа на децата в процеса на учене и за развитие на социалните умения на децата. В програмата е заложено провеждане на ежемесечни арт ателиета с майките, групи за игри, групови консултации и сесии за повишаване на родителския капацитет, домашни посещения. Програмата се води от социален работник и социален сътрудник от общността, който владее турски език и улеснява достъпа до семействата.

В Общностния център в с. Стефаново, Община Добричка са осигурени адекватни здравни грижи, рехабилитация и интеграция на деца с увреждания, подкрепа на техните родители и близки чрез индивидуални и групови консултации. През 2014 г. стартират услугите „Ранна интервенция на уврежданията“ чрез създаване на Център за ранна интервенция на уврежданията, „Семейно консултиране и подкрепа на бебета и деца до 3 год. възраст и на родители и деца от 3 до 7 год.“, „Формиране и развитие на родителските умения“.

В Община Генерал Тошево услугата се предоставя в Центъра за обществена подкрепа, общностен център за деца и семейства с мобилна услуга, ясли, детски градини, където могат да се създадат благоприятни условия за мотивиране и пълноценно участие на

родителите. Участие в дейността по формиране и развитие на родителски умения вземат здравни медиатори, медиатори и педиатър от общностния център, лични лекари и спешната помощ.

В община Тервел дейността се реализира от лични лекари, лекари специалисти от доболничната и спешна помощ, здравни медиатори, МКБППМН, педагози, педагогически съветници в училищата, ЦПЛР, отдел ОЗД в ДСП.

В община Балчик услугата се предоставя основно в ЦОП и ЦСРИ. Също така личните лекари в детските консултации осъществяват обучение и консултиране на родителите по въпроси, свързани с отглеждането на детето през различните възрастови периоди под формата на беседа. Други обучения са свързани с поведението при най-често срещани здравословни проблеми; как да се предпазва от инфекциозни заболявания; закаляване. Консултациите на родителите се извършват както в домашна среда, така и в кабинета на лекаря.

На територията на община Каварна услугата се предоставя от центъра за обществена подкрепа в Балчик, ясли, детски градини, където са създадени благоприятни условия за мотивиране и пълноценно участие на родителите. Участие в дейността по формиране и развитие на родителски умения се извършва от здравния медиатор, личния лекар, лекари специалисти от доболничната, болничната и спешната помощ, ДСП, МКБППМН и съществуващият към общината Общински консултативен център по проблемите на децата и младежта.

Дейност 1.1.2.3. Осигуряване на среда, подкрепяща връзката между майката и бебето в родилните отделения чрез съвместна работа на общинските власти, ОЗД, РЗИ, ЦОП, Общностни центрове, насочена към настаняване на детето заедно с майката веднага след раждането и осигуряване на възможност за престой на родителите в лечебното заведение при хоспитализиране на бебето.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Многопрофилната болница за активно лечение гр. Добрич осигурява среда, която подкрепя връзката между майката и бебето в родилно отделение. Детето и майката се настаняват заедно след раждането. Персоналът окуражава майките да кърмят бебетата си, според техните потребности. При хоспитализация на бебето се осигурява възможност за престой на родителите в лечебното заведение. Общностният център в Добрич реализира услугата: „Формиране и развитие на родителски умения“. В рамките и се осъществяват следните дейности: групи за консултация и подкрепа на бъдещи родители, като екипът от специалисти включва: гинеколог, акушерка, психолог, социален работник, медиатор; групи за консултация и подкрепа на родители с бебета и деца на възраст от 0 до 3 г., като екипът от специалисти включва: психолог, педиатър, медицинска сестра, социален работник, медиатор; групи за родители и бъдещи родители, като екипът от специалисти включва: психолог, педиатър, медицинска сестра, социален работник, гинеколог, медиатор. Осъществява се и индивидуална работа с бъдещи родители и родители на деца от 0 до 3 г. от екип от специалисти, който включва: психолог, педиатър, медицинска сестра, социален работник, гинеколог, медиатор.

Дейност 1.1.2.4. Осигуряване на здравни грижи съвместно от лични лекари, Първичен здравен център, детски заведения. Информирание и консултиране по въпроси, свързани с развитието на детето, неговите нужди и умения за разпознаването им ще се осъществява от ЦОП в общините, ДЦДУ, общностни центрове за деца и семейства, здравни медиатори.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Първичният здравен център в гр. Добрич,, чрез лекар и здравни медиатори, е съдействал за осъществяване на планови имунизации на над 500 деца годишно. Извършени са профилактични прегледи на над 600 деца годишно.

В Общностния център за деца и семейства в гр. Добрич чрез социалните услуги „Здравни консултации за деца” – двама педиатри са реализирали над 4000 консултации за целия период на проекта. Две медицински сестри са извършили над 2000 консултации. Двама медиатори са извършили над 2500 консултации.

Общностният център за деца в с.Стефаново, община Добричка стартира предоставянето на социалната услуга „Здравни консултации“ за деца от 0 до 3 г. и „Здравна консултация“ за деца от 3 до 7 г. В услугите мобилен екип от логопед, психолог, рехабилитатор, социален работник, медицинско лице, специален педагог и др. в рамките на проекта са осигурили адекватни здравни грижи, рехабилитация и интеграция на деца с увреждания, както и подкрепа на техните родители и близки чрез индивидуални и групови консултации (социални, здравни, правни, психологически), обучение на родители за подобряване грижите за децата с увреждания в семейна среда.

В община Каварна, Шабла и Балчик здравните грижи се осигуряват съвместно с личните лекари и медицинските сестри в детските заведения. Информирание и консултиране по въпроси, свързани с развитието на детето, неговите нужди и умения за разпознаването им се осъществява с помощта на ЦОП Балчик и Шабла. И в трите общини, с цел повишаване здравната и екологична култура на ромското население и на други уязвими групи от населението, здравните медиатори съвместно с експертите от РИОКОЗ, периодично провеждат беседи с подрастващите млади хора и техните родители, за начините за предпазване от нежелана и ранна бременност, за опасностите, които крие ранната бременност за майката и бебето, и родствениците и ранни бракове. МКБППМН съвместно с РИОКОЗ – Добрич, са съсредоточили своята дейност в училищата на общината, където периодично под различни форми се обсъждат темите, свързани с ранни бракове, нежелана и ранна бременност, контрацепция и др. Лицата от ромската общност са целевата група по „Националната програма за превенция и контрол на ХИВ и сексуално предавани инфекции” и „Националната програма за превенция и контрол на туберкулозата в България”. Изпълнението на тези две национални програми се подпомага и чрез изпълнението на Програма „Превенция и контрол на ХИВ/СПИН” и Програма „Подобряване на контрола на туберкулозата в България”, които се реализират от Министерство на здравеопазването с безвъзмездна финансова помощ от Глобалния фонд за борба срещу СПИН, туберкулоза и малария. Здравният медиатор подпомогна дейността на експертите от РИОКОЗ – Добрич в изпълнението на програмите на територията на общината.

В общините Ген. Тошево и Тервел осигуряване на здравни грижи се осъществява съвместно от лични лекари, Медицински център и детски заведения.

В община Ген. Тошево информирание и консултиране по въпроси, свързани с развитието на детето, неговите нужди и умения за разпознаването им се осъществява и от общностен център за деца и семейства и здравни медиатори.

В община Крушари тези услуги се предоставят в Комплекса за социални услуги за деца от 0 до 3г. и техните родители. За специализираната помощ са наети: лекар- педиатър, стоматолог, мед. сестра, акушерка, психолог, социален педагог. Изпълнението на дейността е 24 месеца до 30.11.2018г., като общия бюджета на проекта е 215 676 лв. За 2017г. усвоените средства по проекта са 72 186 лв. Към настоящия момент 40 семейства са получили здравни консултации, като същите са взели участие в индивидуални и групови сесии с психолог. 70 % от сесиите на психолога се провеждат на терен - по домовете на

семействата в рискови групи. Педиатрична помощ се предлага и в случаите, когато в Комплекса се работи със семейства на новородено, семейства на много ниска възраст, както и при регистриране на дете с увреждане.

Мярка 1.1.3. Превенция на изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции.

Дейностите целят „затваряне на входа“ към специализираните институции. Както вече е посочено в Мярка 1.1.2., дейностите по превенция на нежелана и ранна бременност, формиране и развитие на родителски умения, осигуряване на подкрепяща среда за майката и бебето и осигуряване на здравни грижи също допринасят за намаляване на риска от изоставяне и ранна институционализация на бебета, непосредствено след раждането им.

Дейност 1.1.3.1. Ранна превенция на изоставянето и задържане на новородените деца в биологичното семейство чрез съвместни инициативи на лечебните заведения, ЦОП в общините, РЗИ, общинските администрации, ОЗД и НПО, в т. ч. проучване на възможността за назначаване на социален работник в родилните отделения в областта за информиране и консултиране на родилки в риск да изоставят новородените и предоставяне на информация за последиците от институционалното отглеждане на децата, особено в първите 6 месеца от раждането. Провеждане на информационни кампании и обучения.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

През месец август 2016 г. е сключено споразумение между МБАЛ Добрич, община Добрич, Дирекция „Социално подпомагане“ Добрич и Лумос България за сътрудничество на страните за развитие на междуинституционална професионална мрежа за взаимодействие, координация и сътрудничество между ОЗД, здравното заведение, местната власт и неправителствения сектор за улесняване на практическата работа по превенция на изоставянето на ниво родилен дом. Всяка от страните участва със свой представител в междуинституционален екип за работа по преотвратяване на изоставянето на деца и настаняването им в специализирана институция. Осъществява се информиране и консултиране на родилки в риск да изоставят новородените и се предоставя информация за последиците от институционалното отглеждане на децата, особено в първите месеци от раждането.

Дейност 1.1.3.2. Разкриване на областно звено „Майка и бебе“, предлагащо подслон за жени в последните месеци на бременността (7 - 9 м.) и майки с деца от 0 - 3 г., при които поради социални, психологически, медицински или други причини е идентифициран висок риск от изоставяне на бебето.

Услугите ще бъдат насочени към задоволяване на ежедневните им потребности, осигуряване на социално-психологическа подкрепа за възстановяване и интеграция.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Планираната за разкриване социална услуга Звено „Майка и бебе“ на територията на Община град Добрич, не е разкрита; Общински съвет е гласувал Решение за разкриване, не е получено разрешение от АСП.

Дейност 1.1.3.3. Подкрепа за развитието на социалните ресурси на уязвими семейства, която предвижда съвместна дейност на ЦОП, ДСП, ДБТ, образователните структури, структури за професионално обучение, медицински професионалисти и лечебни заведения за:

- информиране и подкрепа за достъп до наличните форми на социално подпомагане и услуги,

- информирание и подкрепа за достъп до административни и други услуги;
- подкрепа за достъп до услуги по професионално ориентиране, квалификация и преквалификация, активни мерки на пазара на труда и заетост;
- подкрепа за достъп до здравни грижи – подкрепа и консултиране за здравно осигуряване и налични здравни грижи;
- осигуряване на общински жилища за временен престой на семейства в жилищна криза;
- семейно консултиране и подкрепа на семейства от ЦОП за преодоляване на семейни кризи и взаимоотношения в семействата.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дирекциите „Социално подпомагане” в област Добрич извършват социална работа, насочена към подкрепа на рисковите групи с цел социалното им включване в общността. Осъществяват информирание и консултиране по въпроси за социалното подпомагане, закрилата на детето, правата на хората с увреждания и възможностите за подкрепа чрез социални услуги. Осигуряват правата на лицата и семействата за подпомагане с месечни, целеви, еднократни социални помощи, месечни добавки за социална интеграция и рехабилитация. Нуждаещите се лица и семейства се информират за достъпа до административни и други услуги.

През тригодишния период в подкрепа на уязвими семейства информирание и подкрепа са предоставяли и централите за обществена подкрепа, общностните центрове за деца и семейства, дирекциите „Бюро по труда“ и др.

Мярка 1.1.4. Включване на поне 90% от децата в предучилищна възраст в детска градина и на 90% от децата в задължителна училищна възраст в подходяща форма на образование.

В мерките и дейностите досега бяха описани услуги за подкрепа на уязвимите семейства, което се очаква да има ефект и върху включване на децата в предучилищна и задължителна училищна възраст в съответна форма на подготовка и образование. Тук са включени само допълнителни и специално насочени дейности. Предвижда се инициативите и дейностите да се изпълняват съвместно от училищата, РИО на МОН, общински администрации, кметове и кметски наместници, детски заведения, Ресурсния център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности (РЦПНОВДУСОП), МКБППМН, ЦОП и общностните центрове в общините, НПО, съобразно националните приоритети за осигуряване на равен достъп до образование и развитие на интегрирано и включващо образование.

Дейност 1.1.4.1. Общински политики и мерки за осигуряване на правото на децата на достъп до образователни услуги и превенция на отпадането от училище:

- Общините осигуряват безплатен транспорт за децата и учениците, които подлежат на задължително обучение, но в тяхното населено място няма детска градина или училище до населено място с детска градина или училище на територията на общината или съседна община;
- Общините осигуряват здравното обслужване и сигурността на детските градини и училищата.
- Общините осигуряват условията за детското и ученическо хранене, спорт и отдих.
- Общините определят условията и реда за записване, отписване и преместване на децата в общинските детски градини.
- Всяка община създава Регистър на детските градини на нейната територия и контролира обхвата на децата, подлежащи на задължително предучилищно образование.

- Засилване на контрола от страна на общинската администрация върху децата и учениците, подлежащи на задължително обучение и върху техните родители за изпълнение на родителските им задължения за осигуряване на присъствието на децата си в детските градини и училище.
- Всяка община създава и води Регистър за центровете за подкрепа на личностно развитие на нейната територия.
- Общините осигуряват условия за насърчаване на прием в детските градини от населени места, в които няма ясли или яслени групи и при наличие на свободни места, на деца при навършване на 2 годишна възраст към началото на всяка учебната година. Обхващането на децата, в периода на ранно детско развитие в детските градини особено от малките населени места, гарантира социализация и адаптация в позитивна образователна среда и е предпоставка за езиково и когнитивно развитие на малкото дете.
- Инициране на дейности относно важността на задължителното предучилищно образование, две години преди постъпване в първи клас, съвместно с педагогическите специалисти от детските градини за уязвимите групи. Мотивиране за активно участие на родителите във възпитателно – образователния процес, взаимодействие със семействата особено в малките населени места.
- Детските градини и училищата участват в Национални програми или проекти, чрез които се осигурява допълнително обучение по учебен предмет или допълнителни модули, за децата, които не владеят български език.
- Детските градини и училищата съвместно с ЦОП осигуряват психолого-педагогическа подкрепа на деца или ученици в риск. Съвместно организират срещи с родителите на деца или ученици в риск като консултират и насърчават към отговорно родителство и избират подходящи форми на взаимодействие.
- Осигуряване на помощник-учители в детските градини и училища, които организират обучение в началния етап на основното образование с цел подобряване на дейности за качествено усвояване на български език, при идентифицирана необходимост.
- Инициране на дейности съвместно с РИО (РУО) на МОН, общини, НВО, училища, в които ученикът активно участва. Подпомагат избора му на образование и/или професия.
- Популяризиране на ползата от придобиване на професионална квалификация като възможност за реализация при риск от преждевременно напускане на училище.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Към настоящия момент информация не е предоставена, независимо че съществуват общински политики и мерки за осигуряване на правото на децата на достъп до образователни услуги и превенция на отпадането от училище.

Мярка 1.1.5. Осъществяване на програми за превенция на всички форми на насилие над и от деца и подкрепа на жертвите на насилие, експлоатация и трафик.

Дейностите в тази сфера включват създаване на система от мерки за превенция на насилието над деца чрез развиване на техните умения за себеотстояване и защита; намаляване на агресивното поведение и отношения сред децата и предприемане на актове на насилие от страна на деца. Дейностите са насочени и към създаване на чувствителност сред населението и професионалистите за причините и форми за насилие, симптомите на насилие, така че системите за закрила да могат да изградят адекватни мерки за реакция.

Дейностите се осъществяват от ЦОП в общините, ДСП, със съдействието на МКБППМН, органите на МВР и пробационните служби, лечебни заведения, образователни институции, НПО.

Дейност 1.1.5.1. Осъществяване на образователни програми и кампании за превенция на агресивно поведение сред децата, развиване на познание за насилието, неговите симптоми и уменията за защита от него, организиране на хепънинги и инициативи на общинско и областно ниво.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

От 2004 г. към МКБППМН при Община Добрич функционира и Информационно-консултативен кабинет (ИКК), който се намира в сградата на комисията и осъществява индивидуална и групова подкрепа на деца и родители, в това число и такива с пробационни и условни присъди. Кабинетът предоставя психологически, педагогически, правни и социални консултации.

За консултации са привлечени психолози, юристи от Общината, както и други специалисти при необходимост, членове на комисията. Партньори за насочване на деца към консултативния кабинет са Детска педагогическа стая, Училищни комисии или Отдел „Закрила на детето“ при Дирекция „Социално подпомагане“ гр. Добрич.

ИКК оказва помощ и подкрепа на деца с проблемно поведение в училище, с девиантно поведение, с наложени възпитателни мерки, деца настанени в социални и специализирани институции, деца с проблеми при адаптацията и мотивацията за учене, емоционални и поведенчески проблеми. Кабинетът подпомага и родителите на деца с психологически консултации, програми и тренинги.

През мониторирания период консултативният кабинет е работил с над 650 деца и родители, педагогически съветници и граждани. Наблюдава се тенденция на увеличаване броя на желаещите да посещават кабинета и да търсят съдействието на специалистите работещи в него.

Фондация Лумос е предоставила на социални и интегрирани услуги наръчника „Никой няма право да те наранява“.

Дейност 1.1.5.2. Провеждане на обществени кампании за предотвратяване на насилието от и над деца, както и други форми на злоупотреба и експлоатация.

Програмите и кампаниите ще бъдат осъществявани от ЦОП, МКБППМН, училищата, общинските администрации с подкрепата на ОЗД и ще използват материали, разработени от ДАЗД, УНИЦЕФ и други организации.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

През мониторирания период 2016 – 2018 г. са реализирани дейности, включващи обучения, предимно от НПО. От Фондация „Лумос“ системно са осъществявани обучения на социални работници и детегледачи от КСУ – ЦНСТДМУ 1-4 гр. Добрич, както и за други специалисти – социални работници, педагози, психолози и други специалисти от функциониращи социални услуги на територията на Община Добрич - град, Община Добричка, Община Генерал Тошево на тема „Справяне с прояви на неприемливо поведение при деца и младежи с увреждания“, „Закрила и защита на детето. Политики за закрила и защита“ и „Семейна подкрепа и програми за родители“ и др. Проведено е обучение от ИСДП гр. София на тема „Интегриран подход за справедливо правосъдие“, където са взели участие специалисти от ЦОП. „СОНИК-СТАРТ“ ЕООД е реализирала поредица от обучения на персонала на ЦОП гр. Балчик – социален работник, социален асистент, психолог, логопед -педагог в следните тематични направления: „Техники за работа с емоции. Подкрепа на деца и възрастни за овладяване на емоциите и използване на правилни модели за справяне с тях“, „Методи за работа с хиперактивни деца и семейства с доминираща/водеща фигура на детето“, „Техники за справяне с агресивно

поведение – самонараняване, зависимост, хранителни разстройства”, “Работа с деца, преживели насилие. Симптоми, психо-социална подкрепа на жертви на насилие. Консултиране и оказване на подкрепа на родителите” и др.

Специалисти от Центровете за обществена подкрепа, функциониращи на територията на общ. Добрич-град са участвали в конференция “Агресията в училище, на улицата и в интернет”, организирана от Община Асеновград, ЦОП гр. Асеновград и МКБППМН – Асеновград. Проведено е обучение за социални работници от дирекциите “Социално подпомагане” на тема “Укрепване на правния и институционалния капацитет на съдебната система в сферата на младежкото правосъдие” от Тематичен фонд “Сигурност” на Българо - швейцарската програма за сътрудничество. Социални работници от резидентните услуги за деца без увреждания в гр. Добрич и дирекциите Социално подпомагане” са преминали обучение на тема “Прием и грижа за непридружени деца в рамките на националната система за закрила на детето”, проведено от ВКБООН.

Реализираните обучения за социални работници, педагози, психолози, детегледачи и други специалисти от социалните и междусекторни услуги в област Добрич допринасят за идентифициране от описаните по-горе служители на причините, формите и симптомите на насилие, както и за осигуряване на адекватни и навременни мерки за закрила на деца в риск и/или жертви на насилие.

Дейност 1.1.5.3. Преодоляване на последиците от преживяното насилие за деца, жертви на насилие и/или трафик.

Услугите ще се предоставят от ЦОП, Информационно-консултативен кабинет към МКБППМН или ЦСРИ:

- Предоставяне на консултиране и рехабилитация;
- Осигуряване на краткосрочен подслон за деца.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

В Община Добрич програмите и кампаниите са осъществявани от ЦОП, МКБППМН, училищата, общинските администрации с подкрепата на ОЗД и са използвали материали, разработени от ДАЗД, УНИЦЕФ и други организации.

В Община Крушари за отчетния период в училищата на община Крушари периодично са провеждани информационни кампании против насилието от и над деца. Материали, разработени от ДАЗД, УНИЦЕФ и други организации по посочената дейност не са предоставяни.

В Община Балчик вече 10 години през месец май се провежда масов крос с участието на всички ученици, много младежи и хора от всички възрасти под надслов „Не на дрогата”. Традиционен е общинския спортен празник с мото „Заедно в спорта срещу агресията”, който ежегодно обхваща близо 1000 деца и ученици.

За повишаване на обществената чувствителност към правата и закрилата на децата и включване на заинтересованите страни в дейности по оказване на подкрепа на децата и семействата в общността доставчикът на услугата ЦОП Балчик, „Соник Старт” организира кампании, в които се включва община Балчик - Национална кампания „Аз съм тук и мога да ти бъда приятел” на 30.04.2015 г. с участието на популярният български актьор Красимир Ранков; Футболен блиц-турнир в периода 22-28 юни 2015 г. в Кранево и Балчик; Националната кампания ТОЛЕРАНТНОСТ „Равни под слънцето” и др.

Дейност 1.1.5.4. Разкриване на Кризисен център за деца и възрастни, преживели домашно насилие, трафик, сексуално насилие, психологически тормоз на работното място, училищно насилие.

Кризисният център ще работи на Областно ниво по развити програми за деца и възрастни, включващи консултиране, психологическа подкрепа, работа на терен.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

В общинската стратегия на Община Шабла с решение на Общински съвет допълнително е записано разкриване на Кризисен център с краен срок 2020г. През 2015г. за осигурената в предходния стратегически период общинска сграда за разкриване на дейността АСП счита, че сградата не отговаря на изискванията.

Дейност 1.1.5.5. Прилагане на Координационния механизъм за взаимодействие при работа в случаи на деца - жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция, който регламентира конкретните задължения на ангажираните субекти в случаите, при които е необходима кризисна интервенция. Механизмът обединява ресурсите и усилията на ОЗД, представителите на общината, РУ на МВР; РЗИ; личен лекар на детето; РИО на МОН; училище; детска градина; МКБППМН; съд; прокуратура, доставчик на социална услуга и др.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

В Община град Добрич със заповед на кмета на Община град Добрич е определен състава на мултидисциплинарен екип за подкрепа на деца, жертви на насилие или в потенциален риск от насилие и при кризисна интервенция. Работата на мултидисциплинарния екип е насочена в следните основни направления: обединяване на ресурсите и усилията между всички участници за осигуряване на ефективна система за взаимодействие при работа в случай на деца, жертви на насилие или в риск от насилие и в случаите, при които е необходима кризисна интервенция, с оглед гарантиране спазване правата на децата; постигане на съгласие по всички цели и аспекти на работата в случаи на деца, жертви на насилие или в риск от насилие и в случаите, при които е необходима кризисна интервенция, с оглед гарантиране спазване правата на децата.

Ежемесечно определен служител от ОЗД съвместно с представители на полиция и МКБППМН по предварително изготвен график провеждат обходи из града за просеци и безнадзорни деца. До настоящия момент на територията на областта не са идентифицирани и регистрирани сигнали за просеци, безнадзорни и деца на улицата както и тежки форми на детски труд.

Мярка 1.1.6. Превенция на рисково поведение и подкрепа за преодоляване на последиците от него при деца и младежи.

Услугите са насочени към подкрепата за преодоляване и превенция на рисково поведение при децата и директна работа с деца с рисково поведение: консултиране и подкрепа за деца и семействата им. Планира се организирането на извънкласни занимания и дейности за деца – спорт, клубове по интереси и др.; образователни и национални програми за правата и задълженията на гражданите и санкциите при нарушаването им; образователни програми за опасностите и последиците от употребата на наркотици и алкохол, тютюнопушене, рисково сексуално поведение и др. Изпълняват се от общински администрации, училищни настоятелства, младежки и родителски организации, ЦОП в общините, НПО, МКБППМН и съществуващите към нея Информационно-консултативен кабинет и училище за родители, Младежки общински съвет по наркотични вещества.

Дейност 1.1.6.1. Извънучилищни дейности и осмисляне на свободното време на децата.

Приоритетна необходимост е развитието на разнообразни извънучилищни дейности като клубове по интереси, ателиета, детски работилници, занимания със спорт и изкуство,

които се осъществяват от Общински младежки център, училища, читалища, училищни настоятелства, РИО на МОН, НПО.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

За осмисляне на свободното време на учениците са развити разнообразни извънучилищни дейности като клубове, ателиета, спортни занимания и др., които се осъществяват от Общински детски комплекси, ЦПЛР, училища, читалища и спортни клубове.

В община Добричка е реализиран проект «Детска академия за толерантност в община Добричка» по Оперативна програма «Наука и образование за интелигентен растеж» с период на изпълнение : 01.09.2016– 30.11.2018г.

Дейност 1.1.6.2. Реализиране на алтернативни дейности на асоциално поведение на деца, извършили или склонни към противообществени прояви.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Към настоящия момент информация липсва.

Специфична цел 1.2. Създаване на нови социални услуги и увеличаване на капацитета на съществуващите услуги, които развиват и подкрепят форми на алтернативна семейна грижа

Мярка 1.2.1. Предоставяне на подкрепа на близки и роднините, при които е настанено дете.

Предвижда се увеличаване на броя на децата, настанени при близки и роднини с поне 20% от общия брой на децата, отделени от биологичните семейства.

Дейност 1.2.1.1. Подкрепа за семействата на близки и роднини, които полагат грижи за дете от наличните и планирани за разкриване ЦОП.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

През отчетният период в община Добрич, общият брой на децата настанени и отглеждани в семейство на роднини и близки е приблизително 70. На семейства , в които има настанени деца по реда на чл.26 от Закона за закрила на детето, при необходимост се предоставят еднократни парични помощи, за покриване на извънредно възникнали нужди. Такива помощи се предоставят и при случаи на превенция от изоставянето и настаняване в специализирана институция, социални услуги от резидентен тип, както и при реинтеграция на дете в биологично семейство.

В община Каварна от началото на 2016 г. до момента общо 23 деца са пребивавали в семейства на роднини и близки с оглед предприета мярка за закрила в среда, близка до семейната по реда на ЗЗД. Реализираните дейности, в това число и с участието на съществуващите на територията на общините социални услуги, са насочени към съдействие и подкрепа за осигуряване на среда, благоприятстваща развитието и възпитанието на настаненото дете, насърчаване и осигуряване на активно участие в образователния процес и др. За шест от децата мярката е прекратена поради следните причини: 3 деца са реинтегрирани в биологичното семейство, 2 са навършили пълнолетие, а едно дете е с предприета нова мярка за закрила – настаняване в приемно семейство.

За времето от началото на 2016 г. до момента, в община Балчик общо 13 деца са пребивавали в семейства на роднини и близки с оглед предприета мярка за закрила в среда, близка до семейната по реда на ЗЗД. Реализираните дейности, в това число и с участието на съществуващата на територията на общината социална услуга (ЦОП), са насочени към съдействие и подкрепа за осигуряване на среда, благоприятстваща развитието и възпитанието на настаненото дете, насърчаване и осигуряване на активно участие в образователния процес и др. Мярката към момента на 13 деца е прекратена поради следните причини: деца са реинтегрирани в биологичното семейство, навършили

пълнолетие, а едно дете е с предприета нова мярка за закрила – настаняване в приемно семейство.

В община Тервел през 2016 г. в семейства на роднини или близки са настанени общо 4 деца, през 2017 г – 2, а за периода от 01.01.2018 до момента 3, всички те се подпомагат с месечни и/или еднократни помощи по реда на ППЗЗДт., и по реда на чл. 7, ал. 2 от ЗСПД. За останалите общини липсва информация.

Мярка 1.2.2. Развитие на приемната грижа и включване на поне 50 работещи приемни семейства.

Центровете за обществена подкрепа ще изпълняват дейности по информационни кампании, оценка, обучение, назначаване и подкрепа на приемни семейства.

Дейност 1.2.2.1. Развитие на дейности по приемна грижа в съществуващите центрове за обществена подкрепа и новоразкритите ЦОП.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Към момента утвърдените професионални приемни семейства на територията на област Добрич включени по проект „Приеми ме” са 55 в общините: Балчик 6, в три от тях са настанени 3 деца; Добричка 19, като в 14 от тях са настанени 14 деца; Добрич-град са 24 в тях настанени са 19 деца; в Каварна 4 в тях настанени 4 деца и в Тервел 2 семейства към момента няма настанени в тях деца. По Проект „Приеми ме” към настоящият момент има 15 свободни професионални приемни семейства и 7 кандидати са приемни семейства, които предстои да бъдат разгледани и утвърдени или отхвърлени от комисията по Приемна грижа в РДСП – Добрич.

От октомври 2016 г. Община Добрич участва в Националния проект “Приеми ме - 2015 г.”, като успешно развива дейности по популяризиране и предоставяне на услугата “Приемна грижа”.

Увеличен е броя на приемните семейства и настанените в тях деца. През 2018 г. са утвърдени 12 приемни семейства, като общият брой са 57 семейства като в тях са настанени 43 деца. Екипът по приемна грижа към община Добрич осигурява и обучение на семейства на роднини или близки, в които има настанени деца. Създадено е партньорство между ДСП и социалните услуги, което гарантира максимална информираност относно естеството на услугата, опит ,специалисти, видове дейности и условия за тяхното ползване.

През отчетният период общият брой на децата настанени и отглеждани в семейство на роднини и близки е приблизително 70. На семейства , в които има настанени деца по реда на чл.26 от Закона за закрила на детето, при необходимост се предоставят еднократни парични помощи, за покриване на извънредно възникнали нужди.Такива помощи се предоставят и при случаи на превенция от изоставянето и настаняване в специализирана институция, социални услуги от резидентен тип, както и при реинтеграция на дете в биологично семейство.

Седем са утвърдените професионални приемни семейства в община Балчик, през 2018 г. едно от тях е заличено. За периода на оценка в тях са настанени 12 деца, осем от които в последствие са осиновени, едно е реинтегрирано в биологичното си семейство. Към момента в приемните семейства има три деца, които предстои да бъдат вписани в Регистъра на подлежащи на пълно осиновяване, воден в РДСП – гр. Добрич. Контрол по отношение качеството на приемната грижа се осъществява както от страна на ДСП чрез определения социален работник, водещ случая на детето, така и от ОЕПГ със съдействието на ЦОП – гр. Балчик, чиито услуги приемните родители и настанените при тях непълнолетни ползват;

Четири са утвърдените професионални приемни семейства в община Каварна, като за периода на оценка в тях са настанени 7 деца, едно от които в последствие е осиновено, друго е реинтегрирано в биологичното си семейство. В пет от останалите случаи предприетата мярка за закрила е дългосрочна, като четири от децата са вписани в Регистъра на подлежащи на пълно осиновяване, воден в РДСП – гр. Добрич. Контрол по отношение качеството на приемната грижа се осъществява както от страна на ДСП чрез определения социален работник, водещ случая на детето, така и от ОЕПГ със съдействието на ЦОП – гр. Балчик, чиито услуги приемните родители и настанените при тях непълнолетни ползват.

В община Тервел през 2016 г. на територията на общината функционират 3 професионални приемни семейства, две от които са утвърдени през 2014 г. През месец февруари 2017 г. едно приемно семейство е подало заявление за заличаване, поради лични причини. През месец октомври едно приемно семейство е подало заявление временно да не се настанява дете, поради обективни здравословни причини. От 01.01.2017г. доставчик на услугата „приемна грижа“ е Община Тервел. За 2018 г. до момента няма нови приемни семейства.

Екипи от отдел „Закрила на детето“ при Дирекции „Социално подпомагане“ в съответната община всеки месец следят за развитието на децата, настанени в приемните семейства.

Центровете са обществена подкрепа на територията на област Добрич, при необходимост извършват обучение и подкрепа на приемните семейства.

В рамките по проект „Приеми ме“ от 2017 г. екип на Фондация „Ръка за помощ“ осъществява следните дейности : супервизия на всички приемни семейства, индивидуални и групови супервизии, базово и надграждащо обучение за областния екип по приемна грижа. Обучението продължава и през 2018г. Дейностите по проекта се осъществяват в тясно сътрудничество с Дирекция „Социално подпомагане“ и Регионална дирекция за социално подпомагане в лицето на експерта по закрила на детето и Комисията по приемна грижа.

Община Генерал Тошево не е партньор по проект „Приеми ме“.

За останалите общини няма подадена информация.

Мярка 1.2.3. Развиване на услуги в подкрепа на кандидат-осиновители, осиновители и осиновени деца.

Дейност 1.2.3.1. Обучение и подготовка на кандидат осиноители от ЦОП.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Центровете за обществена подкрепа в гр. Добрич, гр. Генерал Тошево и гр. Балчик осъществяват обучение, подготовка и подкрепа на кандидат – осиноители.

Дейност 1.2.3.2. Подкрепа на осиноители и осиновени деца в разкрития ЦОП в съответната община.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Виж изпълнението на дейностите, касаещи предоставяните от центровете за обществена подкрепа услуги.

Специфична цел 1.3. Разширяване на броя, капацитета и спектъра от дейности на социалните услуги за подкрепа на социалното включване на децата с увреждания.

Мярка 1.3.1. Подкрепа към родителите с цел превенция на изоставянето на деца с увреждания и намаляване на настаняването на деца с увреждания в специализирани институции с 30%.

Мярката включва комплекс от дейности за навременна диагностика и ранна интервенция в случаите на раждане на дете с ниско тегло и/или увреждане. Интервенцията е насочена към предоставяне на информация на семейството за медицинските аспекти на състоянието на детето, подготовка и подкрепа за необходимите грижи. Услугата включва и дейностите по ранно детско развитие. Предоставя се от Център за ранна интервенция, планираните ЦОП в общините, медицински професионалисти и лечебни заведения, кабинети по семейно планиране, общностен център за деца и семейства, общински администрации, други услуги в общността, обществени организации.

Дейност 1.3.1.1. Създаване на Център за ранна интервенция за деца с увреждания в подкрепа на родителите.

Центърът за ранна интервенция е планиран на областно ниво с мобилен екип за обхващане на семействата с деца с увреждане от всички населени места във всички общини на областта.

Услугата цели предотвратяване на изоставянето и/или институционализирането на дете с увреждане чрез подпомагане на родителите и формиране у тях на подходящи умения за отглеждане на детето.

Консултативният кабинет ще предоставя подкрепа на родителите при раждане на дете с увреждане, както и при проява на увреждането в по-късна възраст (или след инцидент) – приемане на увреждането и вземане на решение за грижи в семейството; предоставяне на информация за права и възможности за подкрепа; психотерапия; психологично, социално и здравно консултиране; консултации за добро родителство при отглеждане на децата с увреждания, подкрепа на родителите при хоспитализиране на бебето след раждането му и възможност за прием на майката заедно с детето. Развитието на медико-социалните услуги/мерки за ранна диагностика на децата с увреждания и/или със здравословни проблеми и осигуряването на навременно лечение и рехабилитация е важно както за превенцията на изоставянето, така и за подобряване на грижите и възможностите им за възстановяване.

Услугата ще се предоставя под формата на специализиран кабинет самостоятелно или към съществуваща услуга, в т.ч. Общностен център за деца и семейства, с почасов ангажимент на лекари –специалисти за консултации при повикване.

Общностният център за деца и семейства ще предоставя услуги:

- За родители на деца от 0 до 3 г.
 - Формиране и развитие на родителски умения (групи за бъдещи родители; училище за родители; индивидуална работа с децата и семействата)
 - Ранна интервенция (подкрепа при идентифицирано увреждане на детето; посещения на кинезитерапевт в родилен дом; посещения в центъра за ранна интервенция; регулярно посещение в домовете на семействата)
 - Семейно консултиране и подкрепа (индивидуално и групово)
 - Детска здравна консултация
 - Детегледачи, фамилни центрове
- За родители на деца от 3 до 7 г.
 - Екипна работа с педагогическите специалисти от детските градини за осигуряване на ефективно взаимодействие със семействата на децата от уязвимите групи.
 - Намаляване на таксите за детска градина (проектът ще компенсира намалението)
 - Осигуряване на транспорт;
 - Провеждане на постоянно наблюдение на готовността за обучение (Готовността на децата за училище се определя от учителите на децата в групата);

- Семейно консултиране и подкрепа - индивидуално и групово;
- Детска здравна консултация;
- Подготовка за равен старт в училище за деца, на които българският език не е майчин език (подготовката се извършва в детската градина от учителите, заедно с всички деца);
- Педагогическа подкрепа в дома за деца с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Ранна интервенция се предоставя в Общностните центрове в град Добрич и с. Стефаново, а именно: подкрепа при идентифицирано увреждане на детето; посещения на кинезитерапевт в родилен дом; посещения в центъра за ранна интервенция; регулярно посещение в домовете на семействата. Индивидуално и групово се предоставят: семейно консултиране и подкрепа, детска здравна консултация, работа с децата в детските градини и техните родители, педагогическа подкрепа в дома за деца с увреждания.

Виж и информация за дейностите, изпълнявани в общностните центрове.

Дейност 1.3.1.2. Да се разработи механизъм за сътрудничество между системата на здравеопазването и социалните услуги (ЦОП) в случаите на риск от раждане на дете с увреждане с цел предоставяне на психологически консултации и подкрепа на родителите преди и непосредствено след раждане на детето.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Разработен е механизъм за сътрудничество между МБАЛ Добрич, ДСП Добрич, Община Добрич и Фондация Лумос за предоставяне на психологически консултации и подкрепа на родителите преди и непосредствено след раждане на детето, вкл. в случаите на дете с увреждане.

Мярка 1.3.2. Осигуряване на достъп до здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за поне 60% от децата с увреждания и подкрепа за техните семейства.

Тази мярка ще бъде осъществена чрез продължаване на функционирането на съществуващите услуги и развиване на нови за улесняване на достъпа до здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация.

Предвидените мобилни екипи, към съществуващите и новоразкриваните социални услуги ще обхващат децата с увреждания и техните родители в населените места в областта.

Дейност 1.3.2.1. Продължаване на дейността и разширяване на капацитета на ЦСРИ в област Добрич;

ИЗПЪЛНЕНИЕ

На територията на област Добрич функционират четири ЦСРИ в общините Балчик, Добрич-град, Шабла и Крушари. Центърът в община Балчик е открит със Заповед на ИД на АСП № 1715/31.08.2018 г., в сила от 01.10.2018 г. и е предоставен за управление на „СОНИК СТАРТ” ООД. Капацитетът на услугата е 30 деца и/или възрастни с увреждания.

През тригодишния период дейностите за подкрепа, които се предоставят на потребителите в ЦСРИ - гр. Добрич са следните:

- Социално консултиране и социална рехабилитация, психологическа и двигателна рехабилитация, компютърни занимания, машинопис, брайлово обучение.

Екипът на ЦСРИ осигурява съдействие и консултации на потребители и техните близки по всички въпроси, свързани с правата им в областта на социалното подпомагане. Насочва лицата със специфични нужди към фирми и организации за отпускане на технически средства и друг вид СУ. Съдейства за осигуряване права на хората със специфични нужди по действащи нормативни актове.

- При необходимост осъществява контакт с ТЕЛК, ДСП, МБАЛ и т.н.
- Организиран се дейности и за свободното време – посещения на културни и спортни мероприятия, изложби, екскурзии, беседи и др. Чествания на национални и лични празници.
- Осигурено 24-часово медицинско обслужване - за услугите, за които се изисква.
Налична е достъпна среда - рампа за помощно-технически средства (инвалидни колички), парапети, двор в отлично състояние, зелени прилежащи площи, добре поддържана битова и околна среда.
Към настоящия момент капацитетът на услугите не е увеличен.

Дейност 1.3.2.2. Предоставяне на подкрепа за семействата с деца с увреждания в съществуващите ЦОП в област Добрич и тези които са планирани за разкриване до 2020 г.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Социални услуги за деца с увреждания и техните семейства се предоставят в двата центъра за обществена подкрепа в гр. Добрич - ЦОП-1 и ЦОП 2. Центрове функционират и в общините Балчик, Шабла и Генерал Тошево.
Услугите включват дейности по ранно детско развитие на децата с увреждания и работа с техните родители- консултации, психологическа подкрепа и обща информация.
Потребителите на описаните социални услуги в общността са лица и от останалите общини в Областта.

Дейност 1.3.2.3. Извършване на адекватна рехабилитация и работа с родителите на деца с увреждания в Дневния център за деца с увреждания в гр. Добрич и предвидените нови ДЦДУ.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Предоставянето на услугата „Дневен център за деца с увреждания“ цели подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на деца с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на техните семейства чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване. Услугата включва разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения, както и обучение за водене на самостоятелен начин на живот. В Ц следните специалисти – психолог, логопед, рехабилитатор, кинезитерапевт и трудотерапевт. Децата ползват почасови и целодневни услуги. През тригодишния период ДЦДУ е със средномесечна заетост на капацитета 65 потребителя, към настоящия момент са 68. Целодневната група се състои от 14 деца. Организиран се отворени дискусии с психиатър, провеждат се и терапевтични тренинги с психотерапевт, а в арт-ателиета се изработват дидактични материали за децата. Продължава и извозването на децата – потребители на ДЦДУ , които посещават ЦСОП , със специализирания транспорт на центъра.
Към настоящия момент новоразкрити ДЦДУ няма.

Дейност 1.3.2.4. Разкриване на Ресурсни кабинети за работа с деца със специални образователни потребности в детски градини и училища, с места за рехабилитация, целяща релаксиране и концентрация.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Към настоящия момент информация липсва.

Мярка 1.3.3. Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава дневна, почасова и заместваща грижа за поне 30% от децата с увреждания според вида на техните увреждания, отглеждани в семейна среда.

Дейност 1.3.3.1. Продължаване и утвърждаване на дейността на услугата Дневен център за деца с увреждания в област Добрич, разкриване на нови, с предоставяне на мобилна услуга.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Виж изпълнението на дейност 1.3.2.3.

Дейност 1.3.3.2. Осигуряване на възможност за предоставяне на краткосрочна грижа за деца с увреждания за период на отсъствие на близките им. Услугата ще се предоставя чрез краткосрочно настаняване в приемно семейство или Център за заместваща грижа – иновативна форма, разкрита в рамките на проектно финансиране с престой на децата на територията на центъра и в техните домове.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Към настоящия момент краткосрочни грижи за деца с увреждания през период на отсъствие на близките им не се предлага.

Дейност 1.3.3.3. Осигуряване и доразвиване на услугата Социален асистент по ОП „РЧР.”

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Виж изпълнението на дейностите по Приоритено направление 4.

Дейност 1.3.3.4. Осигуряване и доразвиване на услугата Личен асистент по НП ”АХУ” и по ОП „РЧР”.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

През периода в Община Каварна няма регистрирани деца с увреждания, които да са поставени в рискована ситуация по причина, различна от недоброто им здравословно състояние. С оглед осигуряване на по-качествена грижа в семейна среда през 2016 и 2017 г. общо две деца /по едно дете за всяка година/ са били ползватели на услугата личен асистент по НП ”АХУ”, като техните безработни родители са наемани със съдействието на ДБТ за предоставяне на услуги в семейна среда за времеви диапазон от 5 часа.

В изпълнение на своите ангажименти ДСП в Ген. Тошево реализира на територията на общината и НП „АХУ” – дейност Личен асистент. През 2016 г. 3 деца са ползвали услугата „личен асистент”, през 2017 и 2018г. тази услуга е предоставяна на едно дете.

През периода м. април 2016 – 30.09.2018 г. в ДСП Балчик имат 51 деца с трайни увреждания. С оглед осигуряване на по-качествена грижа в семейна среда от 2016 г. и към момента част от децата и техните родители са ползватели на социална услуга предоставяни по ОП „РЧР” като лични и социални асистенти, домашни помощници и др. от община Балчик, като техните безработни родители са наемани със съдействието на ДБТ за предоставяне на услуги в семейна среда за времеви диапазон от 5 -8 часа.

Община град Добрич изпълнява проект „Подкрепи ме” до 31.05.2018 г. Считано от 01.06.2018г., услугите личен асистент, социален асистент и домашен помощник се финансират по чл.20 от ПМС 332/22.12.2017 г. и се предоставя за 88 потребители/лица и деца/, които се обслужват от 43 асистенти; екип от 4-ма специалисти изпълнява дейностите по предоставяне на интегрираните услуги. Предвижда се от 01.01.2019 г. услугата да бъде обединена под названието Личен асистент и да се финансира като държавно-делегирана дейност.

За повече информация виж изпълнението на Приоритено направление 4.

Дейност 1.3.3.5. Настаняване на деца с увреждания в семейства на близки и роднини, приемни родители и осиновяване.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

През 2016 г. едно дете с тежки множествени увреждания е настанено в приемно семейство и за него се полагат грижи от приемния родител и до настоящия момент. Същият получава подкрепа от Фондация „Лумос“, детето ползва съпътстващи услуги. Други две деца на възраст от 0-3г., настанени в приемни семейства, очакват да бъдат освидетелствани с ЕР на ТЕЛК, тъй като в процеса на отглеждане и грижа са установени трайни увреждания.

Дейност 1.3.3.6. Осигуряване на медицински изделия, помощни средства, приспособления и съоръжения за деца и възрастни с посредничеството на социалните услуги в общността.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

ДЦДУ гр. Добрич е оборудван с рехабилитационни уреди за лечебна физкултура, рехабилитация, психомоторика. Екипите на центъра, както и на Общностен център за деца и семейства, оказват съдействие и подкрепа на нуждаещите се потребители за осигуряване на медицински изделия и помощни средства чрез Дирекция „Социално подпомагане“. По проект „За моето бъдеще“:BG16RFOP001-5.001 „Подкрепа за деинституционализация на грижите за деца“, по Приоритетна ос 5: „Регионална социална инфраструктура“ на Оперативна програма „Региони в растеж“, през 2019г. е предвидено да бъде завършен ремонта на материалната база (включително прилежащо дворно пространство), обзавеждане и оборудване на ДЦДУ, разширяване на дейността с включване на дейности от Център за социална рехабилитация и интеграция, с цел подобряване и превръщането им в дневни центрове за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства. Едно от съоръженията, които ще бъдат монтирани е асансьор, което ще улесни достъпа на децата до различните кабинети и рехабилитационни и терапевтични зали.

Всички Дирекции „Социално подпомагане“ разполагат с информационни табла, които съдържат актуална и тематично подредена информация за достъпа до медицински изделия, помощни средства, приспособление и съоръжения, добавки за социална интеграция и достъпна среда в дома на децата и възрастните хора с увреждания и образци на всички заявления-декларации касаещи НП „АХУ“ и Закона за интеграция на хората с увреждания. Лицата се информират и консултират от служителите в дирекции „Социално подпомагане“ и при посещенията в домовете им за предоставяните услуги с ясни и лесно разбираеми обяснения.

Мярка 1.3.4. Осигуряване на качествено приобщаващо предучилищно и училищно образование за поне 70% от децата с увреждания.

Дейност 1.3.4.1. Приобщаване на децата и учениците с увреждания в подготвителните групи в детските градини и общообразователните училища чрез създаване на Екипи за подкрепа на личностно развитие в тях, подпомагани от държавни и общински органи и структури и доставчици на социални услуги.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Няма информация за изпълнението.

Дейност 1.3.4.2. Извеждане на деца от помощните училища и адаптация към масовите общообразователни училища в съответната община.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Няма информация за изпълнението.

Дейност 1.3.4.3. Осигуряване на подкрепяща среда за децата с увреждания в яслите, детските градини и училищата чрез достъпна физическа и архитектурна среда; специално

оборудвани стаи за индивидуална и групова работа; екип от специалисти – учители, педагогически съветници, психолози, логопеди, ресурсни учители, други специалисти; осигуряване на дидактични материали, учебни помагала, специфичен софтуер и техника според образователните потребности на децата/учениците.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Осигурена е подкрепяща среда за децата с увреждания в голяма част от яслите, детските градини и училищата чрез достъпна физическа и архитектурна среда; специално оборудвани стаи за индивидуална и групова работа; екип от специалисти – учители, педагогически съветници, психолози, логопеди, ресурсни учители; осигурени дидактични материали, учебни помагала, интерактивни дъски и техника според образователните потребности на децата/учениците.

Дейност 1.3.4.4. Развитие на капацитета на педагогическите специалисти за работа с деца и ученици с увреждания, разпознаване дете/ученик в риск и справяне със случаите на риск от преждевременно напускане на училище. Включване на помощник-възпитателите от детските градини в квалификационни дейности за повишаване на педагогически компетенции и формиране на умения за работа с деца с увреждания. Тази дейност се осъществява съвместно с държавните и общински структури, както и в рамките на предвидените по проект „Социално включване” обучения.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

Проведени са кампании за повишаване чувствителността към децата с увреждания и техните семейства за преодоляване на дискриминацията и формиране на толерантност в детските градини и училищата.

През 2018 година в опит да отговори на потребностите на учителите и педагозите в детските градини и детските ясли, фондация „Лумос“ организира едnodневно обучение за детските градини и детските ясли на територията на общината на тема „Деца с предизвикателно поведение в доучилищна възраст“. Това допринася за възможността на грижещите се за най-малките да споделят за разрастващ се брой деца с увреждания и отклонение в поведението им.

Дейност 1.3.4.5. Изграждане на образователна и подкрепяща среда за децата и учениците със СОП за осигуряване на приобщаващо образование:

- Инициативи вътре в училище, които обхващат трите “страни” – учители, родители (на децата с увреждания и на децата без увреждания) и учениците. Обучения на учителите за толерантност и приемане на децата с увреждания;
- Кампании на областно ниво и в местните общности за повишаване на чувствителността към децата с увреждания и техните семейства, за преодоляване на дискриминацията и промоциране на толерантност.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

До края на 2018 година фондация „Лумос“ в партньорство с общините прави различни мероприятия свързани с промяна на нагласите на учениците и специалистите за приемане на децата с увреждания в училищата и общността. През 2017 година е проведен областен конкурс за есе „ Децата с увреждания сред нас“, който е насочен към изява на младите хора в училищна възраст по проблемите на увреждането и неговата връзка с училището. През същата година в партньорство с община Добрич и СУ „Свети Кирил и Методий“ гр. Добрич е проведен дебат на тема „ Готово ли е училището да приеме деца с увреждания“

От 2016 г. до края на 2018 година са направени и няколко други събития свързани с популяризирането на възможностите на децата с различни увреждания, както и тяхното приемане в обществото. Такива са:

- „Ден на усмивката“ - събитие на центъра на града с участието на деца и младежи от ЦНСТДМУ Добрич и деца от общността;
- „Първи юни за всички деца“ – мероприятие провеждано две години поред, в което децата от ЦНСТДМУ Добрич празнуват заедно със своите връстници в „Център за опазване на природата и животните Добрич“;
- „Празник на занаятите“ – участие на деца и младежи с увреждания в различни арт занимания;
- Областен конкурс за есе „ Защо семейството е важно за всяко дете?“.

Всички тези събития са насочени към промяна на общността към децата и младежите с увреждания, независимо дали те са настанени в резидентна услуга или са част от семейството.

Приоритетно направление 2. Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа

Обща цел 2. Намалване на дела на децата и възрастните, настанени в специализирани институции.

Специфична цел 2.1. Закриване/трансформация на всички специализирани институции за деца и възрастни, намиращи се на територията на областта.

Мярка 2.1.1. Разработване на планове за закриване/трансформация на специализираните институции.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Добрич за периода 2016 – 2020 г. е вписано, че в предходния стратегически период (2011 г. - 2015 г.) „са разработени планове за закриване/трансформация на всички специализирани институции за деца на територията на областта.“ Няма информация за разработени планове за закриване или трансформация на специализирани институции за възрастни.

Специфична цел 2.2. Настаняване на децата от институции в различни форми на семейна грижа.

Мярка 2.2.1 Осигуряване на семейна среда за поне 20% деца от институции чрез реинтеграция в биологичното, разширеното семейство, осиновяване и настаняване в алтернативна семейна грижа.

Дейност 2.2.1.1. Реинтеграция в биологичното семейство. Услугите по реинтеграция на децата в биологичното семейство ще се предоставят от ЦОП в общините и включват подкрепа на детето и на семейството.

- Консултиране и подкрепа на семейства в риск за възстановяване на прекъснатите връзки;
- Подкрепа на детето при реинтеграция в семейството;
- Услуги за изграждане на родителския капацитет.

За изпълнението на тази дейност ще бъдат сформирани мобилни екипи към ЦОП по реинтеграция в семейна среда на децата, настанени в СИ.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Петте центъра за обществена подкрепа в градовете Добрич, Балчик, Генерал Тошево и Шабла осъществяват дейности за подкрепа на реинтеграцията на деца в семейна среда, които включват индивидуални и фамилни консултации, повишаване на родителския капацитет и преодоляване на кризисни ситуации, подкрепа за отглеждане и възпитание на децата и др.

Дейност 2.2.1.2. Интеграция в разширено семейство – услугите по интеграция на децата в семейство на роднини и близки, в. ч. и в разширеното семейство ще се предоставят от ЦОП и включват подкрепа на детето и на семейството

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Изпълнението на дейността е описано в изпълнението на други дейности от приоритетното направление.

Дейност 2.2.1.3. Настаняване на деца от СИ в приемни семейства.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В периода 2016 – 2018 г. приемната грижа за деца родължава да се развива, включително в посока настаняване на деца, изведени от специализирана институция. За тригодишния период 10 от децата, напуснали специализирана грижа, са настанени в приемни семейства.

Дейност 2.2.1.4. Подкрепа на процеса на осиновяването. Услугите ще се предоставят от ЦОП в общините.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В община Добрич дейности по подкрепа на осиновители и осиновени деца се осъществяват в ЦОП - 2. През отчетния период е работено с над 26 случая на обучение и подготовка на кандидат-осиновители и наблюдение на осиновителен период. Центровете за обществена подкрепа в гр. Балчик и Генерал Тошево също осъществяват подкрепа в процеса на осиновяването на кандидати за или одобрени вече осиновители и деца, вписани в регистъра за осиновяване или осиновени.

Специфична цел 2.3. Създаване на нови социални услуги от резидентен тип със среда близна до семейната, за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда.

Мярка 2.3.1. Осигуряване на близна до семейната среда за деца, лишени от родителска грижа.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В град Добрич функционират три Центъра за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, всеки един с капацитет 15 места, в които се предоставят социални услуги за деца от 7 до 18-годишна възраст в близна до семейната среда. През мониторирания период са извършени дейности по подобряване на материалната база и повишаване качеството на грижа, чрез разнообразяване, актуализиране на дейностите, повишаване на професионалните компетенции и умения на персонала.

В град Добрич функционират и 4 ЦНСТ, всяко с капацитет 12+2, които предоставят услуги за деца и младежи с увреждания. Сградите са изградени и оборудвани според изискванията. Центърът за настаняване от семеен тип за деца в гр. Балчик предоставя грижа за деца на възраст от 8 до 18 години, с изключение на едно навършило пълнолетие момиче, което продължава да учи до завършване на средно образование. Децата, настанени в резидентна грижа в гр. Добрич и гр. Балчик, имат възможност да ползват съпътстващи услуги.

Специфична цел 2.4. Закриване и трансформация на съществуващи специализирани институции за деца.

Дейност 2.4.1. Организиране провеждането на регулярни събития „Отворени врати“ в рамките на ДМСГД за родителите на децата с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

По информация, предоставена от ДМСГД на Областния управител „Стратегическа цел е отглеждане и възпитание на децата, постъпили в Дома, в дух на мир, достойнство, толерантност, свобода, равенство и солидарност, за да бъдат напълно подготвени да водят живот на самостоятелна личност и да получават оптимална възможност за интеграция в обществото, като изпълнява поставените средно- и краткосрочни цели:

Отваряне на заведението към обществото и предотвратяване на отрицателните последици от институциализирането на децата в дома;“

Специфична цел 2.5. Да се намали броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип.

Мярка 2.5.1. Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на хора с увреждания, които имат нужда от резидентна грижа в среда, близка до семейната.

Дейност 2.5.1.1. Разкриване на защитени жилища за хора с увреждания, центрове за настаняване от семеен тип за стари хора и центрове за настаняване от семеен тип за стари хора с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Съгласно заложените мерки в Областната стратегия и в изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги за периода 2016 – 2020 г., в община Добричка е планирано да бъде разкрита нова социална услуга от резидентен тип. С Решение № 333 от 26.10.2016г. Добрички общински съвет е дал съгласие за преобразуване на сградата на ДДЛРГ с. Овчарово в услуга от резидентен тип за възрастни хора. През 2017 г. със средства от общинския бюджет е възложено „Изработка на инвестиционен проект за преустройство на част от сграда и подобряване на енергийната ефективност на преустройваната част в с. Овчарово“. В отговор на проведената кореспонденция с АСП гр. София относно готовността на общината да разкрие ЦНСТ за стари хора в с. Овчарово като държавна дейност е получен отговор, според който услугата не е включена в Картата на резидентните услуги. Предвид Плана за действие за периода 2018-2021г. за изпълнение на „Националната стратегия за дългосрочна грижа“, приет с Решение №28 /19.01.2018 г. на МС, в Община Добричка са предприети нови мерки и е планирано да се разкрие нова социална услуга от резидентен тип. В Плана за изпълнение на Стратегията за 2019 г. е заложена услуга „Център за настаняване от семеен тип на пълнолетни лица с деменция“ с. Опанец (с капацитет 15 места). С договор за възлагане на обществена поръчка от 14.12.2018 г.

Община Добричка възлага „Изготвяне на инвестиционен проект за преустройство на съществуваща сграда в двора на Дома в с. Опанец в ЦНСТПЛД“.

Към момента на извършване на междинната оценка на Стратегията, община град Добрич не предвижда разкриване на Защитено жилище за лица с психични увреждания. Динамичната промяна на нормативната уредба, задълженията, които е поела Общината за разкриване на три нови социални услуги по оперативните програми – Наблюдавано жилище, Център за временно настаняване и надграждане дейността на ДЦДУ с дейности по ЦСРИ в рамките на периода 2019-2020г., изчерпват възможностите по отношение на административен капацитет, който да работи и по проект за разкриване на ЗЖ за лица с психични увреждания.

Дейност 2.5.1.2. Продължаване на дейността на ЗЖ.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Защитеното жилище за лица с умствена изостаналост в с. Крушари е с капацитет осем места. В жилището са настанени осем лица, които са напуснали специализирана институция за деца с увреждания. За потребителите е създадена среда, максимално близка до семейната. Добре поддържаното дворно пространство на защитеното жилище предлага възможности за разнообразни дейности по трудотерапия – младежите отглеждат цветя, плодове, зеленчуци, билки и подправки. Разработени са различни програми, които включват освен дейности по трудотерапия и такива по социално включване – участия в училищни и общински празници, посещения на спортни и културни мероприятия.

Съгласно Заповед на изпълнителният директор на АСП от месец март 2018 г. наименованието на социалните услуги „Защитено жилище за хора с умствена изостаналост“ е изменено на „Защитено жилище за лица с умствена изостаналост“ в гр. Добрич. В двете жилища има настанени 14 жени.

Дейност 2.5.1.3. Разкриване на приюти за бездомни лица и лица с потребности от настаняване в различни резидентни услуги след изчерпване на възможността за оставане в семейна среда.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Община град Добрич подготвя разкриването на нова социална услуга – Приют за бездомни лица с капацитет 15 места, по проект BG16RFOP001-1.001-039 „Изпълнение на интегрирани планове за градско възстановяване и развитие 2014-2020“, Приоритетна ос 1 „Устойчиво и интегрирано градско развитие“, Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014 – 2020. Проведено е обществено обсъждане, избрана е сградата, която ще бъде ремонтирана по проекта. До разкриването на Приюта, община град Добрич продължава през зимните месеци да осигурява подкрепа на бездомни лица, чрез предоставяне на подслон и храна в пригоден за целта общински имот с капацитет 6 места.

Подслон и подкрепа за тази целева група предоставя Център за временно настаняване за мъже към фондация „Ръка за помощ“, с капацитет 6 места. Дейността се финансира от дарения, както и Приют към храм „Света Троица“.

Дейност 2.5.1.4. Провеждане на областна и общинска политика за стимулиране на частната инициатива за разкриването на Хоспис за предоставяне на качествена грижа за хора, нуждаещи се от постоянна грижа.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Липсва информация за изпълнението на дейността.

Специфична цел 2.6. Закриване/трансформация на специализираните институции за възрастни с увреждания на територията на областта.

Мярка 2.6.1. Разработване на планове за закриване/трансформация на специализираните институции за възрастни с увреждания.

Дейност 2.6.1.1. Създаване на общински работни групи в общините Добричка и Каварна за разработване на планове за закриване/трансформация на Дом за възрастни с умствена изостаналост с.Българево, общ.Каварна и Дом за възрастни с деменция с.Опанец, общ.Добричка.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Липсва информация за изпълнението на дейността.

Дейност 2.6.1.3. Оценка на материалната база и ресурсите на институцията и планиране на използваемостта им.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Липсва информация за изпълнението на дейността.

Специфична цел 2.7.Подобряване качеството на живот на потребителите в специализираните институции за възрастни с увреждания.

Мярка 2.7.1.Подобряване на материалните условия и качеството на грижи в институциите за възрастни с увреждания.

Дейност 2.7.1.1. Подобряване на техническото състояние на материалната база и/или осигуряване на достатъчно лично пространство на потребителите на услугите в Дом за възрастни с умствена изостаналост с. Българево, общ.Каварна и Дом за възрастни с деменция с.Опанец, общ.Добричка.

ИЗПЪЛНЕНИЕ

В Дома за възрастни с деменция в с.Опанец са извършени основни и текущи ремонти в т.ч. частична подмяна на покрива на стойност 32 500лв. Изградена е рампа и алея за придвижване на инвалидни колички, монтирани са спортни уреди на открито, изградена е ограда и други, реализирани чрез МИГ Добричка и «Оперативна програма за развитие на селските райони» на стойност 72 000 лв.

Домът за пълнолетни лица в с. Българево разполага с помещение за среща с близките, обзаведено с мека мебел, маса и шкаф. Осигурена е аудио-визуална техника в почти всички спални помещения, както и в дневните и залите за трудотерапия.

Дейност 2.7.1.2. Монтиране на система за повикване с леснодостъпни бутони за алармен сигнал в спалните помещения на лежащоболните потребители в ДВД с.Опанец, общ.Добричка.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Дейността е изпълнена. В дома са монтирани бутони за алармен сигнал.

Дейност 2.7.1.3. Оборудване и обзавеждане на новопостроения блок за рехабилитация, трудова терапия и усамотяване в ДВУИ с. Българево, община Каварна.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Новопостроеният блок за рехабилитация, трудова терапия и усамотяване е обзаведен и оборудван

Дейност 2.7.1.4. Осигуряване на обществен транспорт до местонахождението на ДВУИ с.Българево, общ Каварна.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Към настоящия момент няма осигурен обществен транспорт. Институцията разполага със собствен транспорт.

Дейност 2.7.1.5. Осигуряване на психологическа подкрепа на потребителите в ДВД с.Опанец, общ.Добричка.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Няма информация за изпълнението на дейността.

Дейност 2.7.1.6. Осигуряване на възможност за повишаване квалификацията на персонала, с оглед повишаването качеството на услугите.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

През 2018 г. Директорът на ДВД с.Опанец, общ. Добричка е участвал в две обучения, а през месец ноември 2018 г. лектор от “Бизнес едюкейшън клуб” е изнесъл обучение на място в дома, в което са взели участие 25 души от персонала.

Дейност 2.7.1.7. Извършване на редовни профилактични медицински прегледи на всички потребители.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Редовно се извършват профилактични медицински прегледи на потребителите.

Приоритетно направление 3

Развитие на социални услуги в общността за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение (*Съгласно приложена таблица за разкрити, закрити и нови услуги*).

Обща цел 3. Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и лица в област Добрич.

Специфична цел 3.1. *Да се осигурят условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания и старите хора в семейна среда;*

Мярка 3.1.1 Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.

Предоставянето на грижа в домашна среда на децата с увреждания, възрастните с увреждания и старите хора ще им осигури възможност да живеят в своя дом и в своята семейна среда, както и ще предотврати настаняването им в специализирани институции.

Дейност 3.1.1.1. Осигуряване и доразвиване на услугата Домашен помощник и Социален асистент на проектен принцип по ОП „РЧР” .

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В община Балчик се предоставят социалните услуги „Домашен помощник” и „Личен асистент” по изпълнение на чл. 20 от ПМС №332/2017г. за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2018г. Домашните помощника са 21 и предоставят услугата на 45 нуждаещи се, които са подпомагани от 1 социален асистент.

В община Генерал Тошево успешно е реализиран проект по процедура „Независим живот“ с период на предоставяне на услугата 18 месеца (14.10.2016-14.04.2018г.). Осигурена е устойчивост на услугата до 31.12. 2018 г. чрез финансиране от АСП.

В Община Добричка от месец май 2016 г. до месец февруари 2018 г. се реализира Проект «Независим живот» по ОПРЧР. От 2018 г. услугата поддържа да функционира чрез финансиране, съгласно чл.20 от ПМС №332/2017г. за изпълнение на държавния бюджет на РБ. За 2016, 2017, 2018 г. ползваните от потребителите услуги са както следва: личен асистент – 31, социален асистент – 18, домашен помощник – 20. Броят на наетите лица за предоставяне на услугата е 58.

В Община Крушари е налична услугата «Личен асистент» и «Домашен помощник» с капацитет 55 обгрижвани. Фокус на услугата е осигуряване на грижи в семейна среда за деца и възрастни, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си; осигуряване на подкрепяща и заместваща грижа за лица в трайна невъзможност да полагат грижи за себе си.

Община Каварна, с цел преодоляване на социалната изолация и предотвратяване на настаняването в специализирани институции на хората с увреждания, се предоставя грижа в домашна среда на децата с увреждания, възрастни с увреждания и стари хора, като им се предоставя възможност да ползват услугите „Домашен помощник“, „Личен асистент“ и „Домашен социален патронаж в семейна им среда. Община Каварна работи по проект “Независим живот за гражданите на Каварна“ от 2016 г., към момента финансирането се осигурява по ПМС 332/22.12.2017 г. Сформирано е Звено за услуги в домашна среда към „Домашен социален патронаж“, което предоставя почасови услуги в домашна среда. Освен услугите личен асистент и домашен помощник потребителите ползваха услугите на медицинска грижа и психолог. Капацитетът е 80 потребители. Услугите са предоставени на 98 потребители през 2016г., 88 през 2017г. и 82 през 2018 г. Оказвалите услуги са: личен асистент – 55 /37; домашен помощник – 22

В Община Тервел център “Домашна грижа“ с мобилна услуга предоставя услуги на: хора с увреждания и техните семейства, вкл. деца с увреждания; възрастни лица над 65 г. с ограничения или невъзможност за самообслужване. Капацитетът е 54 души. Обгрижени в рамките на проекта са 95 лица. Услугата е открита от 01.05.2018 г. с изтичане на проектния срок за ИЗПЪЛНЕНИЕ:. По компоненти „Личен асистент“ и „Домашен помощник“ капацитетът е увеличен от 30 на 60 души.

През 2016 г. са сключени договори за заетост със 10 лица, като обгрижваните от тях потребители на социалната услуга са 10. През 2017 г. са сключени договори за заетост със 8 лица, които са обгрижвали 8 потребители.

Дейност 3.1.1.2. Осигуряване и доразвиване на услугата Личен асистент по НП “АХУ” и на проектен принцип по ОП „РЧР” .

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В община Балчик се предоставят социалните услуги „Личен асистент“ и „Домашен помощник“ по изпълнение на чл. 20 от ПМС за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2018 г. Личните асистенти са 23 и осигуряват услуги на 25 потребителя. По проект „Насърчаване достъпа до заетост на уязвимите групи от община Балчик – Личен асистент“, 22 икономически неактивни и безработни лица се грижат като лични асистенти за 22 свои близки с увреждания, подпомагани от психолог и медицинска сестра.

В община Каварна личните асистенти, наемани през периода по НП „АХУ“ са 4. През 2016 г. и 2017 г. ползвателите на услугата са 4, а през 2018 г. са 3, като възрастните лица във всички случаи са с над 90% трайно намалена нетрудоспособност с установена необходимост от чужда помощ.

В община Шабла социалната услуга Личен асистент е с капацитет 5 потребителя и се предоставя от НП „Асистенти на хората с увреждания“.

В община Тервел социалната услуга Личен асистент е с капацитет от 5 до 10 потребителя и се предоставя от НП „АХУ“. По информация на ДСП Тервел през 2018 г. по НП „АХУ“ са подадени 9 броя заявления-декларации за включване в програмата на кандидати за лични асистенти и 9 броя заявления –декларации на потребители на услугата. Всички кандидати за личен асистент са одобрени. Сключени са договори за заетост със 8 лица, като обгрижваните от тях потребители на социалната услуга са също 8. Към 30.09.2018г. няма одобрени и чакащи за включване в програмата лица.

В община ГенералТошево социалната услуга Личен асистент е с капацитет от 5 до 8 потребителя и се предоставя в рамките на НП „Асистенти на хората с увреждания“. Същата е финансирана от Държавния бюджет. През отчетния период по НП „АХУ“ е наеман един личен асистент.

Дейност 3.1.1.3. Увеличаване на броя на потребители на Домашните социални патронажи – хора с увреждания с поне 20%, увеличаване на обхвата на населените места в общините и разширяване на предлаганите дейности.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Разширяване на капацитета на ДСП с 50 места е постигнато в община Добрич. В община Шабла обхватът на населените места е увеличен с две, а в община Добричка увеличението е от 43 на 56, вкл. селата Батово, Бранище, Одърци и Пчелино.

Дейност 3.1.1.4. Развиване на сезонни обществени трапезарии за социално слаби и самотно живеещи лица и семейства.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Община Балчик реализира проект „Осигуряване на топъл обяд 2016-2020 г.“ в периода 01.11.2016 г. - 31.12.2018 г. с капацитет 80 лица от най-уязвимите социални групи в общината. Проектът се финансира по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица. Обхванати са потребители от град Балчик и единадесет населени места на територията на общината. За трудноподвижните потребители, както и за тези от селата Кремена, Змеево, Тригорци и др., е осигурена доставката на топлата храна до домовете. Едновременно с основната дейност се осъществяват и съпътстващи мерки включващи подкрепа, съдействие, индивидуално и групово консултиране съобразно конкретните нужди на потребителите.

В община Генерал Тошево обществената трапезария е с капацитет 120 потребители и целогодишно се предоставя в 23 населени места. През 2016 г. услугата е финансирана по проект по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, а за периода 2017-2018 г. се реализира по проект, финансиран от Фонд „Социална закрила“.

Община град Добрич продължава изпълнението на проект „Грижа за по-добър живот“ по Оперативна програма за храните, Операция тип 3 „Осигуряване на топъл обяд“.

Предоставя се топъл обяд на 110 потребители от най-уязвимите социални групи, в два пункта в града – храм „Св. Троица” и Клуб на пенсионера „Отец Паисий”.

Община Добричка реализира проект „Осигуряване на топъл обяд в община Добричка 2016-2020” по Оперативна програма за храни и/или основно материално стимулиране от Фонд на европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица. Проектът е на стойност 181 534,57 лв. се реализира през зимните месеца (от февруари до април вкл. и от октомври до ноември, вкл.) на 2017, 2018, 2019 и 2020 г. В 13 трапезарии в селата Смолница, Стожер, Стефан Караджа, Карапелит, Овчарово, Житница, Дончево, Победа, Божурово, Методиево, Паскалево, Владимирово и Ведрина се приготвя топъл обяд за 240 нуждаещисе лица, живеещи в 43 населени места на община Добричка.

На територията на Община Крушари действа услугата „Обществена трапезария” с капацитет 40 лица и семейства, които са на месечно подпомагане, с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица; семейства, получаващи минимални пенсии; скитащи и бездомни деца и лица. Услугата се финансира по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица.

В Община Каварна на 200 социално слаби граждани от града и селата през зимните месеци се предоставя топъл обяд. Услугата се реализира в рамките на проект „Топъл обяд”, финансиран по ОП „РЧР”. Храната се приготвя от персонала на Домашен социален патронаж - град Каварна.

В община Тервел обществената трапезария е с капацитет 90 души и се планира увеличение до 100 души. Бенефициенти са лица и семейства на месечно подпомагане; лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии; скитащи и бездомни деца и лица. Социалната услуга се реализира по проект, финансиран от Фонд „Социална закрила”.

В община Шабла социалната услуга „Обществена трапезария” се предоставя по проект „Осигуряване на топъл обяд в община Шабла – 2016” и се финансира по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица. За периода от месец септември 2017 г. до месец декември 2017 г. вкл. са обхванати 35 лица отговарящи на условията на Програмата. За всички потребители всеки работен ден е осигурен топъл обяд от столовата на ДСП град Шабла.

Дейност 3.1.1.5. Осигуряване на информация, съдействие и посредничество от представители на ДСП и социалните услуги за улесняване на достъпа до медицински изделия, помощни средства, приспособления и съоръжения, добавки за социална интеграция и достъпна среда в дома на децата и възрастните с увреждания по програмите на АХУ и Закона за интеграция на хората с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Всички дирекции „Социално подпомагане” на територията на областта разполагат с информационни табла, които съдържат актуална и тематично подредена информация за достъпа до медицински изделия, помощни средства, приспособление и съоръжения, добавки за социална интеграция и достъпна среда в дома на децата и възрастните хора с увреждания, както и образци на всички заявления - декларации. Лицата се информират и консултират от служителите в дирекции „Социално подпомагане” и при извършване на посещения в домовете им. Служителите представят услугите по ясен и лесно разбираем за клиентите начин.

Мярка 3.1.2. Развиване на ЦСРИ с мобилни екипи за работа с хората с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

От 1 октомври 2016 г. ЦСРИ Шабла предлага на своите потребители два пъти седмично транспорт от домовете им до Центъра и обратно. Целта е преодоляване на социалната изолация на потребителите, които са трудно подвижни. При необходимост и с цел подпомагане при настъпили затруднения от здравословен или социален характер, екипът на центъра извършва мобилна услуга – посещение в дома. Виж изпълнението в Приоритено направление 1.

Мярка 3.1.3. Развиване на дневни центрове с мобилни екипи за предоставяне услуги на хора с увреждания.

Дейност 3.1.3.1. Продължаване на дейността на Дневен център за възрастни с психични разстройства гр. Добрич.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Дневният център за пълнолетни лица с увреждания е разположен в сградата на Центъра за психично здраве гр. Добрич и използва двора на здравното заведение където са изградени алеи, тревни площи със засадени дървета и пейки за отдих. Помещенията, ползвани от Центъра са разположени на приземния и първия етаж от сградата на ЦПЗ и включват кабинет на психолог, трапезария, която се използва включително и за активизираща терапия (готварство), кабинет по рехабилитация оборудван с легло за масаж, велоергометър, баскетболен кош, бягаща пътека, шведска стена, медицински топки и други; кабинет по трудотерапия; кабинет по занимателна терапия; кабинет по музикотерапия и зала за провеждане на мероприятия. За хората с физически увреждания е изградена рампа, осигуряваща достъп до помещенията.

Центърът работи с пълен капацитет, а понякога и над капацитета си. Социалните услуги, които се предоставят са рехабилитация на битови и трудови умения – активизираща кухня, пране на дрехи, гладене, сервиране на обяда, почистване, измиване на посудата, градинарство, арт терапия, формиране на социални умения, литературен клуб, обучение за работа с компютър, организиране на културни и спортни мероприятия, честване на рождени дни и празници, организация на свободното време, помощ в търсенето и намирането на работа. Разположението на Дневния център в сградата на лечебно заведение осигурява възможност за своевременно и адекватно медицинско обслужване по време на ползване на социалната услуга. Периодично се организират изложби от творби на потребители на услугата, посещения на театрални постановки, художествена галерия, посещения на концерти, културни мероприятия, зоологическа градина, организиране на пикници, посещение на културни паметници, както и на делфинариум, планетариум и аквариум във Варна.

Специфична цел 3.2. Да се осигури достъп до развитие за етническите общности в неравностойно положение и уязвими групи.

Мярка 3.2.1. Да се осигури социално и икономическо включване на уязвими групи.

Дейност 3.2.1.1. Провеждане на ежегодна трудова борса за хора с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

По данни на Дирекции „Бюро по труда“ се провеждат трудови борси в сферата на хотелиерството, ресторантьорството, на които са поканени и са присъствали лица от приоритетните групи. Провеждат се срещи с работодателите с цел информирането им за възможностите за финансови стимули, произтичащи от ЗНЗ при наемане на безработни лица от групата в неравностойно положение.

Мярка 3.2.2. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания.

Дейност 3.2.2.1. Подобряване на инфраструктурата и осигуряване на достъпна среда в общественото пространство за децата и възрастните с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Виж изпълнението в Приоритетно направление 1.

Дейност 3.2.2.2 Обхващане с хоризонтални мерки и целеви инициативи за социално включване, насочени към достъп до професионална квалификация, заетост и доходи, чрез включване в програми и мерки на ДБТ; инициране и изпълнение на проекти за професионална квалификация и заетост, финансирани по оперативни програми.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Дирекция „Бюро по труда“ гр. Добрич за периода 2016 – 2018 г. е реализирала следните програми/мерки за социално включване на представители от уязвимите групи: През периода 2016 г. – 2018 г. по НП „Заетост и обучения на хора с трайни увреждания“ са устроени 11 лица с увреждания; по НП „Асистенти на хора с увреждания“ са устроени 51 лица; по чл. 53 а – назначаване на работа на майки – осиновителки с деца до 5 год. възраст са устроени 2 лица; по чл. 52, ал.2 – наети безработни лица с трайни увреждания са устроени 4 лица, като изразходваните средства са 4275,00 лв.

Дирекция „Бюро по труда“ гр. Каварна за периода 2016 – 2018 г. е предоставила услуги на всички регистрирани търсещи работа лица от неравностойните групи на пазара на труда. Осигурена е заетост на следните групи търсещи работа лица: в мерки за заетост от Закона за насърчаване на заетостта са включени - 5 лица на възраст до 24 г., 3 лица с увреждания; 1 продължително безработно лице; в програми за заетост - 2 лица на възраст до 24 г., 7 лица с увреждания, 27 продължително безработни лица; в схеми по ОП „РЧР“ - 37 лица на възраст до 24 г., 4 лица с увреждания, 39 продължително безработни лица, 28 роми; на първичен пазар работа са започнали - 150 младежи на възраст до 24 г., 50 лица с увреждания, 255 продължително безработни лица, 281 роми.

В Ателиета за търсена на работа с цел мотивация за активно поведение на пазара на труда са включени: 38 лица с намалена работоспособност; 336 продължително безработни лица, 230 роми. В професионално ориентиране през периода са включени 8 лица с намалена работоспособност, 10 продължително безработни лица, 45 роми.

В Дирекция „Бюро по труда“ гр. Тервел се реализират следните програми и мерки за обучение и заетост, финансирани по НПДЗ и схеми на ОП „РЧР“, насочени към уязвимите групи на пазара на труда: мерки за заетост за наемане на лица с трайни увреждания – за периода 2016 – 2018 г. - 4 лица; Национална програма за заетост и обучение на хора с трайни увреждания - за периода 2016 – 2018 г. - 10 лица. По Национална програма "Асистенти на хора с увреждания" за полагане на грижи за лица с увреждания през периода 2016 г. – 2018 г. са наети 25 асистента.

Дирекция „Бюро по труда“ гр. Генерал Тошево предоставя информация за подкрепа за достъп до услуги по професионално ориентиране, квалификация и преквалификация, активни мерки на пазара на труда и заетост и др.

Дейност 3.2.2.3. Провеждане на разяснителни мероприятия от ДБТ сред работодателите в областта, относно възможностите за заетост на хората с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В Дирекциите „Бюро по труда“ се провеждат срещи с работодателите с цел информирането им за възможностите за финансови стимули, произтичащи от ЗНЗ при наемане на безработни лица от групата в неравностойно положение.

Мярка 3.2.3. Работа на здравни медиатори за подобряване на достъпа до здравеопазване във високо рисковите ромски общности.

Дейност 3.2.3.1. Периодично организиране на здравно-информационни кампании по превенция и промоция на здраве.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В община Добрич дейност осъществява Първичен здравен център, който работи и обслужва уязвими групи хора, предимно от ромски произход. Дейностите целят да повишат здравната култура, достъпа да здравни услуги и институции и подпомагане процеса на интеграция на ромите в общността. Здравните медиатори са работили в следните направления: съдействие при осъществяване на планови имунизации; съдействие при осъществяване на профилактични прегледи; разрешаване на казуси от здравен и социален характер; осъществяване на здравно-информационни мероприятия за превенция на различни заболявания, раздаване на информационни материали; дейности в областта на семейното планиране и репродуктивно здраве; оказване на индивидуална подкрепа, консултирани и съдействие за попълване на документи, следване на процедури, съпровождане до различни институции, възстановяване на здравно-осигурителни права. През отчетния период Първичният здравен център е работил в различните направления с над 5000 потребителя. По Национална програма за превенция на хроничните незаразни болести са проведени кампаниите „Здравословно хранене и спорт“ и „Движението е здраве“, кампания за борба със затлъстяването в училищна възраст, кампания за борба с гръбначните изкривявания, хипертонията и наркоманиите. Проведени са консултации, оказано е съдействие за попълване на документи, следване на процедури, съпровождане до здравни и социални институции, съдействие при възстановяване на здравно-осигурителни права, съдействие при юрист –защита на граждански права. Здравните медиатори активно са участвали в дейностите: по проекта „РОМАКТ“; за повишаване на здравната култура на ромското население с оглед по-широкото му обхващане по отношение на детските консултации, имунизациите и профилактичните прегледи, майчино здравеопазване; по проект „За равен шанс на децата“.

Виж и изпълнението на Приоритетно направление 1

Дейност 3.2.3.2. Съдействие за задължително обхващане на всички бременни от женска консултация независимо от техния осигурителен статус.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Няма данни за изпълнение на дейността.

Дейност 3.2.3.3. Информирание на ромското население и подпомагане дейността по осъществяване на прегледи с мобилни кабинети за скрининг и ранна диагностика.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В община Генерал Тошево е проведен рентгенографски преглед с флуорограф по програма „Подобряване на устойчивостта на националната програма по туберкулоза“ на МЗ. Прегледани са 95 лица.

Дейност 3.2.3.4. Предоставяне на здравни, посреднически услуги и консултации от здравните медиатори в общините от област Добрич; включване в работата на Общностен център/ЦОП със семейства в риск за превенция на изоставянето и negliжирането на децата.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Виж гореописано изпълнение на дейности и изпълнението на Приоритетно направление1.

Дейност 3.2.3.5. Организиране на кампании “Имунизация” с подкрепата на Общностните центрове, личните лекари, РЦЗ, МБАЛ за пълен обхват на децата от уязвимите общности в задължителните мерки за имунизация.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Виж изпълнението на Дейност 3.2.3.1.

Мярка 3.2.4. Обхващане с хоризонтални мерки и цели инициативи за социално включване на безработни, насочени към достъп до професионална квалификация, заетост и доходи.

Дейност 3.2.4.1. Включване в програми и мерки на ДБТ; инициране и изпълнение на проекти за професионална квалификация и заетост, финансирани по действащите национални програми за заетост и оперативни програми за развитие на човешките ресурси.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В Община Генерал Тошево е проведено обучение за професия „Готвач“ през периода април – май 2018 г. Обучението е реализирано по проект и в партньорство с Дирекция „Бюро по труда“. Обучени са 13 готвачи, като 3-ма от тях са назначени в Домашен социален патронаж, за срок от три месеца като субсидирана заетост.

За 2016 г. Дирекция „Бюро по труда“ в Добрич е осигурила заетост на 4 лица по НП “Заетост и обучение на хора с трайни увреждания” и на 20 лица по НП „АХУ“. През 2017 г. по НП “Заетост и обучение на хора с трайни увреждания” наетите лица са 6, а по НП „АХУ“ са 17. Наетите безработни лица с трайни увреждания през 2017 г. са 3. През 2018 г. по НП “Заетост и обучение на хора с трайни увреждания” наетите лица са 1, а по НП „АХУ“ – 14, осигурена е работа на 1 безработен с трайни увреждания.

В община Добричка се реализира проект “АКТИВНОСТ – Ангажираност, квалифициране, труд, интегрирано включване на обезверени и семейства в трудност”. Проекта цели подобряване качеството на живот на лица в неравностойно положение в община Добричка, давайки им право на избор, независимост и достойнство, посредством разнообразни услуги за социално включване и интеграция на пазара на труда. Участници и потребители в проекта са 70 лица в т.ч. 15 лица с увреждания и членове на техните семейства, 15 деца с увреждания и минимум 15 родителя от техните семейства, 10 деца в риск и 10 възрастни в риск. Като резултат от проекта се постигна разширяване обхвата на предоставяне на социалните услуги на терен, увеличение на лицата, предоставящи услуги за лична помощ, осигури се достъп до гъвкава грижа за деца с увреждания, увеличиха се човешките ресурси в социалните услуги, както и професионалното им развитие, постигната е устойчива заетост в малките населени места, предоставени са образователни и консултантски услуги за професионална реализация.

В община Каварна основната роля на Дирекция „Бюро по труда“ по изпълнение на стратегията включва: участие в разработването на областни и местни програми за заетост и за обучение на рискови групи; консултиране на младежи, напуснали и напускащи институции с цел професионално ориентиране, повишаване на квалификацията и посредничество при намиране на работа; разработване на мерки и програми съвместно с общините Каварна и Шабла за професионална квалификация и включване на пазара на труда на възрастни с увреждания и на роми, живеещи в затворени етнически общности; посредничество между работодатели и безработни от рисковите групи с цел намиране на работа; активно взаимодействие с институциите от други сектори при прилагане на областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Добрич. През изминалия тригодишен период са предоставени услуги на всички регистрирани търсещи работа лица

от неравностойните групи на пазара на труда. Осигурена е заетост на групи търсещи работа лица в мерки за заетост от Закона за насърчаване на заетостта, в схеми по ОП РЧР: 37 лица на възраст до 24 г.; 4 лица с увреждания; 39 продължително безработни лица; 28 роми. А на първичен пазар работа са започнали: 150 младежи на възраст до 24 г.; 50 лица с увреждания; 255 продължително безработни лица; 281 роми.

Дейност 3.2.4.2. Общински мерки за подкрепа на заинтересовани страни за развитието на кооперации и социални предприятия по проекти на ОП за осигуряване на заетост за трайно безработни и хора с увреждания.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В община Добричка се реализира: Проект - Социално предприятие – „Помощ в дома и градината - генератор на социална възвръщаемост в община Добричка". В проекта са включени 30 лица от следните целеви групи: хора с увреждания - 5, лица в неравностойно положение на пазара на труда – 20, други социално изключени лица - 5. Проектът планира да се подобри достъпа до заетост на хора с увреждания, лица в неравностойно положение на пазара на труда и други социално изключени лица, чрез предоставяне на актуална информация относно пазара на труда, изискванията за практикуване на отделните професии, възможностите за обучение, квалификация и преквалификация, което е критерий за успешна професионална и житейска реализация, съобразена с възможностите на лицата от целевите групи.

Дейност 3.2.4.3. Провеждане на мотивационни курсове, консултиране и оказване на подкрепа за реализацията на трудовия пазар – предимно към млади хора и семейства с деца в риск от ромската общност от Дирекции Бюро по труда и по проекти на НПО.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

До настоящия момент информация липсва.

Специфична цел 3.3 Да се създадат условия за реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.

Мярка 3.3.1. Развиване на услуги за превенция на рисково и зависимо поведение, насочени към младежи и възрастни.

Дейност 3.3.1.1. Развиване на дейности по превенция в ЦОП и ЦСРИ за подпомагане приобщаването на рисковите групи към обществото.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Специалистите от Центровете за обществена подкрепа работят със семействата в посока повишаване на родителския капацитет и преодоляване на кризисни ситуации, провеждат се поддържащи и задължителни обучения на осиновители и семейства предоставящи приемна грижа.

Разширена е дейността чрез: провеждане на обучения на семейства на близки и роднини на деца, изведени от биологичното семейство; групови занимания; превенция на рисково поведение и организиране свободното време на децата; предоставяне на образователни услуги, обучение и подготовка на кандидат осиновители; подкрепа на осиновители и осиновени деца; превенция на изоставянето в специализирана институция; семейно консултиране; посредничество при съдебни дела за родителски права.

Дейност 3.3.1.2. Включване на родителите и семействата в смесени социалнообразователни услуги и кампании за превенция на домашното насилие, трафика, зависимостите и рисковото поведение, изпълнявани от училища, училищни настоятелства и НПО.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В Добрич в Детска градина „Надежда” към фондация „Ръка за помощ” през периода 2016-2017 г. са реализирани обучителни курсове за развитие на умения за позитивно родителство с родители на деца от ромски произход. През двете години в детската градина са реализирани арт-работилници, групи за игри и съвместни занимания между деца и родители.

Дейност 3.3.1.3. Разработване и изпълнение на Общински програми за изграждане на Социални жилища с външно финансиране.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Към настоящия момент информация липсва.

Мярка 3.3.2. Услуги за реинтеграция на лица със зависимости и проблемно поведение. Действащият Превантивно-информационен център в община гр. Добрич ще подкрепя и участва в мерките за превенция и за реинтеграция в обществото на хора със зависимости.

Дейност 3.3.2.1. Разкриване на Приют за временно настаняване в общини от област Добрич за предоставяне на краткосрочна услуга за лица в риск: лица, напускащи местата за лишаване от свобода, лица със зависимости, бездомни и др.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

На територията на град Добрич функционира един Център за временно настаняване към Фондация „Ръка за помощ”. Дейността не е държавно делегирана, финансира се от частни дарители. Капацитетът на Центъра е 6 човека, като основна цел е ресоциализация на хората останали без дом, като се работи в посока устройване на работа, настаняване в домове за стари хора и др.

Община град Добрич през зимните месеци продължава да осигурява на бездомни лица, подслон и храна в пригоден за целта общински имот. Действащият Превантивно-информационен център в община гр. Добрич ще подкрепя и участва в мерките за превенция и за реинтеграция в обществото на хора със зависимости.

Дейност 3.3.2.2. Услуги за хора в пробация – консултиране, подкрепа за реинтеграция, курсове за професионална квалификация, които се изпълняват съвместно от Пробационни съвети, ДБТ, ДСП.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Липсва информация за изпълнението на дейността.

Дейност 3.3.2.3. Предоставяне на подкрепа на лица със зависимости и проблемно поведение в ДЦВПР гр.Добрич.

Дневният център създава условия за обслужване на потребителите през деня, свързано със задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, организация на свободното време и лични контакти и др.

Приоритетно направление 4.

Грижа за старите хора за по-добър и достоен живот

Обща цел 4. Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в област Добрич, чрез:

Специфична цел 4.1. Развиване на мрежата от социални услуги за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора.

Мярка 4.1.1. Разширяване обхвата на СУ в семейна среда за стари хора .

Дейност 4.1.1.1. Разширяване на капацитета в домашен социален патронаж.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Разширяване на капацитета на ДСП с 50 места е постигнато в община Добрич. В общините Шабла и Добричка е увеличен броя на населените места, където се предоставя услугата.

Дейност 4.1.1.2. Включване на допълнителни дейностите в Домашния социален патронаж.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

С предоставяните социални услуги от ДСП се осигуряват възможности за организиране на свободното време, осъществяване на социални и лични контакти, осъществяват се дейности, които подпомагат и разширяват възможностите на лицата да водят самостоятелен начин на живот.

В община град Добрич за изминалия период са организирани мероприятия с културно-масова насоченост, с прякото участие на потребителите на домашен социален патронаж.

За потребителите на услугата ДСП от град Балчик се осигуряват допълнителни услуги като поддържане на личната и жилищна хигиена, съдействие за снабдяване с технически помощни средства, медицински и битови услуги.

Дейност 4.1.1.3. Гарантиране на устойчивост на сезонни обществени трапезарии за социално слаби и самотно живеещи лица и семейства.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Община град Добрич продължава изпълнението на проект „Грижа за по-добър живот“ по Оперативна програма за храните, Операция тип 3: „Осигуряване на топъл обяд“ и през 2018 г. Предоставя се топъл обяд на 110 потребители от най-уязвимите социални групи, в два пункта в града – храм „Св. Троица“ и Клуб на пенсионера „Отец Паисий“.

Община Добричка осъществява проект „Осигуряване на топъл обяд в община Добричка 2016-2020“ по Оперативна програма за храни и/или основно материално стимулиране от Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица. Проектът се реализира през зимните месеци в периода 2017 - 2020 г. в 13 трапезарии на селата Смолница, Стожер, Стефан Караджа, Карапелит, Овчарово, Житница, Дончево, Победа, Божурово, Методиево, Паскалево, Владимирово, Ведрина, където се приготвя топъл обяд за 240 нуждаещи се лица.

В община Генерал Тошево обществената трапезария е с капацитет 120 потребители и се предоставя целогодишно в 23 населени места. През 2016 г. услугата е финансирана по проект от Европейски социален фонд, а през 2017 и 2018 г. услугата се реализира по проект, финансиран от Фонд „Социална закрила“.

В община Каварна проект „Топъл обяд“ обхваща 200 потребители и се реализира в периода 01.11.2016 г. - м. декември 2019 г. Проектът се финансира по ОП „РЧР“.

В Община Балчик услугата обществената трапезария обслужва 80 души. При наличие на трудноподвижни потребители, както и за тези от селата Кремена, Змеево, Тригорци и др., е осигурена доставката на топлата храна до домовете на лицата.

В Община Тервел услугата обществена трапезария е с капацитет 90 души като е планирано увеличение до 100 души.

В Община Шабла по проект „Осигуряване на топъл обяд в община Шабла – 2016“ по ОП за храни по ФЕПНЛ за периода септември – декември 2017 г. е осигурен обяд за 35 души. Проектът продължава и 2018 г.

Дейност 4.1.1.4. Проучване на възможностите за създаване на комплекси за подкрепа на стари хора през периода 2016-2020 год. В общините от областта, в които са развити две и повече социални услуги, насочени към старите хора, с оглед обединяване на ресурси.

Комплексът за подкрепа на стари хора предполага съвместно планиране и координиране на ресурсите и дейностите за една и съща целева група на различни налични дейности и услуги на територията на дадена община (Домашен социален патронаж, Дневен център за стари хора, Клуб на пенсионера, обществена трапезария, услуги, свързани с грижа за стари хора в семейна среда по ОП РЧР и др.). Целта на предложението за проучване е свързано с преценката на общините, относно оптимизирането и ефективното използване на ресурсите.

Мярка 4.1.2. Осигуряване на здравна и социална подкрепа на възрастни и самотни хора.

Дейност 4.1.2.1. Осигуряване и доразвиване на услугата Домашен помощник и Социален асистент по ОП „РЧР“;

В **община Балчик** се предоставят социалните услуги „Домашен помощник“ и „Личен асистент“ по изпълнение на чл. 20 от ПМС №332/2017г. за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2018 г. Домашните помощника са 21 и предоставят услугата на 45 нуждаещи се, които са подпомагани от 1 социален асистент.

В **община Генерал Тошево** успешно е реализиран проект по процедура „Независим живот“ с период на предоставяне на услугата 18 месеца (14.10.2016-14.04.2018г.). Осигурена е устойчивост на услугата до 31.12. 2018 г. чрез финансиране от АСП.

В **община Добричка** от месец май 2016 г. до месец февруари 2018 г. се реализира Проект «Независим живот» по ОПРЧР. От 2018 г. услугата поддържа да функционира чрез финансиране, съгласно чл.20 от ПМС №332/2017г. за изпълнение на държавния бюджет на РБ. За 2016, 2017, 2018 г. ползваните от потребителите услуги са както следва: личен асистент – 31, социален асистент – 18, домашен помощник – 20. Броят на наетите лица за предоставяне на услугата е 58.

В **община Крушари** е налична услугата «Личен асистент» и «Домашен помощник» с капацитет 55 обгрижвани. Фокус на услугата е осигуряване на грижи в семейна среда за деца и възрастни, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си; осигуряване на подкрепяща и заместваща грижа за лица в трайна невъзможност да полагат грижи за себе си.

В **община Каварна**, с цел преодоляване на социалната изолация и предотвратяване на настаняването в специализирани институции на хората с увреждания, се предоставя грижа в домашна среда на децата с увреждания, възрастни с увреждания и стари хора, като им се предоставя възможност да ползват услугите „Домашен помощник“, „Личен асистент“ и „Домашен социален патронаж“ в семейна им среда. Община Каварна работи по проект “Независим живот за гражданите на Каварна“ от 2016 г., към момента финансирането се осигурява по ПМС 332/22.12.2017 г. Сформирано е Звено за услуги в домашна среда към „Домашен социален патронаж“, което предоставя почасови услуги в домашна среда. Освен услугите личен асистент и домашен помощник потребителите са ползвали медицинска грижа и услуги на психолог. Капацитетът е 80 потребители.

Услугите са предоставени на 98 потребители през 2016г., 88 през 2017г. и 82 през 2018 г. Оказвалите услугите са: личен асистент – 55 /37; домашен помощник – 22

В **община Тервел** център “Домашна грижа“ с мобилна услуга предоставя услуги на: хора с увреждания и техните семейства, вкл. деца с увреждания; възрастни лица над 65 г. с ограничения или невъзможност за самообслужване. Капацитетът е 54 души. Обгрижени в рамките на проекта са 95 лица. Услугата е закрыта от 01.05.2018 г. с изтичане на проектния

срок за изпълнение. По компоненти „Личен асистент“ и „Домашен помощник“ капацитетът е увеличен от 30 на 60 души.

През 2016 г. са сключени договори за заетост с 10 лица, като обгрижваните от тях потребители на социалната услуга са 10. През 2017 г. са сключени договори за заетост с 8 лица, които са обгрижвали 8 потребители.

Дейност 4.1.2.2. Осигуряване и доразвиване на услугата Личен асистент по НП „АХУ“ и по ОП „РЧР“;

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

В **община Балчик** се предоставят социалните услуги „Личен асистент“ и „Домашен помощник“ по изпълнение на чл. 20 от ПМС на държавния бюджет на Република България за 2018 г. Личните асистенти са 23 и осигуряват услуги на 25 потребителя. По проект „Насърчаване достъпа до заетост на уязвимите групи от община Балчик – Личен асистент“, 22 икономически неактивни и безработни лица се грижат като лични асистенти за 22 свои близки с увреждания, подпомагани от психолог и медицинска сестра.

В **община Каварна** личните асистенти, наемани през периода по НП „АХУ“ са 4. През 2016 г. и 2017 г. ползвателите на услугата са 4, а през 2018 г. са 3, като възрастните лица във всички случаи са с над 90% трайно намалена трудоспособност с установена потребност от чужда помощ.

В **община Шабла** социалната услуга Личен асистент е с капацитет 5 потребителя и се предоставя от НП „Асистенти на хората с увреждания“. Същата е финансирана от ДБ.

В **община Тервел** социалната услуга Личен асистент е с капацитет от 5 до 10 потребителя и се предоставя от НП „АХУ“. Същата е финансирана от ДБ. По информация на ДСП Тервел през 2018 г. по НП „АХУ“ са подадени 9 броя заявления-декларации за включване в програмата на кандидати за лични асистенти и 9 броя заявления –декларации на потребители на услугата. Всички кандидати за личен асистент са одобрени. Сключени са договори за заетост с 8 лица, като обгрижваните от тях потребители на социалната услуга са също 8. Към 30.09.2018г. няма одобрени и чакащи за включване в програмата лица.

В **община ГенералТошево** социалната услуга Личен асистент е с капацитет от 5 до 8 потребителя и се предоставя в рамките на НП „Асистенти на хората с увреждания“. Същата е финансирана от Държавния бюджет. През отчетния период по НП „АХУ“ е наеман един личен асистент.

Дейност 4.1.2.3. Продължаване на общинската подкрепа за дейностите на Клубовете на пенсионера, които предоставят възможности за общуване и социален живот на стари хора с относително съхранено здраве и възможности за самостоятелно придвижване.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

На територията на община Крушари през 2016-17 г. функционират 10 пенсионерски клуба с 280 членувачи хора в тях. Населението в община Крушари на възраст над 60 години наброява 1 139 човека, което налага извода, че 25% от него членува в тази форма на социална услуга, предоставяна в общността и тенденцията е техният брой да се увеличава. Над 20 000 лв. е годишната издръжка на клубовете, осигурена от собствени средства на община Крушари.

Община град Добрич продължава да подпомага дейността на седемте Клуба на пенсионер.Ежегодно се извършват текущи ремонти на сградите на Клубовете на пенсионера, осигурява се отоплението през зимните месеци, както и материали за хигиенизиране на помещенията.

Клубовете на пенсионера в община Балчик са 23 и обхващат града и селата в общината. В тях членуват близо 1000 пенсионери. Клубовете осъществяват многообразна и активна дейност – участия във фестивали, конкурси, събори и състезания.

Дейност 4.1.2.4. Осигуряване на здравна и социална подкрепа в Център за домашни грижи за повишаване качеството на живота на възрастни и самотни хора с ниски доходи, чиито семейства са мигрирали и емигрирали.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Виж изпълнението в други дейности.

Специфична цел 4.2. Подобряване качеството на живот на стари хора, които са в невъзможност да се справят сами с живота си.

Обща цел 4. Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в област Добрич

Мярка 4.2.1. Подкрепа на стари хора, нуждаещи се от 24 часова грижа.

Дейност 4.2.1.1. Разкриване на Центрове за настаняване от семеен тип за стари хора и стари хора с увреждания в област Добрич.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Виж изпълнението на Обща цел 2, Специфична цел 2.5, Мярка 2.5.1, Дейност 2.5.1.1.

Дейност 4.2.1.2. Осигуряване възможност за предоставяне на краткосрочна грижа за стари хора в ЦНСТСХ (за период на отсъствие на близките) чрез краткосрочно настаняване в специализирана институция.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Липсва информация за изпълнение на дейността.

Дейност 4.2.1.3. Разкриване на приюти за бездомни лица и лица с потребности от настаняване в различни институции след изчерпване на възможността за оставане в семейна среда.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Виж изпълнението на Обща цел 3, Специфична цел 3.3, Мярка 3.3.2, Дейност 2.5.1.3.

Дейност 4.2.1.4. Разгръщане на общинска политика за стимулиране на частната инициатива при разкриването на услуги за 24 часова грижа за стари хора, в т. ч. на Хоспис.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Липсва информация за изпълнение на дейността.

Мярка 4.2.2. Подобряване качеството на грижи в институциите за стари хора.

Дейност 4.2.2.1. Осигуряване на възможност за повишаване квалификацията на персонала, с оглед повишаването качеството на услугите.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

През периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2018 г. целият работен екип от Дом за стари хора "Радост" с. Полк. Савово е преминал ежесмесечни вътрешни обучения на персонала, съгласно утвърден от Директора на институцията "План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ". Методите на обучения включват лекционна част, демонстрационни практики и беседи по ключови тематични направления, касаещи потребностите и правата на потребителите на социални услуги в ДСХ; медицинска и социална защита на възрастните хора; оценка на риска, първа помощ и справяне в кризисна ситуация; модели за работа и подкрепа при случаи на скръб и загуба, и др. Проведените обучения на персонала в ДСХ с. Полк. Савово отразяват предприетите мерки от ръководството на институцията по осигуряване на възможност за повишаване на квалификацията на служителите, чрез системното надграждане на основните и специфичните им умения и компетенции, с цел повишаването качеството на предоставяните услуги.

Липсват данни за предприетите действия по осигуряване на възможност за повишаване на квалификацията на персонала и в другите функциониращи СИ за стари хора на територията на област Добрич.

Приоритетно направление 5. Развитие на човешките ресурси

Обща цел 5. Да се повиши качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги, чрез:

Специфична цел 5.1. Изграждане на капацитет за управление и планиране на социални услуги в структурите на областно ниво.

Дейност 5.1.1. Осигуряване на адекватен брой служители (не по-малко от 2), ангажирани с реализирането на Стратегията на територията на област Добрич;

Изпълнение:

От началото на месец февруари 2017 г. Агенцията за социално подпомагане (АСП) изпълнява проект "Повишаване на капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане", който е в съответствие със Специфичната препоръка на Съвета на Европейския Съюз (ЕС) за България от 2014 г., във връзка с подобряване на достъпността и ефективността на социалните трансфери за децата и възрастните хора. Проектът се изпълнява в рамките на две приоритетни оси на ОП РЧР: приоритетна ос 2 "Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване" ; инвестиционен приоритет 3 "Повишаване на достъпа до услуги, които са на достъпна цена, устойчиви и висококачествени, включително здравни и социални услуги от общ интерес". Проектните дейности са с продължителност до 01.09.2022 г.

Основните цели на Проекта са да се повиши капацитета за планиране, изпълнение, мониторинг, оценка и контрол на политиките в сферата на социалните услуги, социалното подпомагане и закрила на детето чрез внедряване на разработената интегрирана информационна система на АСП (ИИС на АСП); да се подпомогне процеса по деинституционализация на децата и възрастните чрез подкрепа за качествени социални услуги в общността, както и изграждането и надграждането на капацитет за провеждане на ключовите реформи в социалния сектор; да се утвърди модела на областно планиране на социалните услуги, като се отчетат най-добрите практики, както за самите услуги, така и за моделите за взаимодействие на местно равнище чрез извършване на проучвания и анализи и въвеждане на добри практики. Ще се извършат проучвания, анализи и въвеждане на добри практики. Дейностите ще обхванат работата на служителите на АСП, общините, доставчиците на социални услуги и структурите на други ведомства, които чрез присъщите им служебни ангажименти са ключови участници във все по-трайно налагащите се интегрирани модели за грижа. За подобряване устойчивостта на процесите планиране,

управление, предоставяне и контрол върху качеството на социалните услуги е създадено Областно координационно звено (ОКЗ) като са наети двама областни координатори по Проекта, към Регионална дирекция за социално подпомагане гр. Добрич. ОКЗ – Добрич осъществява следните основни дейности на областно ниво: методическа подкрепа и предоставяне на актуална информация, свързана със социалните услуги на всички, които имат отношение към тях; консултации, идентифициране на нуждите от обучение, съдействие за провеждане на обучения за повишаване на квалификацията на работещите в сферата на социалните услуги от различни организации; методическа подкрепа при актуализирането на плановете за реформиране, реструктуриране или закриване на специализираните институции в съответствие с приоритетите и мерките на Националната стратегия за дългосрочна грижа; техническа помощ и подкрепа при изграждане и утвърждаване на между общинското и между секторното партньорство, както и при работата в мрежа; съдействие и подкрепа в дейностите за планиране, управление на социални услуги, както и при разработване, изпълнение и мониторинг на Областните стратегии за развитие на социалните услуги. Освен горепосочените дейности Областното координиращо звено - Добрич извършва и подкрепа за анализ, планиране и управление на областната, респективно общинските стратегии за развитие на социалните услуги и провеждане на мониторинг и оценка на ефективността и ефикасността на областната стратегия за развитие на социалните услуги.

ОКЗ – Добрич поддържа системни контакти и си взаимодейства с представители на целевите групи, работещи в сферата на социалните услуги на територията на област Добрич, с цел подкрепа и подпомагане процеса по изграждане на партньорства между служители в публични институции, общински организации и неправителствен сектор в област Добрич, както и за надграждане на дейностите, свързани с процесите на планиране и управление на социалните политики за уязвими групи в област Добрич.

През периода от м. април 2017 г. до м. юни 2017 г. ОКЗ - Добрич стартира процеса по реализацията на дейност 2 от Проекта “Обособяване на екипи за специализирана подкрепа и кризисна интервенция в подкрепа на деинституционализацията на деца и възрастни, включващи широк спектър специалисти”. Целта на дейността е обособяване на екип за специализирана подкрепа и кризисна интервенция, включваща широк спектър от специалисти на национално ниво, с което да се даде възможност за пълноценно преодоляване на предизвикателствата, съпътстващи предоставяното на социални услуги за различни рискови групи – деца и възрастни. От ОКЗ – Добрич е извършено посещение и проучване на всички дванадесет функциониращи социални услуги в общността – резидентен тип за деца/младежи с/без увреждания. В резултат от осъщественото детайлно проучване в СУРТ от ОКЗ - Добрич е изготвен “Анализ на специфичните потребности от специализирана подкрепа и кризисна интервенция на областно ниво”, на база получена информация при реализираните посещения на място в социалните услуги от събрани, обобщени и систематизирани данни в Анкетни карти и чек-листи. Кризисният екип ще включва двама експерти в област Добрич, определени на базата на идентифицираните специфични потребности на потребителите в конкретните социални услуги, действащи на територията на областта, като са препоръчани психиатър и психолог.

През периода от м. юли 2017 г. до септември 2017 г. от ОКЗ – Добрич е изготвен “Анализ на социалните услуги от резидентен тип, в контекста на деинституционализацията на възрастни хора и хора с увреждания и развиване на мрежа от услуги в общността на областно ниво - Добрич”. Основната цел на аналитичния доклад е да се даде обективна и точна картина за състоянието на социалните услуги в общността от резидентен тип за възрастни хора и хора с увреждания в област Добрич, както и качеството на грижата в тях,

също така да се подкрепи процесът на деинституционализация на възрастните хора и хора с увреждания, при реализирането на заложените цели и мерки в “Национална стратегия за дългосрочна грижа”. Целевите групи, обект на анализа са: лица с психични разстройства; лица с физически увреждания; лица с умствена изостаналост; лица с деменция; стари хора, чакащи за настаняване в социални услуги от резидентен тип и специализирани институции. За повишаване качеството на предоставяните социални услуги в област Добрич е препоръчано извършване на системно проучване сред екипите на СУРТ, относно необходимостта от конкретни обучения и методическа подкрепа, което да служи като основа за планиране на тематичните направления за бъдещи обучения. Да се организират и реализират семинари, кръгли маси, екипни срещи с участието на представители на общинските администрации, социални и междусекторни услуги, НПО и персонала от функциониращите на територията на област Добрич резидентни услуги, с цел ефективно взаимодействие, междуинституционално сътрудничество, работа в мрежа, обмяна на опит и добри практики.

През м. април 2018 г. от ОКЗ – Добрич са реализирани поредица от дейности за изпълнението на областно ниво на проектна дейност 4 “Провеждане на специализирани обучения за екипи от действащи социални услуги”, които се изразяват в провеждане на регулярни работни срещи с представители на целевите групи по Проекта, при които е предоставена актуална информация на заинтересованите страни за реализацията на проектната дейност. От областните координатори в кратко резюме е презентирана проектната дейност, както и информация за целевите групи, които ще бъдат включени в обученията, а именно служителите от действащи социални услуги в общността – държавно делегирана дейност. Обученията целят подобряване на професионалната компетентност на персонала в социалните услуги, по-ефективното и ефикасно изпълнение на подрепящите дейности за потребителите от различните специалисти в СУ. Очакваният резултат за преминалите обучения служители е усъвършенстване на знанията и практическите умения, за адекватното оценяване, планиране и реализиране на комплексните мерки за подкрепа и закрила при задоволяване на индивидуалните потребности на потребителите в СУ. Всички доставчици на социални услуги – държавно делегирана дейност – Кметове на общини и външни доставчици на територията на област Добрич са уведомени за етапите, времеви период и броят на служителите от поверените им социални услуги по места, които предстои да участват в обученията. През месеците януари и февруари 2019 г. ще се проведат тридневни обучения по проектна дейност 4, в които ще вземат участие общо деветдесет служители от действащи социални услуги за деца/младежи в област Добрич. През м. май 2019 г. предстои провеждането на специализирано обучение по същата проектна дейност за персонала от функциониращите социални услуги за пълнолетни лица в област Добрич.

Специфична цел 5.2. Изграждане на капацитет за управление на социални услуги в общините и доставчиците на социални услуги

Мярка 5.2.1. Адекватно ресурсно обезпечаване на развитието на отделите, ангажирани с администрирането и управлението и развитието на социалните услуги на територията на всяка от общините в областта.

Дейност 5.2.1.1. Осигуряване на адекватен брой служители (не по-малко от 2) в отделите, ангажирани с разкриването и управлението на социалните услуги на територията на всяка община;

Изпълнение:

Служителите в Общинска администрация Добрич-град, ангажирани с администрирането, планирането, мониторинга и развитието на социалните услуги в дирекция “Хуманитарни дейности” са трима – двама главни експерти и един старши експерт. Служебните ангажименти са разпределени между тримата, съгласно длъжностните им характеристики.

Двама служители на Община Каварна са ангажирани с администрирането, планирането, мониторинга и развитието на социалните услуги в отдел “Духовни и социални дейности” - главен специалист и старши специалист. Служебните ангажименти са разпределени между двамата, съгласно длъжностните им характеристики.

В Община Балчик при реализиране на дейностите по администриране, планиране, мониторинг и развитие на социалните услуги е ангажиран началника на Отдел “Образование, хуманитарни, социални дейности и стопански дейности”.

В Община Шабла дейностите по администриране, планиране, мониторинг и развитие на социалните услуги се осъществяват от Директор на Дирекция “Хуманитарни дейности” и сътрудник “Социални дейности”.

В Общинска администрация - Крушари дейностите по администриране, планиране, мониторинг и развитие на социалните услуги се осъществяват от Директор на Дирекция “Регионално развитие и хуманитарни дейности” и младши експерт.

Служителите на Община Тервел, ангажирани с администрирането, планирането, мониторинга и развитието на социалните услуги в Дирекция “Човешки ресурси, социални услуги и екология” са двама: специалист “Социални дейности” и администратор-документалист. Служебните ангажименти са разпределени между двамата, съгласно длъжностните им характеристики.

В Община Добричка служителите, които са ангажирани с администрирането, мониторинга, планирането и развитието на социалните услуги в Отдел “Социални услуги” са четирима: началник-отдел и трима социални работници. Служебните ангажименти са разпределени между тях, съгласно длъжностните им характеристики.

Служителите на Община Генерал Тошево, ангажирани с администрирането, планирането, мониторинга и развитието на социалните услуги в Отдел “Социални дейности и домашен социален патронаж” са двама: началник-отдел и специалист “Социални дейности”. Служебните ангажименти са разпределени между двамата, съгласно длъжностните им характеристики.

Дейност 5.2.1.2. Осигуряване на възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие на капацитета на екипите в отделите във всяка община, ангажирани с управлението на социалните услуги и на доставчиците, които да осигурят:

- Повишаване на капацитета на служителите за изследване на потребностите на общността и планиране на вида и обхвата на услуги по превенция на рисковите фактори и услуги за целевите групи в риск (деца, семейства, хора с увреждане, самотно живеещи стари хора и т.н.)
- Изграждане на административен капацитет за реформиране и реструктуриране или закриване на съществуващи социални услуги, в съответствие с приоритетите и мерките на настоящата стратегия.
- Повишаване на компетентността на специалистите за финансово планиране и осигуряване и ефективно управление на финансовите средства и други ресурси, необходими за осъществяване на социалните услуги на територията на общината.

- Повишаване на компетентността за планиране и осъществяване на политики и програми за развитие на човешките ресурси, ангажирани с предоставянето на социални услуги във всяка община, обхващащи: развитие на системата на подбор, обучение, управление и задържане на персонала, въвеждане на гъвкави системи за възнаграждения, обвързани с обема и качеството на предоставяните услуги и индивидуалното представяне и др.
- Повишаване на познанията на специалистите в отделите на общините по прилагането на съществуващата нормативната уредба и добрите практики за администриране и управление на социални услуги в България (държавно делегирана дейност; с финансиране от общинските бюджети или с друго външно финансиране, осигурено от дарители или със средства от проекти);
- Повишаване на уменията и промяна на нагласите към възлагане на предоставянето на социални услуги на външни доставчици - неправителствени организации или търговски дружества;
- Повишаване на капацитета за наблюдение и оценка, както и за оказване на методическа подкрепа за повишаване на качеството на предоставяните социални услуги на територията на общините.

Изпълнение:

Община Добрич е осигурила обучение за повишаване на административния капацитет на служителите, ангажирани с администрирането, управлението и развитието на социалните услуги чрез участие в работни срещи, семинари, обучения и др., организирани от НСОРБ, АСП, НПО, НАСО и др.

Община Каварна е осигурила обучение през 2018 г. на Главен и Старши специалист от отдел „Духовни и социални дейности“ в общ. Каварна по тематично направление “Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012 – 2020 г.”

Липсва информация за изпълнението на дейността в останалите шест общини от обл. Добрич.

Мярка 5.2.2. Да се изгради капацитет на общинско и областно ниво за кандидатстване по и управление на средства от структурните фондове на ЕС и на други донорски програми.

Дейност 5.2.2.1. Осъществяване на поредица от базисни и надграждащи обучения за представители на екипите, управляващи социалните услуги в общините, представителите на регионалния център и на доставчиците, които да осигурят придобиване и надграждане на умения за:

- Познаване, анализиране и ефективно използване на възможностите на съществуващите финансови инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС;
- Подготовка на проектни предложения. Основни умения за: трансформиране на проблемите в цели за постигане на промяна; подбор на специфични дейности и методи за интервенция, които осигуряват постигане на целите; планиране на необходимите финансови, човешки и материални ресурси за осъществяване на проекта; дефиниране на индикатори за проследяване на резултатите; планиране на мерки за осигуряване на качество на предоставените услуги, равен достъп и активно участие на потребителите в развитието и контрола по предоставяне на услугите; планиране на мерки и дейности за осигуряване на устойчивост.

- Управление на проекти, включващи: развитие на компетенциите за ефективно изпълнение на планираните дейности в рамките на проекта; добро управление на наличните ресурси; стимулиране на участието на всички заинтересовани страни; между институционално сътрудничество; документиране и популяризиране на успешните практики и резултати от проекта; осъществяване на дейности за осигуряване на необратимост и устойчивост на промяната

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейността.

Мярка 5.2.3. Да се осигури непрекъснато развитие на капацитета на експертите от ДСП и служителите на отделите по „Закрила на детето” в областта.

Дейност 5.2.3.1. Предоставяне на поредица от специализирани обучения, целящи развитие на знанията и уменията за:

- Ефективно управление и социална работа по случай, обхващаща: индивидуализиране на оценката на потребностите на потребителите, подготовка, изпълнение и наблюдение на план за действие, осигуряване на участието на клиента във формулирането на плана за грижи/плана за действие, преглед на план за действие;
- работа в мултидисциплинарен екип и ефективно общуване, сътрудничество между всички заинтересовани страни;
- работа за популяризиране (информирание на гражданите и осигуряване на равен достъп до социални услуги на различните рискови групи) на съществуващите социалните услуги на територията на общината и областта, идентифициране на потенциални потребители и насочване към доставчиците в общината и в областта;

Изпълнение:

През периода от 2016 г. до 2018 г. социални работници от отделите “Закрила на детето” при дирекции “Социално подпомагане” на територията на област Добрич са участвали в обучения в следните тематични направления: “Социална работа за деца и семейства в риск”; “Социална подкрепа на лица и семейства”; „Въвеждане в държавната служба“; “Семейна подкрепа и програми за родители”; “Въвеждане в спецификата на социалната работа на новоназначени социални работници в отдел ЗД”; “Новият ръководител - предизвикателството да управляваш.”; “Укрепване на правния и институционалния капацитет на съдебната система в сферата на младежкото правосъдие”; “Заедно да спрем туберкулозата”, по програма “Подобряване на устойчивостта на Национална програма по туберкулоза”.

Старши юрисконсулт е участвал обучение по тематично направление “Предотвратяване на дискриминацията и създаване на равни възможности”.

Дейност 5.2.3.2. Осигуряване на възможности за споделяне на опит и добри практики на местно и областно ниво и разширяване на междуинституционалното сътрудничество;

Изпълнение:

През мониторирания период от фондация „Лумос“ са осигурявани възможности за професионалисти да се срещат и да обменят опит на общинско и областно ниво по различни теми като предизвикателно поведение при деца, проблеми при хранене на деца с увреждания, работа по случаи на деца с тежки и множествени увреждания, които посещават училище и др.

За изпълнението на дейността не е предоставена друга информация.

Дейност 5.2.3.3. Осигуряване на обученията и методическа подкрепа, свързана с работата по управление на случаи.

Изпълнение:

Социални работници от отделите "Закрила на детето" при ДСП в област Добрич са преминали обученията на теми "Работа по случай на родителско отчуждение – методическо указание по случаи на деца в риск от родителско отчуждение"; „Работа с кандидати за осиновители и осиновени деца – проучване и оценка на кандидатите. Наблюдение и оценка на децата и семействата в двугодишния следосиновителен период"; „Прием и грижа за непридружени деца в рамките на националната система за закрила на детето”.

Мярка 5.2.4. Развитие на професионални умения и опит за гъвкаво и ефективно управление на социалните услуги

В допълнение на подобряването на основните професионални умения на специалистите, ангажирани с администриране и управление на социалните услуги, се предвиждат следните дейности за изграждане на нов тип професионални компетенции, необходими за стартиране на нови услуги.

Дейност 5.2.4.1. Организиране на поредица от въвеждащи и надграждащи обученията за професионалистите, които ще бъдат ангажирани със създаването и управлението на нови социални услуги, за да се придобият адекватни управленски умения и практика за:

- Анализират се потребностите, проблемите и ресурсите в общността, свързани с разширяване на обхвата, повишаване на ефективността или със създаване на нови социални услуги;
- създаване на методологии за новите услуги; организация на работата по предоставяне на новите услуги;
- изграждане на стратегии за популяризиране на услугите и спечелване на доверието на клиентите;
- развитие на между институционалното сътрудничество, както и привличане на представители на заинтересованите страни - граждани, НПО и др. в процеса на осигуряване на ефективността и качеството на новите услуги;
- договаряне предоставянето на социални услуги и взаимоотношения в този процес;
- финансово управление и контрол;
- наблюдение и оценка на социални услуги, ориентирано към резултатите и постигнатото качество.

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейността.

Дейност 5.2.4.2. Организиране на обученията, семинари и конференции за обмяна на опит и добри практики, осигуряващи развитие на професионалните компетенции за създаване и прилагане на ефективни системи за управление на човешките ресурси, които представляват съвкупност от:

- Процедури за подбор на персонал за новите услуги, съобразно предварително изяснени длъжностни и функционални характеристики за специалистите и помощния персонал, ангажиран с предоставянето на услугата;
- Дейности за привличане и развитие на специалисти, чрез стажантски програми и/или преобучение на специалисти и осигуряване на помощен персонал от социални услуги, след закриване на социални услуги в общините от областта;

• Дейности за привличане на специалисти чрез други доставчици на социални услуги/или с НПО, в рамките на съществуващи или новосъздадени партньорски взаимодействия на местно и регионално ниво, с цел по-ефективно и гъвкаво използване на съществуващия набор от специалисти в общините и в областта или с цел оптимизиране на разходите за високо квалифициран персонал.

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейността.

Мярка 5.2.5. Повишаване на квалификацията и умения на управленския персонал в действащите социални услуги

Дейност 5.2.5.1. Осигуряване на обучение и периодични консултации за ръководителите (ръководните екипи) на доставчиците на социални услуги на местно ниво (най-малко веднъж годишно), с цел повишаване на компетентността им по отношение на планирането, осигуряването и ефективното управление на финансовите средства и други ресурси, необходими за осъществяване на набора от социални услуги, предоставяни от съответния доставчик.

Изпълнение:

През 2016 г. и 2018 г. счетоводител от ДЦПЛУ гр. Добрич е участвал в обучение на тема “Коментар и правен анализ на новия закон за обществените поръчки и правилника за неговото прилагане”. През 2018 г. Директор на ЦСРИ и ДЦПЛУ гр. Добрич е участвал в обучение “Европейска конференция за социална икономика”. През 2018 г. Директор на КСУ – ЦНСТДМУ-2 и 3 и ЦНСТМУ-1 и 4 гр. Добрич е участвал в обучение “Социалната икономика като ефективен модел за социално включване - социално предприемачество, социални услуги, заетост”.

Дейност 5.2.5.2. Осигуряване на обучение и методическа подкрепа за повишаване на компетентността на специалистите, управляващи социалните услуги, за познаване и ефективно прилагане на съществуващата нормативната уредба и добрите практики за администриране и управление на социални услуги в България.

Изпълнение:

През 2016 г. психолог и педагог от ДЦДУ гр. Добрич са участвали в обучение на тема “Модели на новите услуги за деца с увреждания в България”.

През 2016 г. специалист “Социални услуги” и психолог на ЦОП – 2 гр. Добрич са участвали в обучение на тема “Интегриран подход за справедливо правосъдие”.

През 2016 г. Директор на Дом за стари хора гр. Тервел е участвал в обучение на тема “Управление на човешките ресурси при предоставяне на социални услуги в специализирани институции и услуги в общността”.

През 2016 г. е осигурено въвеждащо обучение на 29 (двадесет и девет) лични асистенти и домашни помощници. През 2017 г. е осигурено въвеждащо обучение на 20 (двадесет) лични асистенти и домашни помощници. През 2018 г. е осигурено въвеждащо обучение на 13 (тринадесет) лични асистенти и домашни помощници, които предоставят социални услуги в домашна среда на територията на общ. Тервел.

През 2016 г. и 2017 г. директорите на ДЦПЛУ/ЦСРИ, ЗЖПЛУИ - 1 и 2 гр. Добрич и ДЦДУ гр. Добрич са участваи в обучение на тема “Управление на задължителната документация и инструменти за реализиране на специализиран контрол при предоставянето на социални услуги на деца и лица”.

През 2016 г. и 2018 г. директори, социални работници и психолог от ЦНСТДБУ 1, 2 и 3 гр. Добрич са участвали в обучение на тема “Промените в ППЗСП и изготвяне на задължителна документация”.

През 2017 г. социални работници и психолози от ЦСРИ и ДЦПЛУ гр. Добрич, социален педагог и педагог на ДЦДУ гр. Добрич са участвали в обучение на тема “Социално обслужване при предоставяне на социални услуги за деца и лица – практическа работа при изготвяне на ИОПП и ИПП, разработени от мултидисциплинарен екип, индивидуален план за лица, план за грижи за деца, план за здравни грижи, рехабилитационен картон и индивидуална рехабилитационна програма и трудотерапевтичен лист.”

През 2017 г. психолог от ДЦПЛУ при ЦПЗ “Д-р П. Станчев” ЕООД гр. Добрич е участвал в обучение на тема “Добри практики в консултирането и предоставянето на социални услуги в общността на хора с психично-здравни проблеми”.

През 2018 г. директорите на консултативни и резидентни услуги, функциониращи в областният център – гр. Добрич – ДЦПЛУ, ЦСРИ, ДЦДУ и ЦНСТДБУ-1 и 2, както и специалист “Социални услуги” в ЦОП – 2 гр. Добрич, директор на специализираната институция - ДСХ гр. Тервел са участвали в обучение на тема “Нормативно определени изисквания по прилагане промените в Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане през 2018 г. при предоставяне на социални услуги”.

През 2018 г. мениджър-екип и социален работник от ДЦПЛУ при ЦПЗ “Д-р П. Станчев” ЕООД гр. Добрич са участвали в обучение на тема “Как да прилагаме в практиката измененията в ЗСП и ППЗСП от 2018г.”; “Практиката при прилагане ЗСП, ППЗСП и интерактивен тренинг”.

През 2018 г. социален работник и психолог в ЦНСТДБУ гр. Добрич, социални работници в КСУ – ЦНСТДМУ-2 и 3 и ЦНСТМУ-1 и 4 гр. Добрич са участвали в обучение на тема “Работа по случай. Оценка на потребностите, индивидуален план, преглед на постигнатото, оценка”.

През 2018 г. социални работници от ЦНСТДБУ гр. Добрич са участвали в обучение по тематично направление “Прием и грижа за непридружени деца в рамките на националната система за закрила на детето”.

Дейност 5.2.5.3. Осигуряване на обучение, възможности за обмяна на опит и консултиране по въвеждане на практика за работа с доброволци при предоставянето на социални услуги на местно и регионално ниво;

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейността.

Дейност 5.2.5.4. Осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. тип дейности, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на управленския екип на доставчиците;

Изпълнение:

Участие в Национална работна среща в гр. Бургас през 2018 г. на Директор на КСУ (ЦНСТДМУ-2 и 3 и ЦНСТМУ-1 и 4) гр. Добрич “Нормативно определени изисквания по прилагане промените в ППЗСП през 2018 г. при предоставяне на социални услуги”; конференции “Практиката при прилагане ЗСП, ППЗСП и интерактивен тренинг”, “Социалната икономика като ефективен модел за социално включване - социално предприемачество, социални услуги, заетост”.

През мониторирания период директорът на ДЦПЛУ и ЦСРИ гр. Добрич е участвал в Национален форум/изложение “Социалните услуги, заетост и развитие”; конференция на тема “Ефективни практики за социална рехабилитация, прилагани на възрастни хора с увреждания”; “Национална работна среща на ръководителите на СУ, съвместна приемна на АСП и НАСО”; конференция на тема “Европейска конференция за социална икономика” и др.

Специалист „Социални услуги“ и педагог в ЦОП – 2 гр. Добрич и социален работник от ЦОП при БЧК гр. Добрич са взели участие в “Четвъртата национална научно-практическа конференция” в гр. Асеновград на тема “Съвременното онлайн общуване”; “Агресията в училище, на улицата и в Интернет”.

Дейност 5.2.5.5. Въвеждане на системи за документиране на опита и добрите практики, и за популяризиране на резултатите от предоставяните услуги, популяризиране на дейностите по предоставяне на услугите на местно и регионално ниво.

Изпълнение:

Наличната информация се отнася до дейности, изпълнени в партньорство между Фондация Лумос и местните власти и касае документиран опит и добра практика по отношение на социалната работа за прекратяване на институционализацията чрез наемане на социални работници; промените и резултатите за децата и младите хора, преместени от институция в услуги в общността; храненето на деца с увреждания, които не могат да се хранят самостоятелно или са напълно зависими от грижите на персонала; финансирането на резидентните социални услуги за деца и младежи с увреждания и др. С активното участие на деца и младежи с интелектуални и множество затруднения, които живеят със семействата си или в резидентни услуги, е документиран опит за приготвяне на ястие по лесни за изпълнение рецепти и е създадена специална готварска книга.

Мярка 5.2.6. Въвеждане на системи на супервизия

Разработването и въвеждането на ефективни системи за супервизия в практиката на доставчиците ще стимулира развитието на капацитета за реализиране на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Добрич и ще осигури качество на предоставяните услуги.

Дейност 5.2.6.1. Поредица от обучения, които да развият капацитета на доставчиците на общинско и регионално ниво за осъществяване на супервизия, съобразена със спецификата на предоставяните услуги.

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейността.

Дейност 5.2.6.2. Въвеждане на практиката за осъществяване на индивидуална и групово супервизия, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за осигуряване на качество на предоставяните услуги.

Изпълнение:

През 2016 г. е осигурена групово супервизия на администратор, социален работник, педагози, психолог, домакин и хигиенист от ЦОП към БЧК гр. Добрич за “Осигуряване и поддържане на високо качество на услугите в ЦОП към БЧК гр. Добрич.” През 2017 г. е осигурена групово супервизия на социален работник, педагог и психолог от ЦОП към БЧК гр. Добрич за “Подобряване на практическата и социална работа на екипа в ЦОП към БЧК

гр. Добрич.” През 2018 г. е осигурена групова супервизия на социален работник, педагог и психолог от ЦОП към БЧК гр. Добрич за “Оптимална организация на летния лагер с оглед пълноценен отход и занимания на децата” .

В периода 2016-2018 г. са осигурени групови и индивидуални супервизии на социални работници и детегледачи от КСУ - ЦНСТДМУ-2 и 3 и ЦНСТМУ-1 и 4 гр. Добрич и ЦСРИ с. Крушари.

През 2017 и 2018 г. е осигурено предоставяне на индивидуални и групови супервизии на 57 петдесет и седем приемни семейства на територията на общ. Добричка, общ. Каварна, общ. Балчик и общ. Тервел.

През 2017 и 2018 г. е осигурено предоставяне на базово и надграждащо обучение на Областен екип по приемна грижа.

През 2017-2018г. са предоставени екипни супервизии за ЦОП гр. Генерал Тошево.

През 2018 г. е осигурена супервизия на социални работници, ерготерапевти, рехабилитатори, социални педагози и психолог от ДЦПЛУ и ЦСРИ гр. Добрич за “Работа с деца и младежи с предизвикателно поведение”.

През 2018г. са предоставени групови супервизии за екипа на ЦСРИ гр. Добрич.

Специфична цел 5.3. Изграждане на капацитет за предоставяне на социални услуги

Мярка 5.3.1. Повишаване на квалификацията и уменията на персонала, директно ангажиран в предоставянето на социални услуги.

Целта на мярката е да се осигури непрекъснато повишаване на капацитета за предоставяне на социални услуги на специалистите и помощния персонал, директно ангажиран в предоставянето на услуги.

Дейност 5.3.1.1. Осигуряване на поредица от обучения за специалистите - социални работници, психолози, специални педагози, рехабилитатори и др., както и за помощния персонал, ангажиран в директното предоставяне на социалните услуги, които да осигурят:

- обогатяване на знанията и опита им за ефективна работа по случай;
- осигуряване на активното участие на клиента в процеса на работата по удовлетворяване на неговите потребности, подбор на специфичните дейности, свързани с предоставянето на социалната услуга;
- оценка на въздействието, документиране на добрите практики в работата по случай.
- придобиване на знания и умения за качествено предоставяне на социалните услуги, в които са ангажирани.

Изпълнение:

През 2016 г. педагог от ЦОП – 2 гр. Добрич е участвал в обучение на тема “Измерване качеството на социалната услуга. Психотерапия в социалната работа. Трудотерапия, Арт терапия и Музикотерапия”. Арт-терапевт от ДЦДУ гр. Добрич и трудотерапевт от ДЦПЛУ гр. Добрич са участвали в обучение “Арт-терапията като метод в консултирането, превенцията и рехабилитацията”. Социален педагог, трудотерапевт, ерготерапевт от ДЦПЛУ гр. Добрич и социален работник и психолог от ЦСРИ гр. Добрич са участвали в обучение за “Значимостта на социалната комуникация”. Рехабилитатор и ерготерапевт от ДЦПЛУ и рехабилитатор от ДЦДУ гр. Добрич са участвали в обучение “Иновативен метод за неконвенционална рехабилитация – КАН терапия и приложение на КАН крем”.

Различни специалисти от ДЦДУ гр. Добрич са преминали поредица от обучения през мониторирания период 2016 – 2018 г.: трудотерапевт и психолог са участвали в обучение

на тема “Работа с деца и младежи с предизвикателно поведение”; медицинска сестра е участвала в кръгла маса за “Правилно хранене на бебета и деца с увреждания”; Арт-терапевт в “Арт-терапия за деца с увреждания”; логопед в обучение за “Биомеханика – орално-моторни механизми и говорна артикулация”; мед. сестра и психолог са обучавани за “Качеството на живот и как да излезем от рамките на терапията? Как децата с физически затруднения да участват в ежедневните дейности?”; педагог и психолог са участници в обучение “Инструмент за оценка на базисното равнище на разбиране при децата с тежки интелектуални затруднения, които живеят в неблагоприятни условия”. Трудотерапевт и арт-терапевт в обучение за “Арт-терапия за деца със специални образователни потребности и техните семейства”.

За екипа от специалисти в ДЦПЛУ при ЦПЗ “Д-р П. Станчев - Добрич” ЕООД гр. Добрич системно са осигурявани обучения, които са описани в приложение към настоящия доклад и частично описани по-долу: Мениджър-екип и социален работник са участвали в обучение за “Управление на конфликти. Управление на връзките с обществеността. Управление на екип. Управление на времето и стреса”; трудотерапевт и музикотерапевт от са участвали в обучение на тема “Арт и музико терапевтичен уъркшоп”; рехабилитатор е участвал в обучение “Нови техники и рехабилитационни практики при работа с деца и възрастни” и др.

През 2018 г. на служители от системата на общинското здравеопазване в гр. Добрич са участвали в обучение по тематично направление: „Значимостта на социалната комуникация при деца със специални нужди”, “Превенция, лечение и контрол на захарния диабет в детска възраст”, “Екип и екипно функциониране, мотивация на екипи”, “Ранно детско развитие” и “Пробиотици – роля и приложение”.

През периода 2016 – 2018 г. социални работници и детегледачи от КСУ – ЦНСТДМУ-2 и 3 и ЦНСТМУ-1 и 4 гр. Добрич са участвали в поредица от обучения, от които: “Детско младежко участие”; “Обучение на храненето”; “Справяне с прояви на неприемливо поведение при деца и младежи с увреждания”; “Начин на общуване по метода Макатон”; “Интензивно общуване”; “Оказване на долекарска помощ” и др.

Проведени са системни вътрешно-организационни обучения за екипа от специалисти в ЦОП гр. Балчик, управляван от външен доставчик “СОНИК СТАРТ,, ЕООД. Обученията са допринесли за поддържане на качеството на предоставяните социални услуги в ЦОП, развиване и разширяване на подкрепящите дейности за рисковите групи, както и повишаване на мотивацията, основните и специфичните умения и компетенции на служителите. Детайлно описание на обученията на персонала в ЦОП гр. Балчик е в приложение, към настоящия доклад.

Дейност 5.3.1.2. Провеждане на обучения, които да осигурят усвояване на специфични умения за планиране на професионалното развитие и кариерно израстване, умения за работа в екип и ефективно общуване, работа по проекти, взаимодействие с различни институции, и др.

Изпълнение:

През мониторирания период екипът от специалисти от ЦОП гр. Балчик са участвали във “Въвеждащо обучение за служители на ЦОП” - социален асистент, двама психолози и социални работници и логопед.

Кинезотерапевт от ДЦПЛУ гр. Добрич е участвал в обучение на тема “Ефективно лидерство и комуникация”.

Дейност 5.3.1.3. Осигуряване на възможности за обучение, обмяна на опит и консултиране по въвеждане на практика за работа с доброволци при предоставянето на социални услуги;

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейността.

Дейност 5.3.1.4. Осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. на регионално, национално и европейско ниво, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на специалистите, които директно предоставят социални услуги.

Изпълнение:

През периода 2016-2018г. са осигурявани възможности за обмен на опит и професионално развитие на специалисти от социалните услуги предимно на регионално и национално ниво.

Специфична цел 5.4. Развиване на публично-частни партньорства в областта на социалните услуги.

Мярка 5.4.1. Умения за насърчаване на изграждането на партньорства и работа в мрежа

Дейност 5.4.1.1. Организиране на обучения, семинари, работни срещи и др. осигуряващи формиране и развитие на умения за изграждане и поддържане на ефективни партньорства на местно и областно ниво и работа в мрежа.

Изпълнение:

Няма данни за изпълнението на дейността.

Дейност 5.4.1.2. Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО;
- Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за областната стратегия; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво;
- Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

Изпълнение:

Няма данни за изпълнението на дейността.

Дейност 5.4.1.3. Създаване и използване на програми за обмен на различни професионалисти, в рамките на общините и в областта.

Изпълнение:

Няма данни за изпълнението на дейността.

Дейност 5.4.1.4. Документиране и популяризиране на добрите практики в общините и в областта за осъществяване на партньорски взаимодействия при предоставянето и/или управлението на социални услуги и добрите практики за работа в мрежа при осъществяването на кампании за превенция на рисковото поведение или кампании за популяризиране на услугите.

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейности 5.4.1.1. – 5.4.1.4.

Специфична цел 5.5. Развиване на капацитет за наблюдение, оценка и повишаване качеството на социалните услуги.

Планираните обучения са предназначени предимно за изграждане на капацитета и практическите умения на Звеното за мониторинг и оценка (ЗМО), което ще бъде създадено на областно ниво за прилагане на системата за мониторинг и оценка на Стратегията (описана в приложението)

Мярка 5.5.1. Изграждане на умения за мониторинг и оценка.

Дейност 5.5.1.1. Обучения на екипа (основен и разширен) на създаденото Звено за мониторинг и оценка (ЗМО), които включват следните модули:

- базисни познания за мониторинг и оценка;
- методът на логическата рамка; умения за планиране, изпълнение и координиране на дейности по мониторинг и оценка;
- формулиране на индикатори – количествени и качествени; систематизиране и анализ на данни по определени индикатори.

Дейност 5.5.1.2. Обучение чрез практика - развиване на практически умения за мониторинг чрез консултиране, съвети и подкрепа към екипа на ЗМО в хода на изпълнението на практическите задачи:

- подходи и умения за изграждане на мрежа на местно ниво;
- методи за събиране на теренна информация;
- събиране на данни по определени индикатори с участието на мрежата на местно ниво;
- консултации и практическо обучение при разработването на аналитични доклади, формулиране на предложения и препоръки към стратегията.

Практическото обучение ще се осъществява от външни експерти и с подкрепата на Техническото звено по деинституционализация към АСП и в хода на изпълнението на конкретните задачи на ЗМО. По-интензивни консултации са необходими през първата и втората година от изпълнението на Областната стратегия, когато екипът на ЗМО ще натрупа достатъчен практически опит и умения.

В Стратегията са предвидени конкретни мерки за изграждане на познания, умения и нагласи, необходими за осъществяването на целите и дейностите по:

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейности 5.5.1. 1. и 5.5.1.2.

Приоритетно направление 6: Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество

Обща цел 6. Повишаване на ефикасността на услугите и осигуряване на равни възможности на достъп на ползвателите до тях чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество

Специфична цел 6.1. Стимулиране и развиване на междуобщинското партньорство в социалните услуги.

Мярка 6.1.1. Формиране на умения за изграждане на партньорства

Дейност 6.1.1.1. Обучения за изграждане на ефективни партньорства, умения и нагласи за развиване на социалните услуги.

Дейност 6.1.1.2. Подкрепа при провеждане на срещи и дискусии със заинтересованите страни на общинско и/или областно ниво за:

- Адаптиране на общинските планове за развитие на социалните услуги към приоритетите, целите и принципите на Областната стратегия;
- Осъществяване на информационни срещи и консултации между представители на общински съвет, общинска администрация, доставчици и други представители на общността (НПО и граждани), най-малко 2 пъти годишно при планиране на развитието на социалните услуги и отчитане на резултатите от дейностите по предоставяне на услугите; споделяне на опит и добри практики и др.

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейности 6.1.1.1 и 6.1.1.2.

Специфична цел 6.2. Развиване на ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги.

Мярка 6.2.1. Механизми за създаване на междусекторно сътрудничество

Дейност 6.2.1. Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО;
- Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за областната стратегия; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво;
 - Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

Изпълнение:

Не е налична информация за изпълнението на дейността.

2.3. Качествена информация за функционирането на услугите

За преодоляването на социалната изолация на децата и възрастните, за реформирането на институционалния подход в съществуващите услуги и за недопускането на вторична институционализация от особена важност е качеството на предоставяните услуги.

Проведените в рамките на анализа интервюта с представители на социалните услуги, потребители на социални услуги, общински администрации, областна администрация, външни експерти, фокус групи с потребители и родители на потребители, идентифицирани проблеми и добри практики целят да осигурят информация за качеството на услугите и да подпомогнат:

- Актуализирането на потребностите от социални услуги и качеството и ефективността на действащи социални услуги;
- Идентифициране на пропуски в социалните услуги и предлагане на начини за тяхното преодоляване;

- Извеждане на идеи и препоръки по отношение на услугите, свързани с децата, семейството и общността.

За събирането на информацията се подготвиха анкетни карти и въпросници за провеждане на полуструктурирани (Виж Приложения № 1 и 2)

Полуструктурираните интервюта бяха проведени в периода м. октомври 2018 г. – м. март 2019г. в:

Социални услуги за деца

1. Комплекс за социални услуги ЦНСТДМУ гр. Добрич, общ. Добрич,
2. ЦОП 2 гр. Добрич, общ. Добрич;
3. ЦОП гр. Шабла, общ. Шабла;
4. ЦНСТДБУ гр. Балчик, общ. Балчик;
5. ЦОП гр. Балчик, общ. Балчик;
6. ЦОП гр. Генерал Тошево, общ. Генерал Тошево;
7. Общински консултативен център по проблемите на децата и младежта гр. Каварна, общ. Каварна;
8. Общностен център за деца и семейства гр. Добрич, общ. Добрич;
9. Общностен център за деца и семейства с. Стефаново, общ. Добричка.

Социални услуги за възрастни:

1. Дом за пълнолетни лица с деменция, с. Опанец, общ. Добричка;
2. Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост, с. Българево, общ. Каварна;
3. Домашен социален патронаж - гр. Генерал Тошево, общ. Генерал Тошево, с. Крушари, общ. Крушари; Каварна, общ. Каварна и общ Добричка;
4. Личен асистент, социален асистент, домашен помощник – гр. Генерал Тошево, общ. Генерал Тошево, гр. Каварна, общ. Гр. Каварна, гр. Добрич, общ. Добрич;
5. Дом за стари хора с. Добрин, общ. Крушари;
6. Клуб на пенсионера с. Крушари, общ. Крушари;
7. Клуб на пенсионера, гр. Тервел, общ. Тервел;
8. Защитено жилище за лица с умствена изостаналост с. Крушари, общ. Крушари;
9. Център за социална рехабилитация и интеграция, с. Крушари, общ. Крушари;
10. Център за социална рехабилитация и интеграция, гр. Шабла, общ. Шабла;
11. Център за социално-здравни услуги, общ. Тервел;
12. Дом за стари хора, гр. Добрич, общ. Добрич;
13. Дом за стари хора, с. Полковник Савово, общ. Тервел;

При анализа за качеството и ефективността на социалната услуга се отчитат следните показатели:

- Как се чувстват потребителите в услугата?
- Процедури за оплаквания;
- Участието на потребителите в плановете, процедурите и работата;

- Условието в услугата – среда, храна, мебели, материали, лично пространство;
- Броят, квалификацията, опита и обучението на персонала;
- Работата със семействата, стимулиране на връзките и контактите със семействата на клиентите;
- Разрешаването на различни проблеми на клиентите от страна на персонала/услугата;
- Санкции и наказания;
- Здраве, образование, ежедневие на клиентите/потребители;
- Достъпността на услугата;
- Ръководството и управлението на услугата;
- Изпълнението на целите на услугата и допринасянето и за реализирането на процеса на деинституционализация.

От направените интервюта с персонала, разговори с потребителите и фокус групи се очертават следните области за дискусия и подкрепа:

Област 1: Деинституционализация и подобряване на качеството на услугите за деца и семейства

- Обученията за работещите с деца са недостатъчни по отношение на въвеждащите, надграждащите обучения и особено на тези за въвеждане на иновативни практики;
- В услугите няма практика да се осъществяват външни супервизии за персонала, с изключение предоставяните безвъзмездно от НПО, което далеч не покрива потребностите;
- Мрежата за подкрепа на децата и семействата е добре развита на територията на областния град и на територията на някои от общините, които имат ЦОП и интегрирани услуги, докато в общините без налични услуги се срещат редица затруднения;
- Добрата информираност и междуинституционална връзка не се постигат навсякъде, но има добри примери в това отношение. Някои от родителите сами намират услугите, от които имат нужда, без да са насочени;
- Недостатъчен е отговорът на потребностите по начин, който позволява включване на децата с увреждания в живота на общността;
- В повечето услуги за деца има изразен недостиг на човешки, финансов, транспортен и др. ресурс. Забелязва се текучество на персонала в някои резидентни услуги за деца;
- Приемната грижа се развива по отношение на отглеждането на новородени деца и деца с увреждания, но все още няма достатъчно обучени кандидати, които да приемат деца с тежки увреждания;
- Родителите на деца с увреждания получават системна подкрепа в общностните центрове докато в други услуги работата с родителите не е сред приоритетите. В част от услугите невинаги се отчита мнението на родителите при планиране на дейностите, в които е включено тяхното дете;
- За децата, жертви или в риск от насилие, е осигурена възможност за щадящо изслушване в две „сини“ стаи.

Област 2: Услуги за възрастни и стари хора

- Прави впечатление, че повечето потребители, получаващи услуги за подкрепа в ежедневието като личен, социален асистент, домашен помощник и домашен

социален патронаж, са изключително доволни. Независимо от общата удовлетвореност, потребителите на услуга ЛА, смятат че часове са недостатъчни за качествено обслужване на техните нужди;

- Обученията за персонала в услугите за възрастни са рядкост. Сериозен проблем е и липсващата супервизия. За работещите в тези услуги супервизиите са от съществено значение, особено когато се срещат със смъртта, изживяват я и имат нужда от място, на което да отработят своите емоции. Обученията са рядкост;

Област 3: Управление на услугите

- Наблюдава се все по-голям недостиг на добри специалисти, както и наемането и задържането им на работа в социалните услуги. Възнагражденията се считат за крайно ниски предвид спецификата на работата и натовареността;
- Удовлетвореността на работещите в социални услуги е свързана с успехите, които постигат потребителите – деца, възрастни и техните семейства;
- Няма практика за въвеждащо и последващи обучения на новоназначени ръководители;
- Финансирането на услугите за деца/младежи с увреждания, базирано на единен разходен стандарт, както всички социални услуги (вкл. по отношение на броя на персонала), не гарантира добрия живот на децата и младежите,;
- При някои от доставчиците липсва разбиране за оценка на качествените показатели в предоставяните от тях услуги;

„Добре е, нямам оплаквания. Детето идва тук с мерак, даже не иска да се прибира. Тук има възможност да се подготви за училище“ – родител

„Скоро правих една справка за обученията и по големият процент е организиран от Лумос. Супервизии до сега сме нямали.“ - представител на услуга за деца

Сами сме на смяна, трудно е! Един детегледач е на смяна и отговаря за 13 деца. Зимата са всички вътре, но лятото бягат, няма как да знаем, кой къде е навън“. – детегледач в резидентна услуга

„Повече трябва да се работи с тези семейства, но има ефект. Децата са ентузиазирани, но ако родителите не подкрепят, става трудно. Затова трябва повече работа и с родителите“

„Работим с дете в риск от отдалечена от нас община и по тази причина срещаме затруднения при пътуване от/до подкрепяното семейство, защото се губи много време в пътуване, което може да използваме за пряка работа с потребителите.“ – социален работник и психолог в ЦОП

„Мобилната работа и посещението на място в дома на семейството е най-ценна. Най-вече защото веднага се вижда проблема при отглеждането на децата и може да подкрепиш родителите веднага!“ – социален работник в ОЦ

“Аз ползвам консултации при психолога в Центъра. Тук е единственото място, където аз получавам помощ, подкрепа и напредък с детето си! Аз тук получавам опит и увереност в грижата!” - майка на дете с трайно увреждане, ползваща услуги в ОЦ

“В днешно време много малко хора имат желание да чуят за нашите проблеми, а ние имаме нужда от помощ - за нас и децата ни, за да получим сигурност в ежедневието!” – майка на дете с увреждане

„Тук в Центъра ни показаха как да използваме дидактически материали. Лошо е, когато специалисти от различни институции и здравни служби, нямат информация за такива Центрове като този! И така ние сами открихме този център и потърсихме подкрепа! Ние сме няколко майки на деца с увреждания. Получаваме понякога консултации и по телефона, когато имаме дадено състояние на детето, което не може да се овладее от нас, а реакцията в момента е изключително важна, за да се справим адекватно!”- майка на дете с трайно увреждане, покещаващо ОЦ

“Много често се случва да работим сами на смяна. Много е трудно, дори само да ги обгрижим по отношение на личната хигиена, защото сме жени, а те са младежи и много тежат. Едното дете е с термометър, другото в същия момент повръща, третото ..., как да обгрижиш толкова деца едновременно?! Вие ми кажете..! Ние самите имаме нужда от психолог!” - детегледач

„В книгата за инструктаж по противопожарна безопасност и безопасни условия на труд са вписани 138 човека от разкриването до момента, представете си колко хора са преминали от тук и са напуснали!” – отговорник по безопасност

„Когато детето ми навърши 7 год. възраст и не можем да ползваме услугите в Центъра, не знам какво ще правя! Това ми е най-големият страх. Аз не искам да идва този момент! Аз дори съм готова да се откажа от училище, не мога да си оставя детето там! Учителите нямат нужните познания и подход! Ние майките на деца с увреждания станавме една общност и трябва да се организираме в защита на децата си!” – родител на дете с трайно увреждане

„Трябва да има сигурност в услугите за деца с увреждания, това е идеята на всичко! Тук ние не сме сами, ние взаимно си помагаме и подкрепяме! Навън ние сме сами и се борим с всички, за да постигнем минимални резултати, по отношение на правата на децата ни! Ние сме като “слепи” майки, не знаем къде е пътят ни! При консултациите в Центъра има баланс, има близост в подкрепата!” – майка на дете с увреждане, ползващо услуги в ОЦ

„Много е трудно, когато работиш в толкова голяма община. Ето например с. ... се намира на 60 км. от тук, това е една от най – големите ни трудности. За тези населени места сме взели решенията да работим изключително и само на терен.” – представители на интегрирана услуга за деца

„Голяма част от времето преминава в пътуване.” „Всички специалисти пътуват” – представител на услуга за деца

„Много добре работим с детските градини и кметствата.“ - представител на ОЦ

„Посещаваме различни села в общината, организираме си срещи и работа в училището на детето, детската градина или в дома на семейството. Много добре комуникираме с местното училище, както и с другите училища, с кметовете на населените места и другите институции.“ – специалист в ЦОП

„Много се притеснявах, дали ще мога да се грижа за такова дете. Но минах курс и тук ме подкрепят, идваме на рехабилитация. Ако се откажа и го върна ще го пратят в някой дом, а него това ще го съкруши съвсем. Трудно е, но ще го гледам докато му намерят осиновители.“ – приеман родител на дете с увреждане

„Аз съм се програмирала, че това дете ще си тръгне и това е работа. Ще ми е тежко, но и е добре, то да си отиде в неговото семейство, за да се научи на навиците там. Тук той се учи на навиците в моята къща, и на тези дете произлизат от него.“- приеман родител

„Често идват кандидати за приемни родители да питат, консултираме ги и в посоката, в която са необходими приемни родители - бебета и деца с увреждания, и те често се отказват.“ – представител на ОЗД

“Аз се грижа за дете на 8 години, като го отглеждам от 3- годишната му възраст. В началото беше много трудно, трябваше ми много време, защото детето беше свито и не разговаряше с никой, плашеше се дори от водата, когато го къпех. Откакто е при мен, от вече пет години, само три пъти е посещавана от родителите си. Детето им казва - аз при вас няма да се върна, защото ме гледат много добре! Аз тук съм свикнала, тя ме гледа, учи ме! Но аз ѝ казвам истината, че е за малко при мен, тя трябва да знае това нещо, да не се чуди после детето! При срещнати трудности винаги се обръщам за съвет към служителките в Центъра и те ми помагат!” - приеман родител

„В Центъра доста неща научихме за родителството. От два месеца започнахме да приготвяме документите. Психолога и социалния работник работят с нас Обясняват ни всичко: как да го къпя (детето), каква температура трябва да има в стаята, дрешките и т.н. Имахме някой страхове, например – ако родителите на детето, което осиновяваме след време го потърсят отново, какво ще стане!? Обучението в Центъра е много добро, защото много неща ни се изясняват.“ – кандидати за осиновители

„Работата е изключително тежка, напрегната, ограничаваща. Ние обичаме децата, но не достига медицински персонал. ... При спешни случаи физически няма как да бъдем на няколко места, а носим цялата отговорност, ако се случи нещо, а ние не сме там.“- детегледач в резидентна услуга

„Непосилни задачи и отговорности за един единствен човек, който отговаря за 15 деца едновременно.“ - медицинска сестра в резидентна услуга

„Има недостиг на персонал и така се натоваарват останалите, които са на смяна! Много е изморително и стресиращо за всички. Детегледачите не издържат и напускат, защото един човек се грижи за много деца на смяна. Другият основен проблем е ниското заплащане, особено на детегледачите, а отговорностите са много.“ – детегледач в резидентна услуга

„Има неприемане от общността, например родители на деца от училище ... при една съвместна инициатива с училището, отказаха да доведат децата си и да ги срещнат със свои връстници с увреждания. Част от потребителите ни са записани като ученици в масово училище, но реално с тези деца работят специалистите от ЦСОП и учителите от масовото училище не ги познават.“ – социален работник в услуга за деца

„Екипът на ЦОП премина обучение как да се осъществява щадящо децата изслушване в синята стая, която до скоро беше единствената на територията на областта.“ – заместник кмет на община

„Доволна съм от жената, която идва в къщи да ми помага. Тя идва всеки ден за един час. Като ми измете и ми изчисти, носи ми от магазина, каквото ми трябва, понякога и лекарствата. Ако я няма нея ще ми е много трудно, аз съм вече на 85 години и трудно се движа. Благодарна съм, особено зимните месеци е хубаво да има кой да ми донесе дърва.“- потребител на услуга Социален асистент

„ Доволна съм от храната, хубаво готвят, а имам нужда. И от жената, която идва съм доволна. Не чака да и кажа, изчиства измива, носи ми дърва, пазарува. Ако я няма, ще е колкото мога, но ми е трудно, няма кой да ми помага. Внучката идва от време на време, но тя се грижи и за майка си, която е болна. Не знам какво ще правя ако спрат тези услуги.“- потребителка на услугата Домашен помощник и Домашен социален патронаж

„Участваме в обучения, но това е рядко. Нямаме супервизии, а те са много важни, особено като се има предвид, че се срещаме със смъртта на потребител и това са ситуации, които преживяваме много тежко.“ – екип на СИ за пълнолетни лица

„Не зная какво ще правя за Коледа и Нова година без нея (личната асистентка). Дори да има нова програма, няма как да подпишат договори веднага за ден-два. Нито ще има кой да ми купи храна, нито кой да ми наготви. Големи празници ще са... То това, ако е живот. Ама трябва да го живеем.“ – потребител на услуга личен асистент

„Добре, че дойдох тук. Много съм доволна. Не усещам кога идва зимата, кога свършва. Парното работи и в стаята ми е все лято. Ако бях сама въщи, досега да съм умряла.“- потребител на ДСХ

„Трудно е като умре някой. Свикваме с тях, живеем с тях. Плачем по една неделя. Тайно, за да не разстройваме другите“ - потребител на ДСХ

„Хората вече ни вярват и идват“ – специалист в услуга за деца

„Когато започнах работа като ръководител, поради структурните промени в момента, по скоро се учех в движение без да имам време и възможност за въвеждащо обучение“, ... „ първото обучение, на което присъствах беше организирано от Лумос“ - ръководител на услуга за деца

„Проблемите са като навсякъде. Ниското заплащане в тази сфера, и това, че ни се налага да пътуваме до работното си място. Логопедът ни е в пенсионна възраст, но по принцип е трудно да се намерят логопеди.“

„Проблем е липсата на квалифицирани кадри – такива, които знаят за како става въпрос“ – директор на СИ

„Работните заплати са много ниски и няма кандидати за работа.“ – директор на услуга за деца

„Проблем е липсата на добре обучение кадри. Заплащането в социалните услуги, също е сравнително ниско, сравнено с други области, особено при преминаването на дейността от проектна, където заплащането е по високо към делегирана или финансирана от общината.“ – представител на Община

„Работим много добре с ЦОП. За нас е по лесно, когато имаме такава услуга на територията на общината, затова и много искахме тя да бъде разкрита. Правим екипни срещи и не сме сами в случаите, както беше преди това, особено при по тежки случаи.“ – представител на ОЗД

„Аз мога да ви кажа само хубави неща за това място. Ето лятото бяхме в отпуска и те (специалисти в интегрирана услуга за деца) работеха с децата. Тази работа дава резултат и при нас. Всеки ден имаме контакт с центъра. И родителите са много доволни – чуват се тези работи“ - специалист в ЦДГ

Някои от нашите потребители чувстваме като наши родители, други като наши деца, други пък са ни вече приятели, няма как да няма емоция, близост, а болката, когато ги загубим понякога е много голяма...опитваме се да се настроим, че това е живота, важното е да са имали достойни старини.“ – директор на СИ за пълнолетни лица

„Понякога ни влияе личното разочарование, когато не успяваме да променим нещата в живота на децата, толкова бързо колкото ни се иска. Но тогава с екипа обсъждаме, това което е постигнато до момента, това че децата се движат със своето темпо напред.“ – директор на ЦОП

3. Важни констатации от проведения мониторинг на изпълнението на Областната стратегия до 31.12.2018 г.

В периода 2016-2018г. в “Областната стратегия за развитие на социалните услуги” е планирано разкриването на 7 (седем) нови социални услуги в общността – резидентни и консултативни (ЦОП в община Генерал Тошево; ЦСРИ с мобилна услуга в община Каварна; ЦСРИ с мобилна услуга, ДЦДВУ, Приют, ЗЖЛФУ и ЦНСТСХ в община Балчик) и четири услуги за ранно детско развитие.

В края на мониторирания период са разкрити 2 (две) нови услуги в общността (ЦОП в гр. Ген. Тошево и ЦСРИ в гр. Балчик), като по ОП РЧР се реализират и планираните услуги за ранно детско развитие, които допълват и подкрепят дейността на успешно създадените по Проекта за социално включване интегрирани услуги.

Резидентните услуги за възрастни с увреждания остават слабо развити, като в шест от общините в област Добрич (Балчик, Генерал Тошево, Добричка, Каварна, Тервел и Шабла) липсват. Планираните за разкриване три социални услуги от резидентен тип за стари хора, бездомни/скитащи лица и пълнолетни лица с различен вид и степен на увреждания (ЗЖЛФУ, Приют, ЦНСТСХ в община Балчик) не са разкрити. Започнала е подготовка за разкриването на две наблюдавани жилища и център за временно настаняване в община Добрич. Липсата на функциониращи резидентни услуги за лицата, при които са изчерпани възможностите за социална подкрепа в семейството, и при които се установява необходимост от осигуряване на място за живот в близка до семейната среда, се явява пречка за комплексната подкрепа на тези лица, с цел опазване на живота и здравето им и достоен живот в общността.

Наред с постигната устойчивост при предоставянето на разкритите като проектни дейности два центъра за обществена подкрепа в общините Шабла и Генерал Тошево, които вече са държавно-делегирана дейност (ЦОП гр. Шабла - от м. февруари 2016 г., ЦОП гр. Генерал Тошево – от м. януари 2018 г.), откриването на ЦСРИ в община Балчик и значителното увеличаване на капацитета на ЦОП в същата община (от 15 на 40 места), е важно да се отбележи, че са закрити две услуги в общността за подкрепа на деца и семейства в риск: Център за обществена подкрепа, предоставящ услуги като проектна дейност и управляван от Фондация “Ръка за помощ” гр. Добрич (м. август 2018г.) и Център за обществена подкрепа в гр. Каварна, държавно-делегирана дейност (01.04.2017 г.).

Центровете за обществена подкрепа (общини Балчик, Генерал Тошево, Добрич, Шабла) и услугите за ранно детско развитие (общини Добрич, Генерал Тошево, Добричка и Крушари) се явяват основа на мрежа от услуги за деца и семейства в риск, която обаче не покрива територията на всички общини в областта. Не е постигнато планираното увеличаване на капацитетите на три от центровете за обществена подкрепа. Същевременно интегрираните здравно-социално-образователни услуги са обхванали далеч над планирания брой потребители и са допринесли за разширяване на подкрепата на уязвимите семейства и децата.

След затварянето в предходния стратегически период на три от специализираните институции за деца¹, на територията на област Добрич функционира само Дом за медико-социални грижи, към който е разкрит Дневен център.² Налице е тенденция да намалява

¹ ДДУИ с. Крушари е закрит със Заповед РД01-1816 от 18.12.2015г. на изпълнителния директор на АСП, считано от 01.01.2016 г.

² В Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България“ е предвидено всички ДМСГД, като институции за отглеждане на деца, да бъдат закрити най-късно до 2025 г., а като

броя на настанените в институцията деца, като този процес е успореден с разширяване на възможностите за алтернативна грижа.

Специализираните институции за стари хора и пълнолетни лица с увреждания – ДСХ гр.Добрич, ДСХ с. Полковник Савово, общ. Тервел, ДСХ с.Добрин, общ. Крушари, ДПЛД с. Опанец, общ. Добричка и ДПЛУИ с. Българево, общ. Каварна функционират при запълнен капацитет, броя на чакащите за настаняване е намалял с 40% спрямо края на предходния стратегически период, но продължава да е значителен. Най-висок остава броят на чакащите за настаняване в ДСХ гр. Добрич, следван от ДПЛД с. Опанец и ДПЛУИ с. Българево.

Социалните услуги в общността от типа дневни и консултативни центрове за възрастни с увреждания все още са недостатъчно развити, независимо от разкриването на един нов ЦСРИ и се предоставят само от половината общини в обл. Добрич (Балчик, Добрич, Крушари и Шабла).

Независимо от горното, социалните/интегрираните услуги в общността за деца и пълнолетни лица, имат превес над услугите, предоставяни в специализирани институции, както като процентно съотношение на услугите, така и като абсолютен брой на потребителите.

Делът на децата, отглеждани в семейна и алтернативна грижа, расте. Приемната грижа, която е част от реформата на системата за грижи за деца, продължава развитието си като алтернатива на институциите за деца (над 60 деца, които не могат да живеят в собственото семейство, се отглеждат в семейна среда от приемни родители). Настъпила е положителна промяна по отношение на готовността и отглеждането в приемни семейства на новородени деца и деца с увреждания, но делът на последните все още е ограничен.

Налице е съществена положителна промяна по отношение на ползването на подкрепящи услуги от изведените от институции деца и младежи с увреждания, настанени в ЦНСТД/МУ, в сравнение с 2015 г., но наличните дневни услуги нямат възможност да отговорят изцяло на индивидуалните потребности на всички.

Няма развитие в сравнение с предходния стратегически период по отношение на услугите за деца и младежи с психични проблеми. Единствената подкрепяща услуга в общността на територията на област Добрич за пълнолетни лица с психични разстройства, които се нуждаят от специализирана и/или непрекъсната подкрепа в ежедневието остава Дневния център в гр. Добрич, управляван от ЦПЗ гр. Добрич. В останалите общини в област Добрич не се предоставят услуги за тази целева група, което ги поставя и в риск от зависимост от институционален тип грижи.

Постигнато е разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и на техните семейства чрез осигуряване и доразвиване на услугите „Личен асистент“, „Домашен помощник“ и „Социален асистент“. Гарантирана е устойчивост при предоставянето на услугите през 2019г. със средства от държавния бюджет в периода от 1-ви януари до 31-ви август, а от 1-ви септември се очаква финансирането да продължи по същия ред или по Закона за личната помощ. Услугите са изключително търсени, като допринасят за подобряване на качеството на живот и осигуряване на лична помощ, социална подкрепа и помощ при комунално-битови дейности на потребителите.

алтернатива на тях да бъдат създадени услуги и форми на грижа в общността, подпомагащи отглеждането на децата в семейна среда.

За възрастните хора и хората с увреждания, които се нуждаят от комплекс от услуги в естествената им среда като доставка на храна, поддържане на личната хигиена и хигиената на жилищните помещения и др., осемте общини на територията на област Добрич предоставят услугата Домашен социален патронаж. За тригодишния период няма планирано увеличение на капацитета на услугите, но такова е осъществено в две общини, а в три общини е разширен териториалния обхват. Във всички общини се осигурява безплатен топъл обяд и възможност за социализация на самотни и живеещи в изолация хора, на хора без доходи и близки и др.

Мрежата от читалища и клубовете на пенсионера е много добре развита като са разкрити и три нови клубове. Мероприятията и инициативите в клубовете на пенсионера кореспондират с предоставяните дейности за подкрепа в услугата Дневен център за стари хора, в частта организация на свободното време и личните контакти за възрастни хора.

Основният доставчик на социални услуги (местна и държавно делегирана дейност) в област Добрич са общините, като към настоящия момент четири услуги са възложени за управление на три организации/дружества.

Въпреки провежданите обучения и супервизии за представители на общинските администрации, доставчиците на услуги и др., проблемът с подготовката, достатъчните обучения и супервизии на работещите в сферата на социалните услуги крие рискове за реализиране на идеите за социално включване и подкрепа на различните уязвими групи.

4. Заключение

Областната стратегия за развитие на социалните услуги цели да спомогне процеса на надграждане на съществуващата мрежа от социални услуги и да допринесе за преодоляване на неравномерността в развитието на услугите, както и да осигури равни възможности за достъп до услуги за рисковите групи. За постигане на набеязаната цел е необходимо в оставащия двугодишен период изпълнението да се фокусира върху развитието на планираните мерки и дейности като акцентът се постави върху превантивните дейности и върху постигането на по-добро качество на живот на хората от всички рискови групи и населени места в област Добрич.

Приложения

Анкетна карта за потребител на социална услуга

Раздел I. Информация за Вас <i>(подателя на информацията)</i>									
1. Вие сте: Мъж <input type="checkbox"/>					Жена <input type="checkbox"/>				
2. Вие сте: Потребител <input type="checkbox"/>					Законен представител на потребител <input type="checkbox"/>				
3. На колко години сте <i>(възраст на потребителя)</i>									
до 3 г.	4-7 г.	8-14 г.	15-18г.	19-24 г.	25-34 г.	35-44 г.	45-54 г.	55-64 г.	над 64 г.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Към коя от групите се причислявате?									
Група на заети лица		Група на безработни лица			Друго				
Наето лице	Самонаето Лице	До 12 месеца	Над 12 месеца	Учащ	Неучащ	Пенсионер			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

5. Попадате ли в някоя от тези групи ?

Малцинства <i>(отговора на въпроса не е задължителен)</i>		Хора с увреждания	Мигранти	Други хора в неравностойно положение, моля уточнете
роми	други			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. С какво завършено образование сте ? *(Само за пълнолетни потребители)*

Нямам (без образование)	Основно образование (начално или прогимназиално)	Средно образование (гимназия, техникум и т.н.)	Следгимназиално (професионално обучение след средно образование)	Висше образование
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Раздел II.

1. Моля, посочете вида на социалната услуга, която ползвате:

.....

2. Моля, посочете продължителността на ползване на социалната услуга:

А) До 3 месеца

Б) До 6 месеца

В) Над 6 месеца

3. Моля, посочете интензивността на ползване на услугата

А) 24 – часова / постоянна/

Б) седмична / от понеделник до петък/

В) дневна / до 8 часа на ден/

Г) почасова / до 4 часа дневно/

Д) друго / моля посочете/

/напр. при почасово ползване, колко пъти в седмицата посещавате услугата/

4 . Дейности за подкрепа, които ползвате (може да бъде посочен повече от един отговор)

4.1. Помощ при лично обслужване	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ
4.2. Осигурено място за живот (в СИ или СУ в общността – резидентен тип)	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ
4.3. Рехабилитация – психологическа, двигателна, говорна и др.	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ
4.4. Консултации – психологически, юридически, социални, семейни и др.	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ
4.5. Здравни грижи	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ

персонала?		
4.6. Групови занимания (трудови, артистични, образователни, спортни и др.)	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ
4.7. Индивидуални занимания (педагогически, психологически, познавателни и др.)	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ
4.8. Организиране на свободното време/възможности за социални контакти и взаимодействие в общността	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ
4.9. Обучение	<input type="checkbox"/>	
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ
4.10. Други дейности (заплащане на сметки и такси; закупуване на лекарства и вещи от първа	<input type="checkbox"/>	

необходимост; съдействие за изготвяне и подаване на документи в различни институции и др.)		
<ul style="list-style-type: none"> - Доволен ли сте от грижата, която получавате? - Доволен ли сте от отношението на персонала? 	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> НЕ

5. Ползвате ли други социални услуги? (ако отговора е да, моля уточнете/посочете)

.....

Раздел III.		
1. Доволен ли сте от материалната база, която ползвате?	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
2. Каква е ползата за Вас от ползването на социални услуги?		
3. Има ли други дейности за подкрепа, които бихте желали да Ви бъдат осигурени?		
4. От какво сте недоволни при ползването на услугите?		
5. Имате ли достъп до директора/ ръководителя на социалната услуга?		
6. Запознати ли сте как и на кого можете да се оплачете при възникнал проблем и/или неудовлетвореност при ползването на		

социални услуги?	
7. Осигурена ли Ви е достъпна архитектурна среда до социалната услуга, както и достъп до информация за дейностите за социална подкрепа, и консултиране на потребителите в социалната услуга?	
8. Какви препоръки бихте дали, с цел подобряване на качеството на социалната услуга?	

Благодарим Ви !

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкетна карта за ръководители и персонал в социална услуга/община

Раздел I. Информация за Вас (подателя на информацията)						
1. Вие сте:	Мъж	<input type="checkbox"/>	Жена	<input type="checkbox"/>		
2. На колко години сте?						
16-18 г.	19-24 г.	25-34 г.	35-44 г.	45-54 г.	55-64 г.	над 64 г.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Към коя от групите се причислявате, касаеща Вашата трудова заетост в администрацията/ социалната услуга?						
Група						

На служебно правоотношение <input type="checkbox"/>	На трудов договор <input type="checkbox"/>	На граждански договор <input type="checkbox"/>	На хонорар <input type="checkbox"/>	Доброволен труд <input type="checkbox"/>
--	---	---	--	---

4. Каква е Вашата работна позиция в администрацията/ социалната услуга?

Ръководител/ управител <input type="checkbox"/>	Експерт/ специалист <input type="checkbox"/>	Помощен персонал <input type="checkbox"/>	Специалист/ Служител, извън щатното разписание <input type="checkbox"/>	Доброволец/ Друга позиция, която не е описана <input type="checkbox"/>
---	--	--	---	---

5. Попадате ли в някоя от тези групи?

Малцинства (<i>отговора на въпроса не е задължителен</i>)		Хора с увреждания	Мигранти	Други хора в неравностойно положение, моля уточнете
Роми	други			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. С какво завършено образование сте?

Нямам (без образование) <input type="checkbox"/>	Основно образование (начално или прогимназиално) <input type="checkbox"/>	Средно образование (гимназия, техникум и т.н.) <input type="checkbox"/>	Следгимназиално (професионално обучение след средно образование) <input type="checkbox"/>	Висше образование <input type="checkbox"/>
--	---	---	---	---

Раздел II.

1. Моля, посочете вида на социалната услуга/администрацията, в която работите:

2. Моля, посочете продължителността на стажа/професионалния опит в конкретната социална услуга/администрация:

- До 1 година
- До 3 години
- До 5 години
- До 10 години
- Над 10 години

3. Каква методическа подкрепа получавате за повишаване на мотивацията, надграждане на основните и специфични професионални и/или управленски умения и компетенции, и квалификацията, касаещи дейността в социалната услуга/администрацията:

- Екипни срещи	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
----------------	-----------------------------	-----------------------------

Моля, посочете честотата на провеждане, или друга пояснителна информация:

- Супервизия	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
--------------	-----------------------------	-----------------------------

Моля, посочете честотата на провеждане, или друга пояснителна информация:

- Консултации	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
---------------	-----------------------------	-----------------------------

Моля, посочете честотата на провеждане, или друга пояснителна информация:

- Участие в курсове за следдипломна квалификация	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
--	-----------------------------	-----------------------------

Моля, ако е приложимо посочете друга пояснителна информация:

- Участие в обучителни програми	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Моля, ако е приложимо посочете друга пояснителна информация:

- Друга подкрепа		
Моля, ако е приложимо посочете друга пояснителна информация:		

Раздел III.

1. Доволен ли сте от професионалната си реализация?	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
Ако отговора на въпроса е „не”, моля посочете с няколко думи защо		
2. Доволен ли сте от условията на труд?	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
Ако отговора на въпроса е „не”, моля посочете с няколко думи за проблемите		
3. Харесвате ли Ви екипа, с който работите?	Да <input type="checkbox"/>	Не <input type="checkbox"/>
Ако отговора на въпроса е „не”, моля посочете с няколко думи за проблемите		
4. Кое е най-доброто нещо за Вас, по отношение на работата в социалната услуга/администрация?		
5. С какво се чувствате най-горд от работата си в социалната услуга/администрация? Кое постижение в работата, Ви кара да се гордеете със себе си?		
6. Има ли работни задачи, които се очаква да извършвате в ежедневната си работа, за които не се чувствате достатъчно подготвен/обучен, или нямате необходимите помощни средства?		
7. Кое най-много Ви тревожи при работата в социалната услуга/администрация?		
8. Можете ли да споделяте Вашите притеснения с прекия си ръководител/ръководителя на социалната услуга/администрация и какви са най-честите затруднения/пречки при изпълнение на трудовите задължения?		
9. Как прекият Ви ръководител/ръководителя на социалната услуга/администрация подкрепя Вашата работа?		
10. Разполагате ли с достатъчно оборудване и ресурси, за да си вършите работата добре?		
11. Достатъчен ли е броя на персонала, за да се предоставя добра, качествена и сигурна грижа/консултации и обслужване в социалната услуга/администрация?		
12. Как въвличате потребителите в изработването на техните планове за грижа?		
13. Каква допълнителна подкрепа и от кого желаете да Ви бъде предоставена при пряката работа със служители и/или клиенти/потребители, както и за Вашето професионално развитие в социалната услуга/администрация?		
14. Какви препоръки бихте дали за подобряване на управлението, повишаване на административния капацитет/развитие на човешките ресурси, както и за подобряване на процесите по консултиране,		

подпомагане и социална подкрепа в социалната услуга/администрация?

15. Как се осигурява достъпността до социалната услуга/администрацията (достъпна архитектурна среда, както и достъп до информация - мерки/дейности за популяризиране на услугите) за потребителите/клиентите?

Благодарим Ви !

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Очаквани резултати 2016-2020 г.	Постигнати резултати 2016 – 2018 г.	Планирани дейности и очаквани резултати за изпълнение до края на 2020 г.
Увеличаване на дела на услугите в общността и намаляване на услугите от институционален тип	<ul style="list-style-type: none">• През периода на изпълнение на дейностите планирани в Стратегията, ЦОП-2 и ЦОП към БЧК работят с първоначално утвърдения си капацитет. През мониторирания период планираното увеличаване на капацитета на функциониращите ЦОП 1 и 2 в гр. Добрич не е реализирано.• Постигната устойчивост при предоставянето на социални услуги за деца и семейства в риск, като финансирането на проектните дейности за разкритите и функциониращи два нови центъра за обществена подкрепа в общините Шабла и Ген Тошево, вече са държавно-делегирана дейност – ЦОП гр.Шабла - от м. февруари 2016 г., и ЦОП гр. Генерал Тошево – от м. януари 2018 г.;• През периода 2016 - 2018 г. са закрити и две социални услуги в общността ЦОП: Център за обществена подкрепа,	<ul style="list-style-type: none">• Заложен е увеличен общ капацитет на ЦОП на територията на Община град Добрич с 40 места - 20 места в ЦОП-2 и ЦОП към БЧК;• Планирано е увеличаване капацитета на ЦОП – Шабла от 15 на 40 места до края на 2020г., съобразно потребностите;• В рамките на периода 2019-2020г. общ. Добрич - град планира разкриване на три нови социални услуги, с финансиране по оперативните програми на ЕС – “Наблюдавано жилище” с целева група: пълнолетни лица с увреждания или лица от 18 до 21 год.възраст, които са били настанени извън семейството по реда на ЗЗкД; “Приют за бездомни лица и семейства”, както и надграждане дейността на ДЦДМУ с дейности за ЦСРИ - разширяване, и надграждане на услугите за ранна интервенция на уврежданията и индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания;

	<p>предоставящ услуги като проектна дейност и управляван от Фондация "Ръка за помощ" гр.Добрич е закрит през м. август 2018г.; ЦОП, функциониращ на територията на общ. Каварна до м. март 2017 г., който е закрит, считано от 01.04.2017 г. ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ДЦДМУ гр. Добрич функционира при запълнен капацитет и подкрепя деца/младежи от общността, както и деца и младежи от резидентните услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ гр. Добрич; • През мониторирания период, чрез проектно финансиране на дейностите за социално включване по ОП РЧР, се отчита увеличаване на броя, капацитета и спектъра от подкрепящи дейности и интегрирани услуги - социални, здравни, образователни, правни консултации и др. услуги, съобразени с потребностите на деца от 0 до 7 год. в риск и/или с увреждания, и техните родители в стимулираща семейна и социална среда, които се предоставят и на мобилен принцип от "Общностен център за деца и семейства" гр. Добрич; Общностен център за деца и семейства в с. Стефаново, общ. Добричка, Комплекс за почасови и мобилни услуги в с. Крушари, по проект за социално включване "Заедно можем да продължим" на общ. Ген. Тошево. Комплексните подкрепящи дейности и интегрирани услуги на общностните центрове и КСУ за деца от 0-7 г. и техните семейства в различните общини в област Добрич е с различна времева продължителност; • Социалните услуги в общността от типа дневни и консултативни центрове(ЦСРИ и ДЦПЛУ) за възрастни с увреждания се предоставят, както в областния център гр. Добрич, така и в общините Шабла, Крушари, а от 01.10.2018г. функционира като държавно-делегирана дейност и 	<ul style="list-style-type: none"> • Планирано е разкриване на "Наблюдавано жилище" с доставчик Фондация "Св. Николай Чудотворец" гр. Добрич, за пълнолетни лица с увреждания с отменено запрещение, изведени от услуги – резидентен тип; • Община Добрич – град не предвижда разкриване на планираните на територията на общинския център резидентни услуги за лица с психични разстройства – ЗЖЛПР. На територията на област Добрич няма планирани социални услуги – резидентни и консултативни за лица с психични разстройства, което поставя лицата от тази целева група в риск от социално изключване и изолация, както и липса на адекватна и навременна медико-социална подкрепа и консултиране; • На територията на област Добрич са планирани за разкриване социални услуги в общността от резидентен тип: ЦНСТ за пълнолетни лица с умствена изостаналост и ЦНСТ за пълнолетни лица с деменция в общ. Крушари; ЦНСТ за стари хора и ЗЖЛУИ в общ. Каварна; ЦНСТ за стари хора, ЦНСТ за пълнолетни лица с физически увреждания, ЗЖЛФУ и Приют за бездомни лица в общ. Балчик; ЦНСТ за стари хора и ЗЖЛФУ в общ. Шабла. Община Шабла планира и разкриване на нова услуга "Кризисен център" до 2020 г. като държавно-делегирана дейност, за жени и деца, пострадали от домашно насилие; жени пострадали от сексуално насилие и трафик на хора, с цел сексуална експлоатация; • Община Ген. Тошево планира разкриване на ЦНСТ за стари хора и Приют за бездомни лица, както и на съпътстваща консултативна услуга за стари хора – ДЦСХ, чиито потребители ще бъдат от планираните нови СУ – ЦНСТ за стари хора и приют за бедомни лица, както и лица от общността; • Общинска администрация – Добричка е със заявено желание пред Изпълнителния директор на
--	--	---

	<p>нов ЦСРИ в общ. Балчик. На територията на община Тервел функционират като общинска дейност "Центрове за социално-здравни услуги", които оказват медико-социална подкрепа ("Домашен социален патронаж", "Социална трапезария", "Дневен център") на възрастни, самотно живеещи и/или хора с увреждания, както и деца от социално слаби семейства от села на територията на общината;. Липсват дневни/консултатинти центрове за деца и лица с увреждания в общините Добричка, Каварна и Генерал Тошево;</p> <ul style="list-style-type: none"> • През периода 2016-2018 г. в рамките на област Добрич, продължават да липсват социални услуги за подкрепа на пълнолетни лица с емоционални, поведенчески и психични проблеми, които не могат да се ползват от адекватна медицинска и социална закрила. Единствената услуга, която консултира и подкрепя лица от тази целева група остава ДЦПЛУ при ЦПЗ гр. Добрич; • През периода 2016 – 2018 г. планираните за разкриване социални услуги от резидентен тип за стари хора, бездомни/скитащи лица и пълнолетни лица с различен вид, и степен на увреждания на територията на общините от област Добрич не са разкрити. Липсата на функциониращи резидентни услуги за лицата, при които са изчерпани възможностите за социална подкрепа в семейството, и при които се установява необходимост от осигуряване на място за живот в близка до семейната среда, се явява пречка за комплексната подкрепа на тези лица, с цел опазване на живота и здравето им, и достоен живот в общността. Виж. в раздел приложения: Обобщени таблици за разкритите/закритите и планирани услуги в област 	<p>АСП гр. София за разкриване на социална услуга от резидентен тип в общността – "Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция" в с. Опанец, общ. Добричка в двора на специализираната институция. В сградата, която е определена за разкриване на новата социална услуга предстои да се извърши основен ремонт и реконструкция, съобразени със стандартите и критериите за местоположение и материална база при предоставяне на социални услуги, регламентиранни в чл. 40е от ППЗСП.</p>
--	--	---

	<p>Добрич (2016 – 2018 г.) по приоритети;</p> <ul style="list-style-type: none"> През тригодишния период комплексна подкрепа и консултиране на уязвими семейства и деца в риск, деца/лица с увреждания са предоставяни и от дирекциите “Социално подпомагане”, дирекциите „Бюро по труда“ и други социални и междусекторни услуги. 	
<p>Увеличаване на дела на децата, отглеждани в семейна и алтернативна семейна грижа</p>	<ul style="list-style-type: none"> Увеличен е броя на приемните семейства и настанените в тях деца. По проект „Приеми ме 2015“ в края на отчетния период се отглеждат 57 деца в 53 професионални приемни семейства в област Добрич, с които работи Областният екип по приемна грижа на територията на общините Добрич, Добричка, Балчик, Каварна и Тервел; През мониторирания период се отчита дефицит на приемни семейства за деца с увреждания - през 2016 г. само едно дете с тежки множествени увреждания е настанено в приемно семейство и за него се полагат грижи от приемния родител и до настоящия момент. За други две деца на възраст от 0-3г., настанени в приемни семейства, се очаква да бъдат освидетелствани с ЕР на ТЕЛК , тъй като в процеса на отглеждане и грижа са установени трайни увреждания; През отчетният период общият брой на децата настанени и отглеждани в семейство на роднини и близки е приблизително 70. На семейства, в които има настанени деца по реда на чл.26 от Закона за закрила на детето, при необходимост се предоставят еднократни парични помощи, за покриване на извънредно възникнали нужди. Такива помощи се предоставят и при случаи на превенция от изоставянето и настаняване в специализирана институция, социални услуги от резидентен тип, както и при реинтеграция на 	<ul style="list-style-type: none"> Предвид специфичните и динамични процеси при дейностите за подкрепа, консултиране, обгрижване, и предоставяне на социални услуги за осиновени деца, деца настанени и отглеждани в семейство на роднини и близки, приемна грижа, консултативни услуги в ЦОП, и в общностните центрове за деца и семейства, планираните дейности през периода 2019-2020 г. по увеличаване на дела на децата, отглеждани в семейна и алтернативна семейна грижа, са трудни за прецизна прогноза и детайлно проследяване на етапите на всеки отделен случай. Необходимо е обобщаване и систематизиране на данните за напредъка в тази област в края на плановия период на действие на стратегическия документ, което ще послужи за анализа при финалната оценка на Стратегията.

	дете в биологично семейство.	
Закрити/трансформирани всички специализирани институции за деца и младежи в област Добрич	<ul style="list-style-type: none"> • На територията на област Добрич продължава да функционира единствено "Дом за медико-социални грижи за деца" в гр. Добрич, определен като лечебно заведение по чл. 5, ал. 1 от ЗЛЗ. Основните дейности в ДМДГД гр. Добрич са: <ul style="list-style-type: none"> – диагностициране, лечение и рехабилитация, продължително медицинско наблюдение, специфични грижи за деца с хронични заболявания, и медико-социални проблеми; – В структурата на ДМСГД гр. Добрич функционира "Дневен център за деца с увреждания" на възраст от 0 до 3 год. и над 3 год. (до 7 год.), отглеждани в семейна среда, които са с физически и/или психически увреждания, и се нуждаят от ежедневна рехабилитация/физиотерапия. Усилията са насочени към отваряне на предлаганите услуги към нуждаещите се в общността и развитие на Дневния център; 	<ul style="list-style-type: none"> • До края на плановия период 2020 г. по изпълнение на Стратегията, екипът на ДМСГД гр. Добрич определя следните направления за развитие на предоставяните услуги: <ul style="list-style-type: none"> – Алтернатива на продължително скъпо струващото болничното лечение като основни потребители на услугите са деца на възраст от 0 до 3 години и при особени случаи над 3 годишна възраст (до 7г.); – Увеличаване на ползващите услугите, чрез реструктуриране в център за комплексно обслужване на деца с увреждания и хронични заболявания; – Разкриване на структура по халотерапия към Сектор рехабилитация и физиотерапия; – Разкриване на сектор за минимум клинично-лабораторни изследвания; – Изграждане на информационна система; – Намиране на допълнителни източници на развитие, чрез участие в проекти и програми по приоритети; – Използване на възможностите на европейските фондове и програми; – Ефективно управление на разходите за дейността, чрез контрол и анализ на изходящите парични потоци.
Създаване на условия за започване процес на деинституционализация на специализираните институции за стари хора	<ul style="list-style-type: none"> • В област Добрич продължават да функционират общо пет специализирани институции за стари хора и лица с увреждания, със запълнен, но без променен капацитет: три са домовете за стари хора – ДСХ гр. Добрич, ДСХ с. Добрин, общ. Крушари, и ДСХ с. Полк. Савово, общ. Тервел. Специализираните институции за лица с увреждания са ДПЛД с. Опанец, общ. Добричка, и един ДПЛУИ в с. Българево, общ. Каварна. • В петте специализирани институции в област Добрич за 	<ul style="list-style-type: none"> • До края на периода на действие на Стратегията 2020 г. планираните мерки и дейности, касаещи етапите на реализиране на процеса по деинституционализация на специализираните институции за стари хора (и лица с увреждания), следва Стратегията да се синхронизира и актуализира при необходимост с разписаните планове, програми и стратегии на национално ниво, с цел подобряване достъпа до социални услуги в общността на възрастни хора с/без увреждания.

	<p>стари хора и лица с увреждания е осигурена добре поддържана среда и условия на живот.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ДПЛД в с. Опанец е с капацитет 50 места , броят на заетите места е 47, а чакащи за настаняване по първо желание са 44 лица. В населеното място и на територията на община Добричка липсват подкрепящи услуги за лица с деменция. • ДПЛУИ в с. Българево е с капацитет 120 места. Броят на заетите места към 31.12.2018 г. е 120, а чакащи за настаняване са общо 55 лица, а по първо желание са 33 лица. СИ е отдалечена от общинския център и в населеното място и на територията на общината липсват подкрепящи услуги за лица с увреждания и/или интелектуални затруднения; • На база извършено проучване и изготвен от АСП гр. София "Аналитичен доклад на социалните услуги - държавно делегирана дейност за пълнолетни лица, към 31 май 2017 г.": "Като брой и териториален обхват в област Добрич съпътстващите услуги за потребители на СИ са крайно недостатъчни, а в някои от общините, в които действат специализираните институции, липсват съпътстващи социални услуги в общността." Към настоящият момент няма промяна в констатираните и описани обстоятелства в аналитичния доклад за състоянието на СИ и съпътстващата мрежа от социални и междусекторни услуги в област Добрич. 	
--	--	--

ПРИМЕРНИ ВЪПРОСИ, ПОЛЗВАНИ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕТО НА КАЧЕСТВЕНАТА ОЦЕНКА

❖ *При интервюиране на деца/младежи, които живеят в резидентни услуги или специализирани институции (не живеят със семействата си)*

- Децата чувстват ли се сигурни/ в безопасност и щастливи?
- Харесва ли им да живеят тук?
- Кое е най-доброто нещо, което могат да кажат за мястото, където живеят?
- Кое е най-лошото?
- Могат ли да се обърнат към персонала, когато имат проблем?
- Персоналът изслушва ли ги? Как им помага?
- Ако те се оплакват от тормоз или нараняване от други деца, персоналът предприема ли действия? Какво прави?
- Какви санкции/ наказания се прилагат от персонала?
- Смятат ли, че тези санкции/ наказания се прилагат справедливо?
- Зачита ли се тяхното лично пространство, интимност?
- Харесват ли храната, която им се дава?
- Колко често имат контакти с техните семейства и приятели?
- Знаят ли как и на кого да се оплачат?
- Когато се оплакват, изслушвани ли са и възприемат ли се насериозно техните оплаквания?
- Как персоналът им помага по отношение на здравословните проблеми?
- Персоналът интересува ли се от тяхното образование и как им помага по отношение на училището и образованието?

- Как персоналът ги подготвя за самостоятелен живот или връщането им в семейството?
- Участват ли в изработването на плановете, които се правят за тях в институцията/ услугата?

❖ При интервюиране на родители:

- Дали те разбират защо детето им е в дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Колко дълго детето ползва/ е в дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Те доволни ли са/ щастливи ли са, че детето им ползва дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Кое е най-доброто нещо, което могат да кажат за дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Кое е най-лошото?
- Могат ли да достигнат до дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата лесно?
- Могат ли да посещават дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата, когато пожелаят?
- Имат ли достъп до директора/ ръководителя на дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Могат ли да говорят с персонала, който работи с тяхното дете?
- Персоналът изслушва ли ги?
- Помага ли им?
- Помага ли на детето им?
- Какво прави персонала, за да им помогне?
- Какво смятат по отношение на цялостната подкрепа на дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Смятат ли, че детето им се храни добре?
- Как тяхното дете е подкрепяно по отношение на увреждания и/ или здравословни проблеми?
- Как дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата им помага да изграждат и развиват добри взаимоотношения с техните деца?
- Знаят ли как и на кого могат да се оплачат?
- Когато се оплачат, изслушвани ли са и възприемани ли са на сериозно?
- Какви действия се предприемат след тяхно оплакване?
- Персоналът подкрепя ли децата за независим живот или връщане при семействата?
- Участват ли в изработването на плановете, които се правят за техните деца?

❖ При интервюиране на персонал:

- Какви са вашите квалификация и опит, свързани с настоящата ви работа?
- От колко време работите в дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Участвали ли сте в подходящо обучение, свързано с вашата работа?
- Кое е най-доброто нещо за вас по отношение на работата тук?
- С какво се чувствате най-горд от работата си тук? Кое ваше постижение в работата ви кара да се гордеете със себе си?
- Кое най-много ви тревожи в работата?
- Какво смятате, че трябва да бъде подобро в работата?
- Можете ли да споделяте вашите притеснения с ръководителя на дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Как ръководителя на дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата ви подкрепя във вашата работа?
- Каква според вас е основната цел на дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Има ли работни задачи, които се очаква да извършвате в ежедневната си работа, за които не се чувствате достатъчно подготвен/ обучен или нямате необходимите помщи средства?

- Достатъчен ли е броят на персонала, за да се предоставя добра, качествена и сигурна грижа?
- Разполагате ли с достатъчно оборудване и ресурси, за да си вършите работата добре?
- Как въвличате децата/ младежите в изработването на техните планове за грижа?
- Как въвличате родителите в изработването на планове за техните деца?
- Родителите могат ли да посещават децата си, когато поискат?

❖ **При интервюиране на ръководители:**

- Какво е Вашето образование и квалификация (по отношение на работата ви като ръководител)?
- От колко време работите тук?
- Предлагано ли Ви е подходящо обучение, за да работите като ръководител?
- С какво се гордеете (по отношение на работата)?
- Какво смятате, че е необходимо да се подобри?
- Какви са основните цели на дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Как тези цели се съотнасят към цялостната политика/ стратегия на региона?
- Успявате ли да постигате тези цели?
- Ако не – какво би Ви помогнало да постигате целите?
- Разполагате ли с достатъчно средства, за да управлявате дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата?
- Разполагате ли с достатъчно и подходящо оборудване и ресурси?
- Какво обучение е предложено на персонала, за да се справят с работата, която се изисква от тях?
- Имате ли достатъчно персонал с подходящата квалификация и опит?
- Подкрепяни ли сте във вашата работа от община/ министерства и др.?
- Имате ли добри професионални отношения с други професионалисти – терапевти, психолози, доктори, социални работници, учители?
- Имате ли процедура за подаване на жалби от децата/ родителите/ персонала?
- Смятате ли, че всички от персонала разбират целта на тяхната работа и какво се очаква от тях?
- Как вие и дома/ услугата/ центъра, който ръководите подкрепят процеса на деинституционализация?

❖ **При интервюиране на външни за услугата специалисти – психолози, социални работници от ОЗД, доктори, учители, представители на местната власт:**

- От колко време работите с дома/ услугата?
- Разбирате ли се добре с ръководството и персонала?
- Как се свърза персонала/ ръководителя с вас и за какво ви потърси?
- Разбирате ли/ знаете ли какви са техните задачи и цели?
- Смятате ли, че те постигат целите и задачите?
- Какво може да бъде подобро?
- С какво се справят добре?
- Имате ли някакви притеснения по отношение на дома/ услугата, начина по който се управлява и работата с клиентите?
- Смятате ли, че децата са добре обгрижвани?
- Смятате ли, че децата се хранят добре?

- Как персоналът подкрепя контакта между детето и родителите?
- Персоналът справя ли се добре с работата по обгрижването, образованието и здравните потребности на децата?
- Разполага ли домът/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата с достатъчно персонал и ресурси?
- Разполага ли домът/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата с необходимото оборудване, за да се грижи и да работи добре със своите клиенти?
- Персоналът, работещ в дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата е добре обучен, за да върши работата си?
- Как домът/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата се „вписва“ в местната общност?
- Работата в дома/ ЦНСТ/ ДЦ/ услугата подкрепя ли процеса на деинституционализация?

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ТАБЛИЦА С ПРОВЕДЕНИТЕ ОБУЧЕНИЯ, СУПЕРВИЗИИ И УЧАСТИЯ В КОНФЕРЕНЦИИ НА ПЕРСОНАЛА ОТ ФУНКЦИОНИРАЩИТЕ СОЦИАЛНИ И МЕЖДУСЕКТОРНИ УСЛУГИ, АДМИНИСТРАТИВНИ СТРУКТУРИ В ОБЛАСТТА НА СОЦИАЛНИТЕ ДЕЙНОСТИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ ДОБРИЧ

от 01.01.2016 г. до 31.12.2018 г.

➤	ТЕМАТИЧНО НАПРАВЛЕНИЕ НА ОБУЧЕНИЕ/СУПЕРВИЗИЯ/КРЪГЛА МАСА/КОНФЕРЕНЦИЯ	ОБУЧАВАЩА ОРГАНИЗАЦИЯ/ОРГАНИЗАТОР	ПЕРИОД/ДАТА НА ПРОВЕЖДАНЕ	УЧАСТНИЦИ
➤	Обучение “Промените в ППЗСП и изготвяне на задължителна документация”	“Национален алианс за социална отговорност”	2016 2018	Директори, социални работници и психолог от ЦНСТДБУ 1, 2 и 3 гр. Добрич
➤	Обучение “Арт-терапията като метод в консултирането, превенцията и рехабилитацията”	Българска асоциация по арт-терапия	2016	Трудотерапевт от ДЦПЛУ

				гр. Добрич
➤	Обучение “Значимостта на социалната комуникация”	Фондация “Карин дом”	2016	Социален педагог, трудотерапевт и ерготерапевт от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Обучение “Коментар и правен анализ на новия закон за обществените поръчки и правилника за неговото прилагане”	„СИП-2000” ООД	2016 2018	Счетоводител от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Обучение “Иновативен метод за неконвенционална рехабилитация – КАН терапия и приложение на КАН крем”	“Унифарм” АД	2016	Рехабилитатор и ерготерапевт от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Национален форум/изложение “Социални услуги, заетост и развитие”	НАСО	2016	Директор от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Обучение “Управление на задължителната документация и инструменти за реализиране на специализиран контрол при предоставянето на социални услуги за лица и деца”	ЦПО „Тренинг-фактори”	2017	Директор от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Обучение “Социално обслужване при предоставянето на социалните услуги за деца и лица – практическа работа по изготвяне на ИОПП и ИПП, разработени от мултидисциплинарния екип, индивидуален план при лица, план за грижа при деца, план за здравни грижи, рехабилитационен картон и индивидуална рехабилитационна програма и трудотерапевтичен лист”	ЦПО „Тренинг-фактори”	2017	Социален работник и психолог от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Конференция на тема “Ефективни практики за	Община Добрич-град	2017	Директор от ДЦПЛУ

	социална рехабилитация, прилагани при възрастни хора с увреждания	ЦПЗ "Д-р П.Станчев – Добрич" ЕООД		гр. Добрич
➤	"Национална работна среща на ръководителите на СУ, съвместна приемна на АСП и НАСО"	НАСО	2018	Директор от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	"Европейска конференция за социална икономика"	НАСО	2018	Директор от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Обучение "Нормативно определени изисквания по прилагане промените на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане през 2018 г. при предоставянето на социални услуги"	НАСО	2018	Директор от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Супервизия "Работа с деца и младежи с предизвикателно поведение"	Фондация "Лумос"	2018	Социален работник, ерготерапевт, социален педагог и психолог от ДЦПЛУ гр. Добрич
➤	Обучение "Значимостта на социалната комуникация"	Фондация "Карин дом"	2016	Психолог и социален работник от ЦСРИ гр. Добрич
➤	Национален форум/изложение "Социални услуги"	НАСО	2016	Директор и социален педагог от ЦСРИ гр. Добрич
➤	Обучение "Управление на задължителната документация и инструменти за реализиране на специализиран контрол при предоставянето на социални услуги за лица и деца"	ЦПО "Тренинг-фактори"	2017	Директор от ЦСРИ гр. Добрич
➤	Обучение	ЦПО	2017	Социален

	“Социално обслужване при предоставянето на социалните услуги за деца и лица – практическа работа по изготвяне на ИОПП и ИПП, разработени от мултидисциплинарния екип, индивидуален план при лица, план за грижа при деца, план за здравни грижи, рехабилитационен картон и индивидуална рехабилитационна програма и трудотерапевтичен лист”	“Тренинг-фактори”		работник и психолог от ЦСРИ гр. Добрич
➤	Конференция на тема “Ефективни практики за социална рехабилитация, прилагани при възрастни хора с увреждания”	Община Добрич-град ЦПЗ “Д-р П.Станчев – Добрич” ЕООД	2017	Директор от ЦСРИ гр. Добрич
➤	“Национална работна среща на ръководителите на СУ, съвместна приемна на АСП и НАСО”	НАСО	2018	Директор от ЦСРИ гр. Добрич
➤	“Европейска конференция за социална икономика”	НАСО	2018	Директор от ЦСРИ гр. Добрич
➤	Обучение “Нормативно определени изисквания по прилагане промените на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане през 2018г. при предоставянето на социални услуги”	НАСО	2018	Директор от ЦСРИ гр. Добрич
➤	Супервизия “Работа с деца и младежи с предизвикателно поведение”	Фондация “Лумос”	2018	Социален работник, психолог и социален педагог от ЦСРИ гр. Добрич
➤	Екипна супервизия “Подкрепа на екип при организиране на групова работа”	Фондация “Лумос”	2018	Социален работник - 2, рехабилитатор - 2, психолог и социален педагог

				от ЦСРИ гр. Добрич
➤	Обучение “Управление на задължителната документация и инструменти за реализиране на специализиран контрол при предоставяне на социалните услуги за лица и деца”	ЦПО “Тренинг-фактори”	2017	Директор от ЗЖПЛУИ 1 и 2 гр. Добрич
➤	Обучение “Иновативен метод за неконвенционална рехабилитация – КАН терапия и приложение на КАН крем”	“Унифарм” АД	2016	рехабилитатор, от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Ефективно лидерство и комуникация”	Федерация на независимите синдикати	2016	Кинезитерапевт от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Арт-терапията като метод в консултирането, превенцията и рехабилитацията”	Българска асоциация по арт-терапия	2016	Арттерапевт от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Моделиране на нови услуги за деца с увреждания в България”	Фондация “Карин дом”	2016	Психолог и педагог от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Управление и методически насоки за воденето на задължителна документация в социални услуги за деца”	ЦПО “Тренинг фактори”	2016	Директор от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Кръгла маса “Правилното хранене на бебетата и децата с увреждания”	Фондация “Лумос”	2017	Мед.сестра от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Работа с деца и младежи с предизвикателно поведение”	Фондация “Лумос”	2017	Трудотерапевт и психолог от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Управление на задължителната документация и инструменти за	ЦПО “Тренинг фактори”	2017	Социален работник от

	реализиране на специализиран контрол при предоставяне на соц.услуги за лица и деца”			ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Социално обслужване при предоставяне на социални услуги за деца и лица – практическа работа при изготвяне на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа, и индивидуален план за подкрепа”	ЦПО “Тренинг фактори”	2017	Социален педагог и педагог от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Нормативно определени изисквания по прилагане промените на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане през 2018 г. при предоставяне на социални услуги”	“Национален алианс за социална отговорност”	2018	Директор от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Арт-терапия за деца с увреждания”	Сдружение “Свободен младежки център”	2018	Арт терапевт от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Биомеханика – орално-моторни механизми и говорна артикулация”	Обединена терапевтична практика „Детски истории,, и “Бланико” ООД	2018	Логопед от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Качеството на живот и как да излезем от рамките на терапията? Как децата с физически затруднения да участват в ежедневните дейности?”	Фондация “Карин дом”	2018	Медицинска сестра и психолог от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Инструмент за оценка на базисното равнище на разбиране при децата с тежки интелектуални затруднения, които живеят в неблагоприятни условия”	Фондация “Лумос”	2018	Педагог и психолог от ДЦДУ гр. Добрич
➤	Обучение “Арт-терапия за деца със специални образователни потребности и техните	Сдружение “Свободен младежки център”	2018	Трудотерапевт и арт-терапевт от

	семејства”	гр. Видин		ДЦДУ гр. Добрич
➤	Тиймбилдинг “Увеличаване на разбирането за екипна динамика и стремеж към развитие на колективните ценности, създаване на климат за сътрудничество и хармонизиране на членовете на екипа”	“Бизнес Едюкејшън Клуб”	10.10.2016 - 12.10.2016	Мениджър екип, психолог, трудотерапевт, рехабилитатор, медицински специалист, музикотерапевт, двама социални работници, санитар, касиер – домакин, счетоводител от ДЦПЛУ при “Център за психично здраве д-р П. Станчев- Добрич” ЕООД гр. Добрич
➤	Обучение “Арт и музико терапевтичен уъркшоп”	“Бизнес Едюкејшън Клуб”	15.07.2017 - 17.05.2017	Музикотерапевт и трудотерапевт от ДЦПЛУ при “Център за психично здраве д-р П. Станчев- Добрич” ЕООД гр. Добрич
➤	Обучение “Управление на конфликти. Управление на връзките с обществеността. Управление на екип. Управление на времето и стреса.”	“Бизнес Едюкејшън Клуб”	09.07.2017 - 14.07.2017	Мениджър екип и социален работник от ДЦПЛУ при “Център за психично здраве

				д-р П. Станчев- Добрич” ЕООД гр. Добрич
➤	Обучение “Добри практики в консултирането и предоставянето на социални услуги в общността на хора с психично-здравни проблеми”	“Бизнес Едюкейшън Клуб”	16.11.2017 - 18.11.2017	Психолог от ДЦПЛУ при “Център за психично здраве д-р П. Станчев- Добрич” ЕООД гр. Добрич
➤	Обучение “Нови техники и рехабилитационни практики при работа с деца и възрастни”	“Бизнес Едюкейшън Клуб”	16.11.2017 - 18.11.2017	Рехабилитатор от ДЦПЛУ при “Център за психично здраве д-р П. Станчев- Добрич” ЕООД гр. Добрич
➤	Обучение “Как да прилагаме в практиката измененията в Закона за социално подпомагане и правилника за прилагане (в сила от 2018г.)”	“Бизнес Едюкейшън Клуб”	15.03.2018	Мениджър екип и социален работник от ДЦПЛУ при “Център за психично здраве д-р П. Станчев- Добрич” ЕООД гр. Добрич
➤	Обучение “Практика при прилагане на Закона за социално подпомагане и Правилника за прилагането му, и интерактивен	“Бизнес Едюкейшън Клуб”	24.06.2018 - 28.06.2018	Мениджър екип и социален работник от ДЦПЛУ при

	тренинг			<p>“Център за психично здраве д-р П. Станчев-Добрич” ЕООД гр. Добрич</p>
➤	<p>Обучение “Култивиране на здрав, силен и ефективен ум”</p>	<p>„Дружество на хората с увреждания – БРИЗ” Варна</p>	<p>10.09.2018</p>	<p>Мениджър екип, психолог, трудотерапевт, рехабилитатор, медицински специалист, музикотерапевт, двама социални работници, санитар, касиер – домакин, счетоводител от ДЦПЛУ при “Център за психично здраве д-р П. Станчев-Добрич” ЕООД гр. Добрич</p>
➤	<p>Тиймбилдинг “Сплотяване на екипа чрез повишаване на екипната ефективност и взаимодействие. Управление на конфликти.”</p>	<p>“Бизнес Едюкейшън Клуб”</p>	<p>26.10.2018 - 28.10.2018</p>	<p>Мениджър екип, психолог, трудотерапевт, рехабилитатор, медицински специалист, музикотерапевт, двама социални работници, санитар, касиер – домакин, счетоводител от ДЦПЛУ при</p>

				“Център за психично здраве Д-р П. Станчев-Добрич” ЕООД гр. Добрич
➤	Обучение “Работа с деца с тежки и множествени увреждания”	Фондация “Лумос” и Фондация “Карин дом”	03.2016 - 05.2016	Екип от ЦНСТДМУ гр. Добрич
➤	Обучение “Оценка на храненето на деца с тежки и множествени увреждания”	Фондация “Лумос”	04.2016	Екип от ЦНСТДМУ гр. Добрич
➤	Обучение по “Макатон”	Фондация “Лумос” и Фондация “Св. Николай Чудотворец”	13.05.2016	19 служители от екипа на ЦНСТДМУ гр. Добрич
➤	Обучение “Интензивно общуване”	Фондация “Лумос”	06.2016	11 служители от екипа на ЦНСТДМУ гр. Добрич
➤	“Методичен ден с разглеждане по случаи – Спуун”	Фондация “Лумос”	04.2017	Екипа от ЦНСТДМУ гр. Добрич
➤	Национална работна среща в гр. Бургас “Нормативно определени изисквания по прилагане промените на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане през 2018 г. при предоставяне на социалните услуги”	“Национален алианс за социална отговорност”	2018	Директор от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	Европейска конференция в гр. Варна “Социалната икономика като ефективен модел за социално	“Национален алианс за социална отговорност”	2018	Директор от Комплекс за социални услуги –

	включване -социално предприемачество, социални услуги, заетост ”			ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	Обучение “Детско и младежко участие”	Фондация “Лумос”	2018	Социални работници и детегледачи от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	“Обучение за храненето”	НПО “SPOON”	2018	Социални работници и детегледачи от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	Обучение “Справяне с прояви на неприемливо поведение при деца и младежи с увреждания”	Фондация “Лумос”	2018	Социални работници и детегледачи от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	Обучение “Начин на общуване по метода Макатон”	Фондация “Лумос”	2018	Социални работници и детегледачи от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич

➤	Обучение “Интензивно общуване”	Фондация “Лумос”	2018	Социални работници и детегледачи от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	“Обучение на специалисти на социалните услуги в ЦНСТДМУ”	НПО “Надежда и домове за децата” – клон България	2018	Социални работници от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	Специализирано обучение в гр. Сандански на тема “Работа по случай. Оценка на потребностите, индивидуален план, преглед на постигнатото, оценка”	ЦПО “Тренинг фактори”	2018	Социални работници от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	Групови и индивидуални супервизии – веднъж месечно	Фондация “Лумос”	2018	Социални работници и детегледачи от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4 гр. Добрич
➤	Обучение “Оказване на долекарска помощ”	БЧК	2018	Детегледачи от Комплекс за социални услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ 1- 4

				гр. Добрич
➤	Групова супервизия за осигуряване и поддържане на високото качество на услугите в ЦОП	БЧК	11.03.2016	Администратор, социален работник, психолог, двама педагози, домакин, хигиенист от ЦОП, управляван от БЧК - Добрич
➤	Групова супервизия за подобряване практическата социална работа на екипа на ЦОП	БЧК	19.06.2017	Социален работник, психолог и педагог от ЦОП, управляван от БЧК - Добрич
➤	Групова супервизия за оптимална организация на летния лагер с оглед пълноценния отдих и занимания на децата	БЧК	28.08.2018	Социален работник, психолог и педагог от ЦОП, управляван от БЧК - Добрич
➤	Обучение в гр. Варна "Терапевтични методи за въздействие на функционалното и психическото състояние на потребителите в социалните услуги и институции"	"ВЕЛФАЕР" ЕООД	15.06.2016 - 17.06.2016	Социален работник и психолог от ЦОП, управляван от БЧК - Добрич
➤	Конференция в гр. Асеновград „Агресията в училище, на улицата и в интернет"	Община Асеновград, МКБППМН-Асеновград, ЦОП	21.06.2017 - 23.06.2017	Социален работник от ЦОП, управляван от БЧК - Добрич
➤	Обучение „Закрила и защита на детето. Политики за закрита и защита"	Фондация "Лумос"	31.07.2018	Педагог от ЦОП, управляван от БЧК – Добрич и специалисти от функциониращи социални услуги

				на територията на Община Добрич - град, Община Добричка, Община Генерал Тошево
➤	Обучение “Комуникация с деца с увреждания, оценка и терапевтична работа”	Фондация “Лумос”	24.10.2018 - 25.10.2018	Специалисти от ДЦПЛУ, ДЦДУ, ЦСРИ, ЦНСТДМУ, ЦОП-2, ЦНСТДБУ 1-2 гр. Добрич, Психолог и педагог от ЦОП, управляван от БЧК – Добрич, ЦОП гр. Генерал Тошево, ОЦДС гр. Добрич, ОЦДС общ. Добричка
➤	Обучение “Семейна подкрепа и програми за родители”	Фондация “Лумос”, ОМЦ „Захари Стоянов” гр. Добрич по “Международен проект за трансфер на знания”	03.11.2017	Психолог, педагог и социален работник от ЦОП, управляван от БЧК – Добрич
➤	Обучение “Нормативно определени изисквания по прилагане промените на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане през 2018 г. при предоставяне на социални услуги”	ЦПО “Тренинг фактори”	2018	Директор от ЦНСТДБУ гр. Добрич
➤	Обучение “Прием и грижа за непридружените деца в рамките на националната система за закрила на детето”	ВКБООН	18.09.2018 - 20.09.2018	Социални работници от ЦНСТДБУ гр. Добрич

➤	Обучение “Работа по случай. Оценка на потребностите, индивидуален план, преглед на постигнатото, оценка”	ЦПО “Тренинг фактори”	2018	Социален работник и психолог от ЦНСТДБУ гр. Добрич
➤	Четвърта национална научна-практическа конференция на тема “Съвременното онлайн общуване”	Община Асеновград, МКБППМН и ЦОП	29.06.2016 - 01.07.2016	Специалист соц. услуга и педагог от ЦОП – 2 гр. Добрич
➤	Обучение “Интегриран подход за справедливо правосъдие”	Институт по социални дейности и практики	15.11.2016 - 16.11.2016	Специалист соц. услуга и психолог от ЦОП – 2 гр. Добрич
➤	Обучение “Измерване на качеството на социалната услуга. Психотерапия в социалната работа. Трудотерапия, арттерапия, музикотерапия”	Институт по социални дейности и практики	2016	Педагог от ЦОП – 2 гр. Добрич
➤	Конференция в гр. Асеновград „Агресията в училище, на улицата и в интернет”	Община Асеновград, МКБППМН-Асеновград, ЦОП	21.06.2017 - 23.06.2017	Специалист соц. услуга и педагог от ЦОП – 2 гр. Добрич
➤	Обучение “Нормативно определени изисквания по прилагане промените на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане/ ППЗСП/ през 2018г.	ЦПО “Тренинг фактори”	16.03.2018 - 18.03.2018	Специалист соц. услуга от ЦОП – 2 гр. Добрич
➤	Обучение “Основи на социалната работа”	Фондация “Лумос”	04.2017	ОЦДС гр. Добрич, ОЦДС община Добричка, РДСП, ДСП гр. Добрич, ДСП гр. Генерал Тошево

➤	АП "Семейна подкрепа"	Фондация "Лумос"	06.2017	20 служители от ДГ, ДСП, Общинска администрация, Здравни медиатори от община Генерал Тошево
➤	АП "Семейна подкрепа"	Фондация "Лумос"	07.2017	20 служители от Община Шабла
➤	Обучение "Провокативно поведение при деца до училищна възраст"	Фондация "Лумос"	10.2018	Служители от Детски градини и Детски ясли от община Добрич – град
➤	"Мултидисциплинарна лаборатория по приобщаващо образование"	Фондация "Лумос"	11.2018	Служители от ДЦДУ гр. Добрич, ЦСОП гр.Добрич, ЦНСТДМУ гр. Добрич
➤	Обучение "Разработване и внедряване на система за мониторинг, оценка и контрол за изпълнение на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020"	"Стемо-Гама Консулт"	28.05.2018 - 29.05.2018	Главен и старши специалисти в отдел "Духовни и социални дейности" при Община Каварна
➤	Обучение "Работа по случай на родителско отчуждение - методическо указание по случаи на деца в риск от родителско отчуждение"	Агенция за социално подпомагане	16.02.2016 - 18.02.2016	Соц. работник от отдел "Закрила на детето" при дирекция "Социално подпомагане" гр. Добрич
➤	Обучение "Работа с кандидати за осиновители и осиновени деца-проучване и оценка на кандидатите. Наблюдение и подкрепа на децата и семейства в двугодишния	Министерство на труда и социалната политика	19.07.2016 - 20.07.2016	Соц.работник от отдел "Закрила на детето" при дирекция "Социално подпомагане"

	следосиновителен период			гр. Тервел
➤	Обучение "Социална подкрепа на лица и семейства"	Агенция за социално подпомагане	03.10.2016 - 07.10.2016	Соц.работник от отдел "Хора с увреждания и социални услуги" при дирекция "Социално подпомагане" гр. Добрич
➤	Обучение "Новия ръководител: предизвикателството да управляваш"	ИПА	01.06.2017 - 02.06.2017	Началник отдел "Социална закрила" при дирекция "Социално подпомагане" гр. Тервел
➤	Обучение "Предотвратяване на дискриминацията и създаване на равни възможности"	Комисия за защита от дискриминация	15.06.2017 - 17.06.2017	Старши юриконсулт при дирекция "Социално подпомагане" гр. Добрич
➤	Обучение "Въвеждане в спецификата на социалната работа на новоназначени социални работници в отдел "Закрила на детето"	Агенция за социално подпомагане по проект "Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното родпомагане" по ОП РЧР	20.09.2017 - 21.09.2017	Социален работник от отдел "Закрила на детето" при дирекция "Социално подпомагане" гр. Балчик

➤	Обучение “Въведение в държавната служба”	Институт по публична администрация	25.09.2017 - 27.09.2017	Главен социален работник от отдел “Хора с увреждания и социални услуги” и главен социален работник от отдел “Закрила на детето” при дирекция “Социално подпомагане” гр. Добрич
➤	Обучение “Въвеждане в спецификата на социалната работа на новоназначени соц. работници в отдел “Социална закрила”	Агенция за социално подпомагане по проект “Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното родпомагане” по ОП РЧР	16.11.2017 - 17.11.2017	Социални работници от отдел “Социална закрила” при дирекция “Социално подпомагане” гр. Добрич
➤	Обучение “Заедно да спрем туберкулозата”, по програма “Подобряване на устойчивостта на Национална програма по туберкулоза”	Министерство на здравеопазването, “Глобален фонд за борба срещу СПИН, туберкулоза и малария”	29.05.2018 - 30.05.2018	Главен социален работник и социален работник от ДСП гр. Добрич; Главен социален работник от ДСП гр. Каварна; Социален работник от ДСП гр. Тервел, Социален работник от ДСП

				гр. Ген. Тошево
➤	Обучение “Социална подкрепа на лица и семейства”	ЦРЧРРИ и Международния обучителен център към Международната организация на труда - гр. Торино, Италия	14.05.2018 - 18.05.2018	Социален работник от ДСП гр. Ген. Тошево
➤	Обучение “Социална работа за деца и семейства в риск”	ЦРЧРРИ и Международния обучителен център към Международната организация на труда - гр. Торино, Италия	28.05.2018 - 01.06.2018	Социален работник от ДСП гр. Добрич
➤	Обучение “Укрепване на правния и институционалния капацитет на съдебната система в сферата на младежкото правосъдие”	Тематичен фонд “Сигурност” на Българо - швейцарската програма за сътрудничество	16.09.2018 - 21.09.2018	Главен социален работник от ДСП гр. Добрич
➤	Обучение “Прием и грижа за непридружени деца в рамките на националната система за закрила на детето”	ВКБООН	18.09.2018 - 20.09.2018	Социален работник от ДСП гр. Добрич
➤	Обучение “Управление на човешките ресурси при предоставяне на социалните услуги в специализираните институции и услуги в общността”	ЦПО “Тренинг фактори”	14.09.2016	Директор от Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел
➤	Въвеждащо обучение на лични асистенти и домашни помощници: • Общи познания за грижи в домашна среда; • Професионална роля и основни задължения на личния асистент и домашния помощник;	Община Тервел	27.09.2016 - 28.09.2016	Лични асистенти и домашни помощници - 29 лица

	<ul style="list-style-type: none"> • Потребности и права на потребителите на соц. услуги; • Общуване с потребителите и техните роднини; • Оценка на риска. Първа помощ и справяне в кризисна ситуация; • Специфика на грижите за стари хора. Подкрепа на терминално болни; • Специфика на грижите за възрастни с увреждания; • Специфика на грижите за деца с увреждания; • Етични принципи в работата; • Водене на дневник за предоставяне на услуга. 			
➤	<p>Въвеждащо обучение на лични асистенти и домашни помощници:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общи познания за грижи в домашна среда; • Професионална роля и основни задължения на личния асистент и домашния помощник; • Потребности и права на потребителите на соц. услуги; • Общуване с потребителите и техните роднини; • Оценка на риска. Първа помощ и справяне в кризисна ситуация; • Специфика на грижите за стари хора. Подкрепа на терминално болни; • Специфика на грижите за възрастни с увреждания; • Специфика на грижите за деца с увреждания; • Етични принципи в работата; • Водене на дневник за предоставяне на услуга. 	Община Тервел	18.09.2017 - 19.09.2017	Лични асистенти и домашни помощници – 20 лица
➤	<p>Въвеждащо обучение на лични асистенти и домашни</p>	Община Тервел	30.01.2018 -	Лични асистенти и домашни

	<p>помощници:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общи познания за грижи в домашна среда; • Професионална роля и основни задължения на личния асистент и домашния помощник; • Потребности и права на потребителите на соц. услуги; • Общуване с потребителите и техните роднини; • Оценка на риска. Първа помощ и справяне в кризисна ситуация; • Специфика на грижите за стари хора. Подкрепа на терминално болни; • Специфика на грижите за възрастни с увреждания; • Специфика на грижите за деца с увреждания; • Етични принципи в работата; • Водене на дневник за предоставяне на услуга. 		31.01.2018	помощници – 13 лица
➤	<p>Обучение</p> <p>“Нормативно определени изисквания по прилагане промените на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане /ППЗСП/ през 2018 г. при предоставяне на социални услуги”</p>	<p>ЦПО</p> <p>“Тренинг фактори”</p>	24.02.2018	<p>Директор от Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема “Умение да изслушваме възрастните хора и да изразяваме уважение към тях”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист</p>	22.01.2016	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач,</p>

		на обучението: Соц. работник		огняр/шофьор, чистач, санитари
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала: Теория и практика на тема “Обучение на санитарни за обслужване на лежащо болни. Тоалет и хранене на лежащо болен”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението: Мед. сестра</p>	19.02.2016	Санитарни, общо 3-ма служители от ДСХ
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала: Теория и практика на тема “Оценка на риска.Първа помощ и справяне в кризисна ситуация”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на обучението: Соц. работник Мед. сестра</p>	22.03.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала: Беседа на тема “Кодекс на труда и правилника за вътрешен трудов ред, етичен кодекс”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p>	18.04.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски

		Водещ специалист на обучението: Директор		работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни
➤	Вътрешни обучения на персонала: Теория и беседа на тема "Грижи за старите хора – проблеми и професионално поведение"	Утвърден "План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ" от Директора на Дом за стари хора "Радост" с. Полк. Савово, общ. Тервел Водещ специалист на обучението: Директор	10.05.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни
➤	Вътрешни обучения на персонала: Теория и беседа на тема "Умение да изслушваме възрастните хора и да изразяваме уважение към тях"	Утвърден "План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ " от Директора на Дом за стари хора "Радост" с. Полк. Савово, общ. Тервел Водещ специалист на обучението: Соц. работник	16.06.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни
➤	Вътрешни обучения на персонала: Теория на тема "Хранене на болен домуващ"	Утвърден "План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ" от Директора на Дом за стари хора "Радост" с. Полк. Савово, общ. Тервел Водещ специалист	21.07.2016	Санитарни, общо 3-ма служители от ДСХ

		на обучението: Мед. сестра		
➤	Вътрешни обучения на персонала: Теория на тема “Медико-социална защита на възрастните хора”	Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ” от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел Водещи специалисти на обучението: Мед. сестра Соц. работник	17.08.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитар
➤	Вътрешни обучения на персонала: Теория и беседа на тема “Потребности и права на потребителите на социални услуги”	Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ” от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел Водещи специалисти на обучението: Директор Соц. Работник Мед. сестра	20.09.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитар
➤	Вътрешни обучения на персонала: Теория и практика на тема “Видове конфликти. Конфликти характерни за социалната сфера	Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”	27.10.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален

	възникващи в процес на работа”	от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел Водещи специалисти на обучението: Директор Соц. работник		работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарии
➤	Вътрешни обучения на персонала: Теория на тема “Социални услуги за възрастни хора с увреждания”	Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ” от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел Водещ специалист на обучението: Соц. работник	18.11.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарии
➤	Вътрешни обучения на персонала: Теория и беседа на тема “Модели за работа и подкрепа при случаи на скръб и загуба”	Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ” от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел Водещи специалисти на обучението: Директор Соц. работник	12.12.2016	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарии

➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема “Запознаване с новостите в ЗСП и ППЗСП”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Директор</p>	13.01.2017	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема “Методики и указания към ЗСП и ППЗСП”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Директор</p>	03.02.2017	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема “Оценка на риска. Първа помощ и справяне в кризисна ситуация”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на</p>	17.03.2017	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор,</p>

		<p>обучението: Соц.работник</p> <p>Мед.сестра</p>		<p>чистач, санитари</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Беседа на тема</p> <p>“Кодекс на труда и правилника за вътрешен трудов ред, етичен кодекс”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Директор</p>	<p>12.04.2017</p>	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитари</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема</p> <p>“Грижи за старите хора – проблеми и професионално поведение”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Директор</p>	<p>12.05.2017</p>	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитари</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема</p> <p>“Умение да изслушваме възрастните хора и да изразяваме уважение към тях”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово,</p>	<p>16.06.2017</p>	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински</p>

		<p>общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Соц. работник</p>		<p>сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитари</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема</p> <p>“Хигиена при тежко болен потребител. Спазване на графици за тоалет”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Мед. сестра</p>	21.07.2017	Санитарни, общо 3-ма служители от ДСХ
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема</p> <p>“Медико-социална защита на възрастните хора”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на обучението:</p> <p>Мед. сестра</p> <p>Соц. работник</p>	30.08.2017	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на</p>	29.09.2017	Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:

	<p>Теория и беседа на тема</p> <p>“Потребности и права на потребителите на социални услуги”</p>	<p>персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на обучението:</p> <p>Директор</p> <p>Соц. работник</p> <p>Мед. сестра</p>		<p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и практика на тема</p> <p>“Видове конфликти. Конфликти характерни за социалната сфера възникващи в процес на работа”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на обучението:</p> <p>Директор</p> <p>Соц .работник</p>	27.10.2017	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема</p> <p>“Социални услуги за възрастни хора с увреждания”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово,</p>	10.11.2017	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински</p>

		<p>общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Соц. работник</p>		<p>сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитари</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема</p> <p>“Модели за работа и подкрепа при случаи на скръб и загуба”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на обучението:</p> <p>Директор</p> <p>Соц. работник</p>	08.12.2017	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитари</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема</p> <p>“Методики и указания за уеднаквяване на практиката за прилагане на ЗСП и ППЗСП”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Директор</p>	01.2018	<p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри от ДСХ</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на</p>	02.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p>

	<p>Теория и беседа на тема</p> <p>“Основни правила на работното място. Здравословни и безопасни условия на труд”</p>	<p>персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Директор</p>		<p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и практика на тема</p> <p>“Оценка на риска. Първа помощ и справяне в кризисна ситуация”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на обучението:</p> <p>Соц. работник</p> <p>Мед. сестра</p>	03.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Беседа на тема</p> <p>“Кодекс на труда и правилника за вътрешен трудов ред, етичен кодекс”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист</p>	04.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор,</p>

		на обучението: Директор		чистач, санитарии
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и практика на тема “Посещение и обмяна на опит в друга специализирана институция”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ” от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението: Директор</p>	05.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарии</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема “Умение да изслушваме възрастните хора и да изразяваме уважение към тях”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ” от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението: Соц. работник</p>	06.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители: Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарии</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема “Хигиена при тежко болен потребител. Спазване на графици за тоалет”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ” от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово,</p>	07.2018	<p>Санитарии, общо 3-ма служители от ДСХ</p>

		<p>общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Мед. сестра</p>		
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема</p> <p>“Медицинска и социална защита на възрастните хора”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на обучението:</p> <p>Мед. сестра</p> <p>Соц. работник</p>	08.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория и беседа на тема</p> <p>“Потребности и права на потребителите на социални услуги”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещи специалисти на обучението:</p> <p>Директор</p> <p>Соц. работник</p>	09.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>

		Мед. сестра		
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема</p> <p>“Синдром на емоционално прегаряне”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Директор</p>	10.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема</p> <p>“Уважение и зачитане на достойнството”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p> <p>Водещ специалист на обучението:</p> <p>Директор</p>	11.2018	<p>Целият персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни</p>
➤	<p>Вътрешни обучения на персонала:</p> <p>Теория на тема</p> <p>“Емоционално състояние на потребителите в старческа възраст”</p>	<p>Утвърден “План за повишаване квалификация на персонала в ДСХ”</p> <p>от Директора на Дом за стари хора “Радост” с. Полк. Савово, общ. Тервел</p>	12.2018	<p>Персонал от ДСХ, общо 10 служители:</p> <p>Директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри, домакин, кухненски</p>

		Водещ специалист на обучението: Директор		работник/перач, огняр/шофьор, чистач, санитарни
➤	“Въвеждащо обучение за всички служители в Център за обществена подкрепа”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2016	Социален асистент, 2-ма психолози, логопед, 2-ма социални работници от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Работа с деца, преживели насилие. Симптоми, психосоциална подкрепа на жертви на насилие. Консултиране и оказване на подкрепа на родителите”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2016	Педагог, психолог и социален асистент от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Кризисна интервенция при бедствия, аварии и кризи”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2016	Педагог, психолог, социален асистент и логопед от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Невербални и вербални техники за установяване на доверие. Техники за ефективно общуване. Разбиране на невербална комуникация”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2016	Социален работник, логопед и психолог от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Техники за работа със семейства, които не осъзнават нуждата от подкрепа”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2016	Социален работник, логопед и психолог от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Въвеждащо обучение на служители в ЦОП”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2017	Социален работник и педагог от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение	“СОНИК СТАРТ”	2017	Соц. работник,

	“Приемна грижа и осиновяване”	ЕООД		психолог и логопед от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Методи за работа с хиперактивни деца и семейства с доминираща/водеща фигура на детето”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2017	Социален работник, социален асистент, психолог, логопед/педагог от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Техники за справяне с агресивно поведение – самонараняване, зависимост, хранителни разстройства”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2017	Социален работник, социален асистент, психолог, логопед -педагог от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Въвеждащо обучение на служители в ЦОП”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2018	Социален работник и педагог от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Приемна грижа и осиновяване”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2018	Социален работник/педагог от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Методи за работа с деца и възрастни за развиване на умения за общуване с връстници. Техники за формиране на умения за включване в група. Техники за преодоляване на трудности в общуването”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2018	Социален работник, психолог, логопед, социален асистент от ЦОП гр. Балчик

➤	Обучение “Техники за работа с емоции. Подкрепа на деца и възрастни за овладяване на емоциите и използване на правилни модели за справяне с тях”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2018	Социален работник, психолог, логопед и социален асистент от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Ефективна комуникация, споделяне на знания и работа в екип. Етапи на развитие и критерии за ефективно взаимодействие в екипа. Развиване на умения за сътрудничество и съвместна работа”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2018	Социален работник, психолог, логопед и социален асистент от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Формиране на умения за подготовка на тренинг за деца и възрастни от целевите групи в социалните услуги и осъществяване на обучение, чрез преживявания”	“СОНИК СТАРТ” ЕООД	2018	Социален работник, психолог, логопед, социален работник/логопед и социален асистент от ЦОП гр. Балчик
➤	Обучение “Значимостта на социалната комуникация при деца със специални нужди”, “Превенция, лечение и контрол на захарния диабет в детска възраст”, “Екип и екипно функциониране, мотивация на екипи”, “Ранно детско развитие” и “Пробиотици – роля и приложение”	Община Добрич - град	2018	Служители от системата на общинското здравеопазване в гр. Добрич
➤	Индивидуални и групови супервизии на приемни семейства в област Добрич	Фондация „Ръка за помощ”	2017 2018	57 приемни семейства на територията на общините Добричка, Балчик, Каварна и

				Тервел
➤	Базово и надграждащо обучение	Фондация „Ръка за помощ“	2017 2018	Областен екип по приемна грижа

**ОБОБЩЕНИ ТАБЛИЦИ ЗА РАЗКРИТИЕ/ЗАКРИТИЕ И ПЛАНИРАНИ УСЛУГИ В ОБЛАСТ ДОБРИЧ
(2016 – 2018 Г.)
ПО ПРИОРИТЕТИ**

2.4. ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1. РАЗВИТИЕ НА УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ЗА ПРЕВЕНЦИЯ НА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК, ПРЕОДОЛЯВАНЕ НА СОЦИАЛНОТО ИЗКЛЮЧВАНЕ И ИЗОЛАЦИЯ

Услуга, Вид	Потребители			Капацитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Место- положение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
ЦОП 1 ЦОП 2 ЦОП 3	Семейства и деца с риск от изоставяне или разрушени семейни връзки; кандидати /одобрени приемни родители; кандидати /осиновите	Годи шно	Община Добрич-град община Добрич-град община Добрич-град	25 30 30	Превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституцио нализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятеле н живот и	Добрич- град Добрич- град Добрич- град	Налична ДДД – увеличаване капацитета 25-30 Налична ДДД , увеличаване капацитета 30-40 Налична, проект на ФРП	Услугата ЦОП е ДДД и се предоставя от външен доставчик - Областен съвет на “Български червен кръст” гр.Добрич, капацитетът на СУ не е увеличен; Услугата ЦОП е ДДД с доставчик – общ. Добрич – град. Няма

	<p>ли; деца настанени в семейства на близки и роднини; деца в риск от отпадане от училище; деца с противообществени прояви или поведенчески отклонения; деца жертви и извършителите на насилие. Деца, семейства, бременни и родилки в риск от изоставяне на децата си</p>				<p>социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране на премни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви. Идентифициране на деца, родители и бременни жени в риск; Социално консултиране и подкрепа на</p>			<p>увеличение на капацитета;</p> <p>Социалната услуга – ЦОП, предоставяна като проектна дейност и управлявана от Фондация “Ръка за помощ” гр. Добрич е закрыта.</p>
--	---	--	--	--	---	--	--	---

					майки, заявяващи намерение да изоставят детето си в родилно отделение; обучения за формиране умения за самостоятелен живот за деца от семейства в риск; арт терапия; семейно планиране;			
Дневен център за деца с увреждания с мобилна услуга	Деца с увреждания	1	Добрич-град	70	Комплексни грижи за деца, свързани със задоволяване на ежедневните, здравните и рехабилитационните потребности, в т.ч. хидротерапия и организация	Добрич-град	Налична ДДД	“Дневен център за деца и/или младежи с увреждания” е ДДД с доставчик общ. Добрич – град, функционира при запълнен капацитет и подкрепя деца/младежи от общността, както и деца и младежи от резидентните услуги – ЦНСТДМУ и ЦНСТМУ гр. Добрич

					на свободното време.			
ЦНСТДМБУ 1	Деца в риск от изоставяне и институционализация	3	Добрич	15	Комплексни услуги, свързани със задоволяване на основните жизнени потребности в близка до семейната среда, оказване на индивидуализирана подкрепа и грижа, съобразена с особеностите на децата. Съдействие на децата за поддържане на връзки с биологичните им родители, близки, приемни родители или осиновители.	Добрич	Налична ДДД	ЦНСТДБУ - 1 функционира като ДДД. Доставчик е общ. Добрич-град. Целевата група на СУРТ е деца от 3 до 18 год. възраст.
ЦНСТДМБУ 2			Добрич	15		Добрич	Налична ДДД	
ЦНСТДМБУ 3			Добрич	15		Добрич	Налична ДДД	
ЦНСТДМУ 1	Деца от ДДУИ, превенция на институционализация	4	Добрич	12+2		Добрич	Налична ДДД	ЦНСТДБУ – 2 функционира като ДДД с доставчик общ. Добрич-град. Целевата група на СУРТ е деца от 3 до 18 год. възраст.
ЦНСТДМУ 2			Добрич	12+2		Добрич	Налична ДДД	
ЦНСТДМУ 3			Добрич	12+2		Добрич	Налична ДДД	

ЦНСТДМУ 4	Младежи от ДДУИ, превенция на институционализация		Добрич	12+2		Добрич	ДДД Налична ДДД	настаняване от семеен тип за деца и/или младежи с увреждания” на “Център за настаняване от семеен тип за младежи с увреждания”. Към момента в четирите центъра се обгрижват 18 деца и 32 младежи с увреждания. От 2018г., с Решение на ОбС-Добрич, четирите СУРТ са обединени в “Комплекс за социални услуги”.
Общностен център за деца и семейства – Комплекс за почасови и мобилни услуги 1.Ранна интервенция на	Интегрирани услуги за деца в риск от 0-7 г. и техните родители Деца с	1	Добрич	Деца -30 Родители - 50	Медицински, социални, психологически и консултации, родителски умения за грижа за деца с уврежданияПредотвратяване на	Гр. Добрич	проектно финансиране, 2016/2018 г. ОПРЧР Проект „За равен шанс на децата“	Продължава предоставянето на интегрирани услуги за деца в риск от 0-7 год. възраст и техните родители в “Общностен център за деца и семейства” гр. Добрич. Дейностите се реализират по проект “За равен

уврежданията	увреждани я и техните родители			30	изоставянето и/или институциона лизиране на деца с увреждания.			шанс за децата” на общ. Добрич – град по ОП РЧР, чрез предоставяне на 6 интегрирани услуги. Към настоящия момент специалистите в Центъра са предоставили услуги за подкрепа на 1007 деца и техните семейства, намиращи се в риск от социално изключване. Изпълнението на дейностите по проекта ще продължи да се финансира по европейска програма до края на 2019 г.
2.Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания	Деца с увреждани я и техните родители							
3.Семейно консултиране и подкрепа .	Деца и родители от уязвими етнически групи в частност ромската общност; деца, които не посещават			150 семейства	Изграждане специализира ни умения на деца с увреждания и подкрепа на семействата им			
4.Формирне и развитие на родителски умения.	детска градина или не ползват друг тип услуга				Подкрепа на деца с увреждания за успешна адаптация в 1ви клас			
5.Здравна консултация за деца.	за грижа за							

<p>6.Допълнителна подготовка за равен старт в училище.</p> <p>7.Семеен център за деца от 0-3 г.</p>	<p>деца; деца, за които родителите не полагат достатъчна грижа; родители живеещи в лоши жилищни условия; бъдещи родители.</p> <p>Деца и родители от уязвими етнически групи в частност ромската общност; деца, които не посещават детска градина или не</p>			<p>150 семейства</p> <p>500 деца</p> <p>30 деца</p> <p>10 деца и техните родители</p>	<p>Повишаване подкрепата за уязвими групи в риск по отношение развитието и нуждите на децата;повишаване възможностите за социално включване чрез повишаване на социалните умения и родителския капацитет .</p> <p>Създаване връзка родител – дете, разширяване на подкрепата за родители от уязвими</p>			
---	---	--	--	---	---	--	--	--

	<p>ползват друг тип услуга за грижа за деца; деца, за които родителите не полагат достатъчна грижа; родители живеещи в лоши жилищни условия; бъдещи родители.</p>				<p>групи;</p> <p>Проследяване психо – моторното развитие на деца от 0-7 г. от уязвими семейства; мобилна работа за осъществяване и превенция на заболяванията, информиране и консултиране.</p> <p>Съхраняване и доразвиване придобитите социални умения на децата от предучилищните групи и подготовката им за 1ви клас.</p>			
--	---	--	--	--	--	--	--	--

					Предоставяне на комплексна грижа за деца необхванати от детските ясли; подобряване на родителските умения на техните родители.			
Преходно Жилище	Младежи напускащи СИ	1	Област Добрич	8	Наблюдение, съдействие и консултиране на младежите напускащи специализираните институции; изграждане на умения за самостоятелен живот; превенция на рисковото поведение; психологическо консултиране, семейно	Добрич	Налична ДДД	Услугата функционира като ДДД с доставчик общ. Добрич – град. Съгласно промените в ППЗСП от 11.11.2016г. и в съответствие с регламентираните в чл.36 от ППЗСП видове социални услуги - няма промяна в наименованието на услугата “Преходно жилище”, но доставчика на услугата Община град Добрич

					консултиране, медиация, рехабилитация; обучение и подпомагане при трудова реализация, квалификация и преквалификация, кариерно консултиране.			променя целевата група потребители, за които ще предоставя услуги, а именно пълнолетни лица с увреждания.
Център за работа с деца на улицата	Деца в риск от отпадане от училище и попадане трайно на улицата		Община град Добрич	20	Превенция на попадането на деца на улицата и отпадане от училище	Град Добрич	Нова МРРБ, Оперативна програма „Региони в растеж“	
Приемна грижа	Деца в риск от изоставяне и настаняване в СИ		Община град Добрич				Налична ОПРЧР , Проект “Приеми ме 2015“	Услугата функционира. По проект „Приеми ме 2015“ в края на отчетния период се отглеждат 57 деца в 53 професионални приемни семейства в област Добрич. Областния екип по

								приемна грижа работи с 57 приемни семейства на територията на общините Добрич, Добричка, Балчик, Каварна и Тервел.
--	--	--	--	--	--	--	--	---

Общностен център	Общностен център - Стефаново за деца от 0 до 7 год. и техните родители, включва и център за ранна интервенция на уврежданията. Предоставя се и на мобилен принцип.		Община Добричка	50 деца	Социални услуги за подобряване качеството на живот на деца с увреждания от 0 до 7 год.	Община Добричка	Налична услуга Финансиран а със средства на община Добричка март – май 2016г.	Услугата се предоставя и финансира по проект “Равен шанс за всички деца в община Добричка” по ОП РЧР.
------------------	---	--	-----------------	---------	--	-----------------	--	--

Общностен център	За деца от 0 до 7 год. и техните родители в неравнопособно социално положение в т. ч. деца с увреждания.		Община Добричка	300	Социални услуги за подобряване качеството на живот на деца в риск от 0 до 7 год. и техните семейства на територията на общината чрез интегрирано и устойчиво предоставяне на комплекс от качествени и достъпни социални, здравни, образователни и др. услуги, отговарящи на техните потребности в стимулираща семейна и социална среда. Предоставяни	с.Стефаново	Нова Финансирана по ОПРЧР проект „Равен шанс за всички деца в община Добричка“ 2016 - 2017г.	Услугата функционира. От месец май 2016 г. в община Добричка продължава да функционира услугата “Общностен център” като проектна дейност с безвъзмездната финансова помощ “Услуги за ранно детско развитие” по ОПРЧР. През периода 2016, 2017 и 2018г. се реализират четири от планираните социални услуги: - “Допълнителна подготовка за равен старт в училище”. В създаденото лятно училище са включени общо 30 деца от пет населени места на територията на общ. Добричка - с. Карапелит,
------------------	--	--	-----------------	-----	---	-------------	--	---

					<p>в общностния център с. Стефаново и на мобилен принцип .</p>			<p>с. Стожер, с. Стефаново, с. Одърци, с. Ловчанци;</p> <p>- “Подобряване достъпа до здравеопазване и промоция на здравето чрез подкрепа за осигуряване на здравна детска консултация и дейности по превенция на заболяванията“ - дейността се реализира в 35 населени места на територията на община Добричка и обхваща общо 350 деца;</p> <p>- “Предоставяне на психологическа подкрепа на бъдещи и настоящи родители за формиране и</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

								<p>развитие на родителски умения, семейно консултиране и подкрепа“ – в тази услуга са обхванати 256 деца и техните родители в 31 населени места на община Добричка;</p> <p>- “Ранна интервенция на уврежданията и индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания“.</p>
„Приемна грижа “	Приемни родители за деца, настанени в специализирани институции и на деца, в риск от изоставяне	9	Община Добричка	9 деца	Подкрепа на процеса за деинституционализация на деца, като се създаде и реализира устойчив модел за развитие на заместваща семейна	Община Добричка	Налична Проект „Приеми ме 2015 “ с финансовата подкрепа на ОПРЧР съфинансиран от	Услугата функционира. По проект „Приеми ме 2015“ в края на отчетния период се отглеждат 57 деца в 53 професионални приемни семейства в област Добрич. Областния екип по приемна грижа работи с 57 приемни

					<p>грижа за деца, настанени в специализирани институции и на деца, в риск от изоставяне.</p> <p>Прилагане в Национален мащаб на нов подход за предоставяне на услугата „Приемна грижа“- доброволна, професионална и заместваща.</p>		<p>Европейския социален фонд</p> <p>2016 – 2018г.</p>	<p>семејства на територията на общините Добрич, Добричка, Балчик, Каварна и Тервел.</p>
<p>Комплекс за социални услуги за деца от 0 до 7 години и техните семејства”</p>	<p>Деца и родители от уязвими етнически групи в частност ромската общност, деца които не посещават ЦДГ или не</p>	1	Община Крушари	50	<p>Интегрирани услуги – образователни, здравни и социални</p> <p>Образователна интеграция на децата и учениците от социално слаби</p>	С.Крушари и населените места от община Крушари	<p>Очаква публикуване на покана за кандидатстване от МТСП;</p> <p>Нова</p>	<p>Услугите в “Комплекс за социални услуги за деца от 0 до 7 години и техните семејства” се предоставят по проект “Подкрепено детско развитие”, финансиран по ОП РЧР. Изпълнението на дейностите е с</p>

	получават друг тип услуга за грижа за деца, деца, за които родителите не полагат достатъчно грижи, родители живеещи в лоши жилищни условия, бъдещи родители;				<p>семейства в от етническите малцинства.</p> <p>Мотивиране на деца и семейства за включване на децата в образователната система.</p> <p>Консултиране и психологическа подкрепа на семейства с деца с увреждания.</p>			продължителност 24 месеца, до 30.11.2018 г.
ЦСРИ с мобилна услуга	Деца и възрастни с увреждания ; Възрастни със здравословни и социални проблеми,	1	Община Крушари	20	Насърчаване развитието на личностните ресурси, изграждане на и поддържане на умения и самостоятелност на деца и възрастни с различни по	С.Крушари	Налична ДДД	Услугата функционира като ДДД с доставчик общ. Крушари. Няма промяна в капацитета на ЦСРИ.

	деца с девиантно поведение				вид и степен увреждания; Осигурява подкрепа, на услугата на деца и лица от различни рискови групи или в неравностойн о социално положение. Организира работа с близки на потребителит е от разширения семеен кръг с оглед мобилизиран е и ангажиране на съществуваща та социална мрежа за оказване на необходимата подкрепа за постигане/въз становяване			
--	----------------------------------	--	--	--	---	--	--	--

					на самостоятелен начин на живот с подкрепата на професионалисти.			
Център за обществена подкрепа с мобилна услуга - Каварна	Семейства и деца с риск от изоставяне или разрушени семейни връзки; кандидати /одобрени приемни родители; кандидати /осиновителите; деца настанени в семейства на близки и роднини; деца в риск от отпадане от училище;	1	Община Каварна	25 - 40	Превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи	Град Каварна	Налична ДДД Увеличаване на капацитета от 25 на 40 до края на 2020г.	На територията на общ. Каварна до м. март 2017 г. функционира "Център за обществена подкрепа", който е закрит, считано от 01.04.2017 г. със Заповед № РД 01-0361/31.03.2017 г. на ИД на АСП. ЦОП е управляван от външен доставчик "СОНИК СТАРТ" ООД. Няма данни за дейността на ЦОП за 2016 г. и 2017 г.

	<p>деца с противообществени прояви или поведенчески отклонения; деца жертви и извършителите на насилие</p> <p>Деца, семейства, бременни и родилки в риск от изоставяне на децата си.</p>				<p>приемни родители и осиновители, консултиране на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви.</p> <p>Идентифициране на деца, родители и бременни жени в риск; Социално консултиране и подкрепа на майки, заявяващи намерение да изоставят детето си в родилно отделение; обучения за формиране умения за самостоятеле</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					н живот за деца от семейства в риск; арт терапия; семейно планиране;			
Център за обществена подкрепа	Деца от 0 до 18 години; самотни родители и семейства; семейства и деца с риск от изоставяне или разрушени семейни връзки; кандидати /одобрени приемни родители; кандидати /осиновителите; деца настанени в семейства	1	Община Шабла	15	Превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелно живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи	Град Шабла	Налична ДДД Увеличаване на капацитета от 15 на 40 до края на 2020г., съобразно потребностите.	Услугата функционира като ДДД с доставчик общ. Шабла.

	<p>на близки и роднини; деца в риск от отпадане от училище; деца с противообществени прояви или поведенчески отклонения; деца жертви и извършителите на насилие</p> <p>Деца, семейства, бременни и родилки в риск от изоставяне на децата си.</p>				<p>приемни родители и осиновители, консултиране на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви.</p> <p>Идентифициране на деца, родители и бременни жени в риск; Социално консултиране и подкрепа на майки, заявяващи намерение да изоставят детето си в родилно отделение; обучения за формиране умения за самостоятеле</p>			
--	---	--	--	--	--	--	--	--

					н живот за деца от семейства в риск; арт терапия; семейно планиране			
Кризисен център	Жени и деца, пострадал и от домашно насилие; жени пострадал и от сексуално насилие и трафик та хора с цел сексуална експлоатация, които са в състояние на криза; Деца свидетели и жертви на домашно насилие	1	Община Шабла	10	Кризисна интервенция-оценка на непосредствените нужди на жените и децата, подготовка на индивидуален план за действие и сигурност, редуциране на тревожността; Социално посредничество; Достъп до медицинска помощ, юридически услуги, полицейска закрила и ресурсите на	Град Шабла	Нова; Планирана за разкриване като ДДД до 2020 г.	

	придружав ащи майките си; Деца в риск по отношение , на които е предприет а мярка за закрила по смисъла на ЗЗД.				Други институции. Грижи за жените и децата, живеещи в насилие с непосредстве н риск за живота и здравето.			
Център за социално здравни услуги	Обхваща цялото население на 12 населени места	3	район Коларци – с.Ангеларий, с.Сърнец, с.Балик,с.Оногур и с.Коларци район Н. Камена – с.Кладенци, с.Главанци, с.Градница, с.Каблешково и с.Нова	3943	Предоставяне на комплекс от смесени услуги за населението: - медицински услуги от лични лекари, включително превенция и скрининг на онкологични, костни и други заболявания. - стоматологич ни услуги	с.Коларци с.Нова Камена с.Поп Груево	Налични МД Разкриване на нова услуга в с.Безмер през 2018 г.	Услугата функционира с общинско финансиране. Услугата в с. Безмер е планувана за откриване през 2019г.

			<p>Камена</p> <p>район П.Груево –</p> <p>с.Божан и</p> <p>с.Поп Груево</p>		<p>- приготвяне на закуски, топли обяди в кухните – майки на центровете за детските градини, началните и основни училища и ползвателите на домашен социален патронаж за трите района.</p> <p>- провеждане на информационни срещи и консултации във връзка с реализирането на социални програми и проекти за заетост от община Тервел</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>- подпомагане на социално слаби, многодетни семейства, самотно</p> <p>живеещи лица с минимални доходи, семейства на лица с увреждания, изпитващи финансови затруднения, семейства на военноинвалиди с хранителни продукти, вещи от първа необходимост, дрехи, постелъчно бельо, топли завивки, учебни пособия и др. Осъществява се чрез</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					дарителски кампании на БЧК и общинска администрация.			
Общински детски комплекс “Малкият принц“	Деца с възрастова граница 5-18 години, включително: - деца с увреждания - деца от рискови социални групи.	1	Община Тервел	НП	Работещи школи по изобразително, приложно изкуство и керамика, краезнание, модерен балет, вокална студия за занимания по поп пеене и обучение по китара, пиано, ударни инструменти, група за работа с деца с увреждания. Във всички разкрити форми активно се	гр. Тервел	Налични Финансира се ежегодно от ДБ и ОБ.	Услугата функционира.

					включват деца от 5 до 18г.			
Център за обществена подкрепа	Семейства и деца с риск от изоставяне или разрушени семейни връзки; кандидати /одобрени приемни родители; кандидати /осиновителите; деца настанени в семейства на близки и роднини; деца в риск от отпадане от училище;	1	Община Генерал Тошево	20	Превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи	Град Генерал Тошево	Нова услуга ДДД	Услугата функционира и ще продължи да предоставя услуги.

	<p>деца с противообществени прояви или поведенчески отклонения; деца жертви и извършителите на насилие.</p> <p>Деца, семейства, бременни и родилки в риск от изоставяне на децата си.</p>				<p>приемни родители и осиновители, консултиране на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви.</p> <p>Идентифициране на деца, родители и бременни жени в риск; Социално консултиране и подкрепа на майки, заявяващи намерение да изоставят детето си в родилно отделение; обучения за формиране умения за самостоятеле</p>			
--	---	--	--	--	--	--	--	--

					н живот за деца от семейства в риск; арт терапия; семейно планиране			
Реализиране на втори етап на Проект за социално включване "Заедно можем да продължим"	Деца на възраст от 0-7 години	1	Община Генерал Тошево	460	Семено консултиране и подкрепа на бъдещи и настоящи родители; формиране на родителски умения и здравни грижи;	Община Генерал Тошево	наличен	Услугата функционира и ще продължи да предоставя услуги и през 2019 г.
Реализиране на Проект "Градина за всички" По ОП НОИР	Деца на възраст от 3-7 години от маргинализирани групи или семейства в риск	1	Община Генерал Тошево	260	Допълнителни занимания с деца за които българския не е майчин език; дейности по съхранение и запазване на културната идентичност; работа с родители; достигане на	Община Генерал Тошево	Нов проект	

					пълен обхват на деца, подлежащи на задължителна подготовка в детските градини.			
ЦОП Балчик	Деца от 0 до 18 г. в риск и техните семейства; Семейства с риск от изоставяне или настаняване на детето в специализирана институция; Семейства в риск от разрушаване на семейните връзки и отношения; Кандидати или вече одобрени приемни семейства;	1	Община Балчик, Каварна, Шабла	60	Превенция на изоставянето на деца и настаняването им в специализиран и институции; Реинтеграция на деца, настанени в институции; подкрепа на деца, жертви на насилие и техните семейства; Социално-педагогическо консултиране на деца с поведенчески проблеми и	Гр. Балчик, ул. „Петър Берон” № 1а	Разкрита м. септември 2013 г. с капацитет 15 потребители, при планирани и гласувани от Общински съвет Балчик – 40 места. Услугата е възложена с договор от Община Балчик на външен доставчик – Соник Старт. През 2014 и 2015 работи с надхвърляне на капацитета, съответно 34	Услугата функционира като ДДД с външен доставчик „СОНИК СТАРТ”ООД. Със Заповед на ИД на АСП № РД01-336/22.03.2016 г. считано от 01.04.2016г. капацитетът на услугата е увеличен на 40 лица. Капацитетът на СУ не търпи друга промяна до настоящият момент.

	Кандидати или вече одобрени осиновители; Семейства с деца със специални потребности; Семейства, които търсят професионална подкрепа за отглеждане и възпитание на детето; Деца от общността, за работа по превенция на рисковото поведение				техните семейства; Подкрепа на деца с увреждания и техните семейства; Превенция на отпадане от училище; Превенция на рисковото поведение на деца и младежи от общността; Подкрепа и консултиране на семейства от общността; Мобилна социална работа; Подкрепа на Осиновяването;		и 30 души. През 2016 г. ще се иска увеличение на капацитета до 40 места, а през следващите години – до 60 потребители с разширяване на мобилността.	
Приемна грижа Балчик	Деца, настанени в специализи	1	Община Балчик и област Добрич	10	Информационни и кампании, обучение,	Гр. Балчик, ул. Дионисополи	До 2015 година са утвърдени 7	По проект „Приемни ме 2015” в края на отчетния период се

	рани институции и деца, в риск от изоставяне - развитие на заместваща семейна грижа.				подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството	с" № 2	приемни професионални семейства, преминали са 9 деца, в момента са настанени 4. Утвърдена работа на екипа по приемна грижа и по-нататъшно разширяване на услугата	отглеждат 57 деца в 53 професионални приемни семейства в област Добрич. Областния екип по приемна грижа работи с 57 приемни семейства на територията на общините Добрич, Добричка, Балчик, Каварна и Тервел.
ЦСРИ с мобилна услуга	Деца и възрастни с увреждания	1	Община Балчик и област Добрич	30	Комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитационни, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране.		ЦСРИ е предвиден още за периода 2011-2015 г. и не е разкрит поради липса на финансиране. При наличие на общинска база, която се нуждае от ремонт, услугата е предвидена за разкриване	Социалната услуга функционира като ДДД с външен доставчик „СОНИК СТАРТ“ООД. ЦСРИ е открит със Заповед на ИД на АСП № 1715/31.08.2018 г., в сила от 01.10.2018 г. Капацитетът на ЦСРИ е 30 деца и/или възрастни с увреждания.

							през 2017 г.	
Дневен център за деца и възрастни с увреждания	Деца и възрастни хора с увреждания	1	Община Балчик и област Добрич	25	Комплексни грижи за деца, свързани със задоволяване на ежедневните, здравните и рехабилитационните потребности, в т.ч. хидротерапия и конна езда, организация на свободното време		Услугата е предвидена за разкриване през 2018 г.	Услугата не е разкрита.
Общински център за специална образователна подкрепа	Деца и ученици със СОП	1	Община Балчик и област Добрич, Варна и др.	90	Подпомагане обучението на деца и ученици със СОП; Обучение за придобиване на първа степен на професионална квалификация	С. Кранево, Общ. Балчик, ПУИ „Акад. Т. Самодумов”	До м. юли 2017 г. съгласно Закона за предучилищно и училищно образование	Услугата функционира.
Център за подкрепа на личностното развитие – ОДК	Деца и ученици, деца от рискови	1	Община Балчик	800	Развитие на интересите и способностите на децата и	Гр. Балчик, ул. „Кирил и Методий” № 2	След 01.08.2016 г. ОДК Балчик ще продължи	Услугата функционира.

Балчик	семейства и деца с увреждания				учениците, организирани форми на отдих и спорт за превенция на отпадането от училище		да осъществява дейността си, като има възможност за разширяване - с допълнителна дейност за специална подкрепа на деца със СОП.	
Приют	Бездомни и социално слаби хора	1	Община Балчик	5	Временно настаняване на бездомни и социално слаби хора и такива без постоянен адрес		Услугата е планирана за разкриване през 2017 г. в едно от общинските жилища.	Услугата не е разкрита.
Информационно консултативен кабинет към МКБППМН	Непълнолетни с емоционални и поведенчески проблеми в детска и юношеска възраст		Община град Добрич		Консултиране и специализирана помощ и подкрепа на деца и техните семейства	Град Добрич	Налична към МКБППМН	Услугата функционира.
Синя стая	Деца до 10г.възраст		Община град Добрич		Създава условия за	Град Добрич	Нова 2018 изградена от	Услугата функционира. "Синя

	<p>в досег със закон-свидетели или пострадали от престъпления, обект на спор за родителски права, обект на осиновяване, пострадали от насилие и др.</p>				<p>разпити и изслушване на деца извън съдебната зала за целите на наказателния и гражданския процес</p>		<p>Районен съд Добрич</p>	<p>стая" за щадящо изслушване на деца, влезли по някаква причина в досег с правосъдието е разкрита през м. септември 2018г. в Съдебната палата на Добрич. Стаята е изградена от Министерството на правосъдието с финансовата подкрепа на "Българо-швейцарската програма за сътрудничество" по проект "Укрепване на правния и институционалния капацитет на съдебната система в сферата на младежкото правосъдие".</p>
--	---	--	--	--	---	--	---------------------------	--

Приоритетно направление 2. Деинституционализация и подобряване качеството на резидентната грижа

Услуга, Вид	Потребители			Капацитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
Център за настаняване от семеен тип за стари хора	Стари хора	1	Община Добричка	20	Предоставяне на грижи близки до семейната среда. Услугата има за цел да се предостави подслон и ежедневни грижи за нуждаещите се лица изпаднали в нужда поради здравословни, социални и семейни причини за задоволяване на ежедневни, здравни образователни и рехабилитационни потребности.	Община Добричка	Нова 2017-2020г. Избор на подходяща сграда - общ.собст.п проект, ремонт обзавеждане и оборудване Предоставяне на услуги.	Услугата не е разкрита.
ДМСГД Добрич Дневен център за деца с	Деца от 0 до 3 години и деца до 7 години с увреждания		Добрич	20 60	Комплексни грижи за изоставени от биологичните си родители деца от 0 до 3 години и деца с увреждания от 0 до 7 години. Здравна и социална	Добрич	Налична, Финансира се от МЗ	Услугата функционира.

Услуга, Вид	Потребители			Капа- цитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Место- положение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
уврежда- ния от 0- 7г.					подкрепа на деца с увреждания от 0.7г.			
Център за настаня- ване от семеен тип за възраст- ни с умствена изостана- лост, деменци- я;	Възрастни хора с увреждания – умствена изостаналост; Възрастни хора с увреждания – деменция;	1 1	Община Крушари	28	Предоставяне на 24.часова специализирана грижа за възрастни хора с умствена изостаналост и лица с деменция, които са в невъзможност да организират бита си и се нуждаят от постоянна подкрепяща помощ; Осигуряване на условия и среда, максимално близка до семейната с фокус върху запазване и възстановяване на социални умения и грижа за себе си;	С. Крушари	Нова ДДД	
ЦНСТ за настаня- ване от семеен	Възрастни хора	1	Община Каварна	15	Предоставяне на грижи близки до семейната среда	Община Каварна	Нова	

Услуга, Вид	Потребители			Капа- цитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Место- положение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
тип за възрастн и хора								
Център за настаняв ане от семеен тип	Възрастни хора	1	Община Шабла	20	Представяне на грижи близки до семейна среда.	Град Шабла	Нова; Планирана за разкриване като ДДД до 2020 г.	
ЦНСТ за стари хора	Възрастни хора	1	Община Генерал Тошево	20	Предоставяне на грижи близки до семейната среда	Община Генерал Тошево	Нова	
ЦНСТ за деца/мла дежи без уврежда ния Балчик	Деца и младежи, за които са изчерпани възможностите за отглеждане в семейството, настаняване в приемно или в разширено семейство.	1	Община Балчик	14	Комплексни услуги, свързани със задоволяване на основните жизнени потребности в близка до семейната среда, оказване на индивидуализирана подкрепа и грижа, съобразена с особеностите на децата. Съдействие на децата за	Гр. Балчик, ул. „Баба Райна” № 2	Разкрита м. октомври 2015 г. с капацитет 14 места. В момента са настанени 9 деца. Планира се през 2016 г. капацитетът да се	Услугата функционира. Социалната услуга от резидентен тип е с променено наименование със Заповед на ИД на АСП № РД01-0582 от 04.04.2018 г., считано от 01.05.2018 г. от “Център за настаняване от семеен тип за деца и/или младежи без

Услуга, Вид	Потребители			Капа- цитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Место- положение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
					поддържане на връзки с биологичните им родители, близки, приемни родители или осиновители.		запълни и услугата да продължи да се развива като алтернатива за	увреждания” в “Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания”. Капацитетът остава непроменен.
ЦНСТ за възрастни и с физически увреждания	Възрастни хора с увреждания, за които по здравословни причини не е възможна грижа в семейна среда	1	Община Балчик	14	Осигуряване на качествена грижа в среда близка до семейната съобразно индивидуалните нужди и потребности на лицата.	Гр. Балчик	По ОП за осигуряване на финансиране – планирано за 2018 - 2019 г.	Услугата не е разкрита.
Център за настаняване от семеен тип за стари хора	Стари и самотни хора от Балчик и малките населени места без възможност за грижа в семейна среда.	1	Община Балчик	14	Услуга за осигуряване на грижа за възрастните хора в среда, близка до семейната.	Гр. Балчик	По ОП за осигуряване на финансиране – планирано за 2017 - 2018 г.	Услугата не е разкрита.

Приоритетно направление 3. Развитие на социални услуги в общността за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение

Услуга, Вид	Потребители			Капа- цитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Место- положение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Бр ой	Териториален обхват					
Домашен социален патронаж	Възрастни с умствена изостаналост Възрастни с психични разстройства лица с увреждания и стари хора със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда; самотни живеещи стари хора в отдалечени населени места без	1	Община Каварна	120 -140	Комплексни социални услуги, предоставяни по домовете за доставка на храна; поддържане на личната хигиена и хигиената на жилищните помещения, обитавани от ползвателя; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства; битови услуги и др.	Град Каварна	Налична МД Увеличаване на капацитета от 120 на 140 до края на 2020 г.	Услугата функционира.

	достъп до услуги.							
Обществена трапезария /ОТ/	Лица и семейства на месечно подпомагане; лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии ; скитащи и бездомни деца и лица.	1	Град Каварна	30 - 50	Осигуряване на храна	Град Каварна	Налична Финансира се по проектни предложения на общините или фонд „Социално закрила“.	Функционира до 30.04.2016г. – финансирана от Фонд „Социална закрила“ за 30 лица от гр.Каварна. От 01.11.2016 г. до м. декември 2019г. функционира по проект „Топъл обяд“ за 200 потребители от община Каварна.
Клуб на пенсионера	Лица в пенсионна възраст	20	Община Каварна	350	Социално включване на хората в пенсионна възраст; осигуряване на занимания и мероприятия в свободното време на нуждаещите се	Община Каварна	Налична база	Услугата функционира.

					лица.			
Личен асистент - НП "АХУ"	Деца и лица с различни увреждания;с амотно живеещи хора с трайни увреждания или в тежка здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	1	Община Каварна	5-10	Осигуряване на грижи в семейна среда за лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и сав риск от зависимост от институционален тип грижи	Община Каварна	Налична Финансира се по ОП"РЧР"- 2013г.доставчик Общини/НПО. Предвижда се увеличение броя на Личен асистент общините-доставчици и броя на обслужваните лица.	Услугата функционира.
Личен асистент и домашен помощник	Деца и лица с различни увреждания; стари хора с трайни увреждания, или с тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени	1	Община Каварна	80	Осигуряване на грижи в семейна среда за деца и лица, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, както и осигуряване на заетост на лицето от семейството,	Община Каварна	Налична услуга 2016-2017г. по ОП"РЧР", проектно предложение на АСП,НП и Община Каварна	Услугата функционира.

	да се обслужват сами. Самотно живеещи възрастни над 65 годишна възраст				което го обгрижва .			
ЦСРИ с мобилна услуга	Деца и възрастни с увреждания	1	Община Каварна	30	Комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитационни, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентирание.	Община Каварна	Нова ДДД до 2018 г.	Социалната услуга не е разкрита.
Защитено жилище за възрастни хора с умствена изостаналост	Възрастни лица с умствена изостаналост	1	Община Каварна	8	Предоставяне на подслон и ежедневни грижи за възрастни с умствена изостаналост/психически разстройства/физически	Община Каварна	Нова ДДД до 2020 г.	

					увреждания в близка до семейната среда.			
ЦСРИ с мобилна услуга	Възрастни с увреждания	1	Община Добрич-град	45	Комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитационни, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране.	Добрич-град	Налична ДДД, увеличаване на капацитета от 45 на 55 до 2020г.	Социалната услуга функционира като ДДД с доставчик общ. Добрич – град.
ЗЖ за хора с умствена изостаналост – 1	Възрастни лица с умствена изостаналост	2	Добрич-град	8	Предоставяне на подслон и ежедневни грижи за възрастни с увреждания в близка до семейната среда.	Добрич-град	Налична ДДД,	Социалната услуга функционира като ДДД с доставчик общ. Добрич – град. Наименованието на СУРТ е променено в “Защитено жилище за лица с умствена изостаналост”, на основание чл.36 от ППЗСП; Социалната услуга функционира като ДДД с доставчик общ. Добрич – град. Наименованието на

ЗЖ за хора с умствена изостаналост – 2			Добрич-град	6			Налична ДДД	СУРТ е променено в “Защитено жилище за лица с умствена изостаналост”, на основание чл.36 от ППЗСП
Дневен център за възрастни с психични разстройства	Лица с психически увреждания	1	Община Добрич	30	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия; изграждане на умения за самостоятелност	Добрич	Налична ДДД, предоставена за управление на външен доставчик	Услугата функционира като ДДД, предоставена за управление на външен доставчик “ЦПЗ Д-р П. Станчев -Добрич” ЕООД гр. Добрич
Дневен център за възрастни с увреждания с мобилна услуга	Лица с физически и умствени увреждания	1	Община Добрич	40	Цялостно обслужване на възрастните за деня, свързано с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневни, здравни и рехабилитационни потребности и организация	Добрич	Налична, ДДД	Услугата функционира като ДДД с доставчик общ. Добрич – град

					на свободното време.			
Център за временно настаняване за възрастни	Възрастни лица, трайно живеещи на улицата и водещи скитнически начин на живот;	1	Община град Добрич	6	Предоставяне на близка до семейната грижа за лица, временно или трайно лишени дом	Град Добрич	Налична, Фондация „Ръка за помощ“	Услугата функционира и се управлява от Фондация „Ръка за помощ“ гр. Добрич. Настанените лица в ЦВН са мъже. Социалната услуга се финансира от дарителски средства, осигурени чрез Фондацията.
Обществена трапезария	Лица и семейства на месечно подпомагане; лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии ; скитащи и бездомни	1	Добрич-град	112	Осигуряване на храна	Добрич-град	Финансира се по проектни предложения на общините	Община град Добрич продължава изпълнението на проект “Грижа за подобър живот“ по Оперативна програма за храните, Операция тип 3: „Осигуряване на топъл обяд“ и през 2018г. Предоставя се топъл обяд на 110 потребители от най-уязвимите социални групи, в два пункта в града – храм „Св. Троица“ и Клуб на пенсионера „Отец Паисий“.

	деца и лица.							
Клуб на пенсионера	Лица в пенсионна възраст	1	Община Добрич		Социално включване на хората в пенсионна възраст; осигуряване на занимания и мероприятия в свободното време на нуждаещите се лица.	Добрич	Налична, МД	Услугата е налична.
Клуб на инвалида	Лица с увреждания	1	Община Добрич		Социално включване на хората с увреждане.	Гр.Добрич	Налична, МД	Услугата е налична.
Център за временно настаняване за възрастни	Възрастни лица, трайно живеещи на улицата и водещи скитнически начин на живот	1	Община град Добрич	20	Предоставяне на близка до семейната грижа за лица ,временно или трайно лишени дом	Град Добрич	Нова, МРРБ, Оперативна програма „Региони в растеж“	Община град Добрич подготвя разкриването на нова социална услуга “Приют за бездомни лица” с капацитет 15 места, по проект BG16RFOP001-1.001-039 „Изпълнение на интегрирани планове за градско възстановяване и развитие 2014-2020”, Приоритетна ос 1 „Устойчиво и интегрирано градско

								развитие“, Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014 – 2020. Проведено е обществено обсъждане, избрана е сградата, която ще бъде ремонтирана по проекта.
Наблюдавано жилище	Пълнолетни лица, с възможност да бъдат изведени от СИ, Преходно жилище	1	Община град Добрич	8	Подпомагане и взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на потребителите с оглед социално включване	Град Добрич	Нова ДДД	Социалната услуга “Наблюдавано жилище” с капацитет до 6 места и целева група - младежи без увреждания от 18 до 21 г. възраст се предвижда да започне да функционира през 2019 г., след като бъде отворена процедурата за кандидатстване за финансиране по ОП РЧР.
Наблюдавано жилище	Пълнолетни лица с увреждания, с отменено запрещение, изведени от услуги резидентен тип;	1	Община град Добрич	4	Подпомагане и взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на потребителите с оглед социално включване	Град Добрич	Нова Фондация „Св. Николай Чудотворец“	През 2016 г. Община Добрич - град осигурява съдействие на Фондация “Св.Николай Чудотворец” за предоставяне на недвижим имот - общинско жилище - апартамент, подходящ за “Наблюдавано жилище”. Към настоящия момент се извършват ремонтни дейности.

Защитено жилище за лица с психични разстройства	Лица с психични разстройства	2	Община град Добрич	6+6	Грижи за психичното здраве , медицинска и психотерапия, в среда , близка до семейната;	Град Добрич	Нова ДДД	Към момента на извършване на междинната оценка на Стратегията, община град Добрич не предвижда да разкрива Защитени жилища за лица с психични увреждания.
Домашен социален патронаж	Комплекс от социални услуги - предоставена по домовете за самотни стари хора със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда.Предоставя се и на мобилен принцип за самотно живеещи стари хора в отдалечените населени места на		Община Добричка	550	Грижа в семейна среда, предоставена по домовете, свързана с доставка на храна, хранителни продукти и съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства; битови услуги и др.	Стожер Паскалево Победа Методиево Дончево Житница Владимирово Смолница Ст.Караджа Божурово Овчарово Ведрина Карапелит	Налична услуга Местна дейност Увеличаване на капацитета от 500 на 550 бр.	Услугата функционира с непроменен капацитет.

	<p>община Добричка без достъп до услуги.</p> <p>13 центъра за ДСП, които обслужват 50 населени места в община Добричка.</p>							
Обществена трапезария	<p>Лица и семейства на месечно подпомагане ; лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии ; скитащи и бездомни</p>		Община Добричка	100	Социална услуга за превенция на социалното изключване, насочена към задоволяване на потребностите от безплатна храна за хора, които не могат да си я осигурят сами през зимния сезон: 100 места	Община Добричка	Налична Финансира се от „Фонд социална закрила „ по проектно предложение на община Добричка .	Проекта се реализира през зимните месеци на 2017, 2018, 2019, 2020 г. от февруари до април вкл. и от октомври до ноември вкл., в 13 трапезарии на селата Смолница, Стожер, Ст.Караджа, Карапелит, Овчарово, Житница, Дончево, Победа, Божурово, Методиево, Паскалево, Владимирово, Ведрина, където се приготвя топъл обяд на 240 нуждаещи се лица, в 43 населени места на община Добричка

	деца и лица.							
Клуб на пенсионера	Лица в пенсионна възраст	52 клуба	Община Добричка	1520	Осигуряване на занимания и мероприятия в свободното време на стари хора и хора с увреждания.	Община Добричка	Налична местна дейност	Услугата функционира.
Личен асистент	Деца и лица с различни увреждания; с амотно живеещи хора с трайни увреждания или в тежка здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	65	Община Добричка	65	Предоставяне на социалната услуга в семейна среда, от лице полагашо постоянна грижи за дете или възрастен с трайно увреждане, за задоволяване на ежедневните му потребности	Община Добричка	Налична до 17.03.2016 г. Финансира се по ОПРЧР по проект „Нови възможности за грижа „	Услугата функционира до 17.03.2016 г.
Личен асистент, домашен помощник и	Деца и лица с различни увреждания; стари хора с	88	Община Добричка	26 ЛА 10 ДП 8 СА	Осигуряване на грижи в семейна среда за деца и лица,	Община Добричка	Нова услуга 2016-2017г. по ОПРЧР схема „Независим	От м. май 2016г. до м. февруари 2018 г. се реализира проект “Независим живот“ по ОП

социален асистент	трайни увреждания, или с тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами. Самотно живеещи възрастни над 65 годишна възраст.				нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, както и осигуряване на заетост на лицето от семейството, което го обгрижва .		живот“ Център за почасово предоставяне на социални услуга за социално включване в общността и в домашна среда .	РЧР. През 2018 г. услугата подължава да функционира чрез гарантирано финансиране, съгласно чл.20 от ПМС №332/2017г.
-------------------	---	--	--	--	--	--	--	--

Защитено жилище	Младежи с увреждания, навършили 18 години, напуснали специализирани институции за деца с увреждания;	1	Крушари	8	Комплексни услуги свързани със задоволяване на основните жизнени потребности в близка семейна среда; Дейности по социално включване, трудотерапия, грижа за себе си;	С.Крушари	Налична ДДД	Социалната услуга функционира като ДДД с доставчик общ. Крушари. Наименованието на СУРТ е променено в "Защитено жилище за лица с умствена изостаналост", във връзка с нормативни промени в чл.36 от ППЗСП
Домашен социален патронаж	Възрастни хора, лица и деца с трайни увреждания	1	Община Крушари	100	Доставка на храна по домовете на потребителите;	С.Крушари и населените места от община Крушари	Налична МД	Услугата функционира
Личен асистент и домашен помощник	Деца и лица с различни увреждания, възрастни хора с трайни увреждания или с тежко здравословно състояние, които не могат или са	1	Община Крушари	60	Осигуряване на грижи в семейна среда за деца и възрастни, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си; осигуряване на подкрепяща и	С.Крушари и населените места от община	Налична , финансирана по Проект „Подкрепа за достоен живот” ОП РЧР	Проектните дейности са приключили на 31.12.2017г.

	много затруднени да се самообслужват; самотноживеещи стари хора;				заместваща грижа за лица в трайна невъзможност да полагат грижи за себе си;			
Обществена трапезария	Лица и семейства на месечно подпомагане; лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии; скитащи и бездомни деца и лица;	1	Община Крушари	40	Осигуряване на топла храна през есенно-зимния период	С.Крушари и населените места от община Крушари	Налична Финансира се от МТСП чрез фонд „Социално подпомагане“.	Проект "Топъл обяд - община Крушари" е финансиран по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05FMOP001-3.002 "Осигуряване на топъл обяд - 2016-2020" по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, Фонд за европейско подпомагане на най- нуждаещите се лица, считано от 01.03.2018 г. за 22 месеца.
Клуб на пенсионера	Лица в пенсионна	9	Община Крушари	250	Социално включване на	С.Крушари и населените	Налична МД	Услугата е налична

	възраст				хората в пенсионна възраст; осигуряване на занимания и мероприятия в свободното време на нуждаещите се лица.	места от община Крушари		
<p>Домашен социален патронаж със Звено за предоставяне на услуги в домашна среда</p> <p>Разширяване дейността на Звено за услуги в домашна среда чрез предоставя</p>	Лица с увреждания и стари хора със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда;		Община Добрич-град	350	<p>комплексни социални услуги, предоставяни по домовете за доставка на храна; поддържане на личната хигиена и хигиената на жилищните помещения, обитавани от ползвателя; предоставяне на комунално – битови и социални услуги.</p> <p>Грижа в семейна среда</p>	Добрич-град	<p>Налична, МД,увеличение на капацитета от 350 на 400 – до 2020г.</p> <p>Нова , ОПРЧР,Проект “ Подкрепи ме”</p>	<p>Община Добрич - град предоставя услугата „Домашен социален патронаж”, с увеличен капацитет от 400 потребителя, 40 от които се обслужват от “Звено за услуги в домашна среда”</p> <p>Община Добрич - град изпълнява проект „Подкрепи ме” до 31.05.2018г. Считано от 01.06.2018г., услугите личен асистент, социален асистент и домашен помощник се финансират по чл.20 от ПМС 332/22.12.2017г.</p>

не на услугите личен асистент , домашен помощник и социален асистент					за деца и лица с увреждания, самотни възрастни хора в невъзможност да се справят самостоятелно.			
Домашен социален патронаж	Стари хора и хора с увреждания	1	Община Шабла	130	Доставка на храна в дома; обгрижване, поддържане на личната хигиена и хигиената на жилищните помещения, обитавани от ползвателя; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства; битови услуги и др.	Град Шабла	Налична МД Увеличаване на капацитета от 130 на 160 до края на 2020г	Услугата функционира.
Домашен социален патронаж	Стари хора и хора с увреждания	1	Община Шабла	30	Доставка на храна в дома; обгрижване, поддържане на личната хигиена	Село Ваклино	Налична МД Увеличаване на капацитета от 30 на 50 до края на	Услугата функционира.

					и хигиената на жилищните помещения, обитавани от ползвателя; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства; битови услуги и др.		2020г	
Обществена трапезария /ОТ/	Лица и семейства на месечно подпомагане по чл. 9 от ППЗСП; лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии ;	1	Община Шабла	27	Осигуряване на храна	Град Шабла	Налична Финансира се по проектни предложения на общините или фонд „Социално закрила”. „ Топъл обяд” – „ За храни и основно материално подпомагане” от ФЕП ННЛБ.	Проектните дейности са реализирани за периода от 01.01.2017 до 30.04.2018 г.

	скитащи и бездомни деца и лица.							
Клуб на пенсионера	Лица в надтрудоспособна възраст	9	Община Шабла	160	Осигуряване на социални контакти; осигуряване на занимания и мероприятия в свободното време на нуждаещите се лица.	Община Шабла	Налична база Увеличаване на капацитета съобразно потребностите.	Услугата е налична
Личен асистент - НП"АХУ	Деца и лица с увреждания; самотно живеещи стари хора с трайни увреждания, или в тежка здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	1	Община Шабла	5	Осигуряване на грижи в семейна среда за лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи	Община Шабла	Налична Финансира се по ДБ ДСП	Услугата е налична

Личен асистент и домашен помощник	Деца и лица с различни увреждания; стари хора с трайни увреждания, или с тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами. Самотно живеещи възрастни над 65 годишна възраст	1	Община Шабла	53 наети лица в т.ч. : 36 ЛА и 17 домашни помощника 56 потреби теля.	Осигуряване на грижи в семейна среда за деца и лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, както и осигуряване на заетост на лицето от семейството, което го обгрижва .	Община Шабла	Налична услуга 2016-2017 г. по ОП"РЧР", проектно предложение на АСП,НП и Община Шабла	Услугата е налична
Център за рехабилитация и социална интеграция	Деца и лица с увреждания	1	Община Шабла	30	Медицинска и социална рехабилитация; консултации-социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия;	Община Шабла	Налична Увеличаване на капацитета от 30 на 40 до края на 2020г	Услугата функционира с капацитет 30 потребители, като от м. януари 2016г. средно месечния брой потребители надвишава 40

					умения за самостоятелност			
Защитено жилище за лица с физически увреждания	Лица с физически увреждания	1	Община Шабла	6	Предоставяне на подслон и ежедневни грижи за лица с физически увреждания. Създаване на условия за подпомагане, взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на хора с физически увреждания, както и дейности за постигане на социално включване и условия за социални умения и навици, осигуряване на пълноценен и самостоятелен начин на живот	Град Шабла	Нова; Планирана за разкриване като ДДД до 2020 г.	

					в среда близка до семейната.			
Център “Домашна грижа” с мобилна услуга	Хора с увреждания и техните семейства /вкл. деца с увреждания/, възрастни лица над 65г. с ограничения или невъзможност за самообслужване.	1	Община Тервел	54	Предоставяне на интегрирани почасови услуги за социално включване в общността или домашна среда: Здравни Личен асистент Домашен помощник Мотивация и психологическа подкрепа на лицата, включени в проекта Дейности, определящи повишаване качеството на предоставяните услуги	гр. Тервел	Нова услуга 2016-2017г. по ОП”РЧР”, процедура “Независим живот” проектно предложение на община Тервел финансови средства от ОПРЧР и съфинансиране от община Тервел	Услугата е закрыта, считано от 01.05.2018 г. с изтичане на проектния срок за изпълнение. Обгрижени са 95 лица от община Тервел
Домашен социален	Възрастни лица с увреждания и	3	Община Тервел	150	Предоставяне на топла храна	гр. Тервел	Налични МД Бюджетира се с	ДСП е с увеличен капацитет на 300 лица;

патронаж	стари хора със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда; самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги.			Увеличение на к-та до 200	по тристепенно меню по домовете ежемесечно в рамките на работните дни.	с.Коларци с.Нова Камена	общински средства и потребителски такси. Разкриване на нов клон в с. Безмер през 2018г.	Услугата ще стартира през 2019г.
Обществена трапезария /ОТ/	Лица и семейства на месечно подпомагане; лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии	1	гр.Тервел и селата Безмер, Кочмар, Жегларци и Орляк	90	Осигуряване на топъл обяд	гр.Тервел и селата Безмер, Кочмар, Жегларци и Орляк	Налична Финансира се от фонд „Социална закрила” чрез проектни предложения на общините.	Увеличен капацитет на 100 потребители

	скитащи и бездомни деца и лица.							
Клуб на пенсионера	Лица в пенсионна възраст	3	Община Тервел	120	Социално включване на хората в пенсионна възраст; осигуряване на занимания и мероприятия в свободното време на нуждаещите се лица.	гр.Тервел, с.Кочмар, с.Нова Камена	Налични	Открити са 2 два нови клуба, през февруари 2018 г. в с. Безмер и квартал Север в гр. Тервел През м. декември 2018 г. е открит нов клуб в с. Коларци
Личен асистент - НП "Асистенти на хора с увреждания"	Деца и лица с различни увреждания;	1	Община Тервел	5-10	Осигуряване на грижи в семейна среда за лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи	Община Тервел	Налична Финансира се по национална програма "АХУ" от ДБ	Услугата е налична

Личен асистент и домашен помощник	Деца и лица с различни увреждания; стари хора с трайни увреждания или в тежко здравословно състояние със затруднения в ежедневието. Самотно живеещи възрастни над 65 годишна възраст.	1	Община Тервел	30	Осигуряване на грижи в семейна среда за деца и лица, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, както и осигуряване на заетост на лицето от семейството, което го обгрижва .	Община Тервел	Налични услуги 2016-2020г. Финансиране по оперативни и/или национални програми	Услугата е налична. Капацитетът е увеличен на 60 потребители
Домашен социален патронаж-включени мобилни услуги в отдалечените населени места	Лица, които са навършили пенсионна възраст, или имат 50 и над 50 % намалена работоспособност съгласно ЛКК, ТЕЛК или РЕЛК; почетни граждани на	1	Община Генерал Тошево	При капацитет 300 места – за 30 лица	Комплексни социални услуги, предоставяни по домовете за доставка на храна; поддържане на личната хигиена и хигиената на жилищните помещения, обитавани от	Град Генерал Тошево	Налична МД	Услугата функционира. Домашен социален патронаж е със запазен капацитет от 300 лица и се предоставя в 29 населени места на територията на общ. Ген. Тошево

	град Генерал Тошево; ветерани от войните, военно пострадали и военноинвалиди;				ползвателя; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства; битови услуги и др.			
Дневен център за стари хора	Лица в пенсионна възраст.	1	Град Генерал Тошево	30	Цялостно обслужване на потребителите през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните и рехабилитационни потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти.	Град Генерал Тошево	нова	
Обществена трапезария /ОТ/	Лица и семейства на месечно подпомагане;	1	Град Генерал Тошево	90	Осигуряване на храна	Община Генерал Тошево	Налична Финансира се по проектни предложения на	Обществената трапезария е с увеличен капацитет от 90 на 120 потребители и се предоставя в 23 населени

	лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях; самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии ; скитащи и бездомни деца и лица.						общините или фонд „Социално закрила“.	места, целогодишно. През 2016 г. услугата е финансирана по проект от ЕСФ. През 2017 и 2018 г. услугата се реализира по проект, финансиран от Фонд “Социална закрила”
Приют	Бездомни лица	1	Община Генерал Тошево	8	Комплекс от социални услуги, предоставени временно в срок до три месеца на бездомни лица при неотложна необходимост от задоволяване на базовите им потребности-	Община Генерал Тошево	Нова услуга	

					подслон, храна, здравни грижи, хигиена, социално, психологическо и правно консултиране.			
Клуб на пенсионера / вкл. Клуб на инвалида/	Лица в пенсионна възраст/ лица с увреждания	24	Община Генерал Тошево	850	Социално включване на хората в пенсионна възраст; осигуряване на занимания и мероприятия в свободното време на нуждаещите се лица.	Община Генерал Тошево	Налични бази	Услугата е налична
Личен асистент - НП"АХУ"	Деца и лица с различни увреждания; с амотно живеещи хора с трайни увреждания или в тежка здравословно състояние, които не могат или са	1	Община Генерал Тошево	5- 8	Осигуряване на грижи в семейна среда за лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в	Община Генерал Тошево	Налична	Услугата е налична

	много затруднени да се обслужват сами				риск от зависимост от институционален тип грижи			
Личен асистент; Социален асистент; Домашен помощник; Чрез Център за почасови социални услуги представян и в домашна среда	Лица с различни увреждания; стари хора с трайни увреждания, или с тежко здравословно състояние, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами. Самотно живеещи възрастни над 65 годишна възраст	33	Община Генерал Тошево	100	Личен асистент-полагане на постоянни грижи за дете, или възрастен с трайно увреждане, или за тежко болен, за задоволяване на ежедневните му потребности; Социален асистент-предоставяне на комплекс от услуги, насочени към социална работа и консултации на потребителите и свързани със задоволяване на потребностите от организация на свободното време и	Община Генерал Тошево	ОП"РЧР", проектно предложение	Реализиран е проект по процедура "Независим живот" с период на предоставяне на услугата 18 месеца от 14.10.2016 до 14.04.2018 г. Изпълнява се устойчивост на услугата, финансирана от АСП с краен срок 31.12.2018 г.

					осъществяване на контакти; Домашен помощник-предоставяне на услуги в домашни условия, насочени към поддържане на хигиената на обитаваното жилище, пазаруване, приготвяне на храна, пране и други комунално-битови дейности;			
Домашен социален патронаж	Лица в пенсионна възраст; лица с намалена работоспособност 50% и над 50%; деца с увреждания	1	Община Балчик	300	Мобилна услуга с фокус върху превенция на социалната изолация чрез задоволяване на базисни потребности - доставка на храна; поддържане на	Гр. Балчик, ул. Варненска № 1	От м. януари 2015 г. капацитетът на ДСП Балчик е увеличен от 85 потребители само от гр. Балчик, на 250 души и са включени всички нуждаещи се лица от	Услугата функционира и обслужва 250 потребители от гр. Балчик и десет села в община Балчик.

					личната хигиена и хигиената на жилищните помещения, обитавани от ползвателя; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства; битови услуги и др. В селата засега се доставя само храна, предвижда се още през 2016 г. и там услугите да се разширят.		населените места в община Балчик.	
Обществена трапезария	Социално слаби лица и семейства	1	Община Балчик	100	Предоставяне на топъл обяд на социално слаби лица и семейства.	Гр. Балчик, ул. Варненска № 1	По проектите на Община Балчик са одобрени 72 души, има възможност за увеличение на капацитета на 100 души още през 2017 г, а има и нуждаещи се, които отговарят	Услугата е налична

							на условията	
Клуб на хората с увреждания „Хинап”, Клуб на инвалида, Клуб на военноинвалидите и военнопострадалите	Деца и възрастни с увреждане и техните семейства		Община Балчик	200	Социално включване на хората с увреждания. Осигуряване на лични и социални контакти. Информирание и консултиране, включване във форми на художествена самодейност.	Гр. Балчик, ул. Варненска № 1	Община Балчик ще продължи да финансира и подкрепя клубовете като форма на социална интеграция на хората с увреждания.	Услугата е налична
Клуб „Здраве”	Възрастни хора, болни хора		Община Балчик	60	Физически и здравни занимания с възрастни и болни хора за здравословен начин на живот	Община Балчик	Спортен клуб на възрастни хора за здраве и дълголетие към Българска асоциация „Спорт за всички”	Услугата е налична
Здравен медиатор	Лица от високорисков и и маргинализирани общности	1	Община Балчик	3	Информирание на рисковите лица и групи и подпомагане достъпа им до здравни, социални, административни	Община Балчик	През 2016 г. обучение и назначение на 1 здравен медиатор за гр. Балчик, през 2017 – втори за с. Оброчище, през 2018 – трети за	Услугата не е реализирана

					ни и пр. услуги		другите села.	
Личен асистент	Лица и деца с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами, на които са определени ЛА	1	Община Балчик	30	Осигуряване на грижи в семейна среда за лица, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, като успоредно се осигурява заетост на лицето от семейството, което го обгрижва.	Община Балчик	В момента за 23 лица се грижат 23 лични асистенти, но има още нуждаещи се.	Услугата е налична
Социален асистент	Лица с увреждания, които по здравословни причини са в риск от зависимост от институционален тип грижи		Община Балчик	20	Осигуряване на грижи в семейна среда за лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от	Община Балчик	Има нужда от разширяване на услугата.	Услугата е налична

					институционален тип грижи			
Защитено жилище за лица с физически увреждания	Лица с увреждания, които по здравословни причини са в риск и невъзможност да полагат необходимите грижи		Община Балчик	10	Предоставяне на подслон и ежедневни грижи за възрастни с увреждания в близка до семейната среда.	Гр. Балчик	По ОП за осигуряване на финансиране – планирано за 2017 -2018 г.	Социалната услуга не е разкрита
Клубове на пенсионера	Пенсионери, които нямат сериозни здравословни проблеми и се обслужват сами.	23	Община Балчик	1200	Осигуряване на лични и социални контакти. Информирание и консултиране – социално, здравно, правно. Развиване на художествена самодейност, задоволяване на професионални интереси – клуб на учителите, на здравните работници, на офицерите и	Община Балчик	Финансира се изцяло от Община Балчик, която ще продължи да подкрепя развитието на услугата в интерес на населението	Услугата е налична

					сержантите от запаса и пр.			
Домашен помощник	Лица самотноживеещи, които не могат или са затруднени да се обслужват сами и са изключени от социалния живот	1	Община Балчик	60	Услуги в домашни условия, насочени към поддържане на хигиена на обитаваното жилище, пазаруване и приготвяне на храна, пране и др. комунално-битови дейности	Община Балчик	Има нужда от разширяване на услугата.	Услугата е налична
Дневен център за стари хора	Стари и самотноживеещи хора от малките населени места в общината	1	Община Балчик	30	Осигуряване на лични и социални контакти. Социално, здравно, правно и пр. информирание и консултиране.	С. Дропла, С. Гурково, с. Църква и др.	Наличие на подходяща общинска база в селата, която се нуждае от ремонт с финансиране по ОП или други донори	

Приоритетно направление 4. Грижа за старите хора за по-добър и достоен живот

Услуга, Вид	Потребители			Капацитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
Дом за стари хора	Стари хора в невъзможност да организират ежедневието си и изпаднали в условията на социална изолация;	1	Община Крушари С. Добрин	25	Комплекс от услуги за осигуряване на качествена и здравословна храна, медицински грижи, развлекателни, рехабилитационни и психологически услуги	с. Добрин, община Крушари	Налична ДДД	Специализираната институция функционира.
Дом за стари хора	Стари хора със затруднения в самообслужването	1	Община грд Добрич	115	Комплекс от услуги за осигуряване на качествена и здравословна храна; медицински	Добрич	Налична ДДД	Специализираната институция функционира.

Услуга, Вид	Потребители			Капа- цитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Место- положение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
					грижи; развлекателни, рехабилитацио ни, психологическ и услуги.			
„Дом за възраст ни хора с деменц ия „	Възрастни хора с деменция	1	Всички области	50	Предоставяне на социални услуги за мъже и жени с деменция настанени в институция, след изчерпване на възможностите за оставане в семейството.	С.Опанец Община Добричка	Налична Държавно делегирана дейност	Специализираната институция функционира.

Услуга, Вид	Потребители			Капа- цитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Место- положение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
“Дом за възраст ни хора с умствен а изостан алост” с. Българе во	Възрастни хора с умствена изостаналост	1	Община Каварна	120-110	Задоволяване на основните жизнени потребности, медицински грижи.	Община Каварна	Налична база ДДД Намаляване на капацитета от 120 на 110 до края на 2020 г.	Специализираната институция функционира.
„Дом за стари хора – Радост” с.Полко вник Савово	Възрастни хора в пензионна възраст със съхранени възможности за самообслужване	1	Община Тервел, общини от областите Добрич, Варна, Шумен, Силистра	25	Задоволяване на основни жизнени потребности, медицински грижи, включително: - музикотерапия - трудотерапия - арт терапия	с.Полковник Савово	Налична ДДД, потребителски такси и съфинансирана ежегодно от общински бюджет /ОБ/	Специализираната институция функционира.
Дом за възраст ни хора	Стари хора без възможност за грижа в семейна среда.	1	Община Балчик	25	Осигуряване на индивидуална	Гр. Балчик, Сборно място	На база съществуващ ДСХИ, след	Специализираната институция не е разкрита.

Услуга, Вид	Потребители			Капа- цитет	Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Место- положение	Статус (нова или налична)	Статус към 31.12.2018 г. (открита, закрыта, промени в капацитет и др.)
	Целеви групи	Брой	Териториален обхват					
					грижа в среда близка до семейната - качествена и здравословна храна; медицински грижи; развлекателни, рехабилитацио- ни, психологическ и услуги и др.		завършване на реконструкцията му – при наличие на финансиране планирано през 2018-2019 г.	