

**АСОЦИАЦИЯ ПО ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ  
НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ, ОБСЛУЖВАНА ОТ „В И К ДОБРИЧ“  
ГР. ДОБРИЧ**

---

**О Т Ч Е Т**

за дейността на Асоциацията по ВиК  
на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД  
през 2020 година

Настоящият отчет за дейността на Асоциация по водоснабдяване и канализация на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД – гр. Добрич, наричана по-нататък за краткост Асоциацията се изготвя и представя за приемане от Общото събрание на Асоциацията в изпълнение на чл. 198в, ал. 4, т. 10 от Закона за водите, във връзка с чл. 16, т. 3 и чл. 46, т. 12 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (ПОДАВиК).

Съгласно разпоредбите на ЗВ и ПОДАВиК, Общото събрание се свиква на редовни и извънредни заседания от Председателя на Асоциацията, по негова инициатива или по писмено искане на членовете ѝ, които притежават поне десет на сто от гласовете в общото събрание. Писменото искане се изпраща до Председателя на Асоциацията и трябва да съдържа предложение за дневен ред.

Подготовката и провеждането на заседанията на Общото събрание се извърши в съответствие с разпоредбите на ЗВ и ПОДАВиК. За събранията са изпратени покани до членовете на Асоциацията, а до Министъра на регионалното развитие и благоустройството и до Министъра на околната среда и водите искания за даване на мандат за провеждане на заседанията и представяне позицията на държавата, ведно със становища за приемане на конкретни решения по предложените за обсъждане въпроси по проекта на дневен ред.

Основните направления в дейността на Асоциацията през отчетния период бяха осъществяване и повишаване ефективността на дейностите по изпълнение на ангажиментите, произтичащи от сключения между Асоциация по ВиК Добрич и „ВиК Добрич“ АД гр. Добрич за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги/Договор/, подготовката и провеждане на заседанията на общото събрание на Асоциацията, текуща дейност по разглеждане на сигнали и предложения от потребители на ВиК услуги и отговори по постъпили запитвания, изготвяне и предоставяне на разнообразни по вид справки и отчети, изисквани от различни институции, компетентно и срочно изпълнение на задълженията от служителите на Асоциацията.

9300 Добрич, ул. Независимост 5 тел.: +359 58 655 408, факс: +359 58 601 249  
e-mail: [avik@dobrich.government.bg](mailto:avik@dobrich.government.bg)

През 2020г. бяха организирани и насрочени две заседания на общото събрание по смисъла на чл. 9, ал. 1 и ал. 2 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация

Редовното заседание е насрочено и проведено на 27.02.2020г. За провеждането на заседанието са получени съответните мандати от МРРБ и МОСВ, съгласно разпоредбите на чл. 198е, ал.4 от Закона за водите. На заседанието се взеха следните решения:

**РЕШЕНИЕ № 1/27.02.2020г.**

„На основание чл. 198в, ал. 4, т. 10 ат Закона за водите Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич, приема годишен отчет за дейността на Асоциацията по ВиК – Добрич за 2020г.“.

**РЕШЕНИЕ № 2/27.02.2020г.**

„Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД приема отчет за изпълнение на бюджета на Асоциацията по ВиК гр. Добрич за 2019 г.в съответствие с чл. 9, ал. 2 от ПОДАВиК“.

**РЕШЕНИЕ № 3/27.02.2020г.**

„Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич на основание чл. 198в, ал. 4, т. 9 от ЗВ и чл. 9, ал. 2 от ПОДАВиК. приема бюджета на АВиК – Добрич за 2019 година, при вноса на Държавата в бюджета в размер на 20 000 лв.“

В т. 2 „Други“ от дневния ред на заседанието председателя на Асоциацията запозна членовете за полученото писмо от министъра на околната среда и водите с № 08-00-1280/11.02.2020г., във връзка с предвидения в Раздел V към Глава пета от ПОДАВиК, контрол от Асоциацията върху задълженията на ВиК оператора.

Състоянието на наличните резервни водоизточници и готовността им за ползване при възникване на извънредни ситуации, както и възможностите им за осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването в обособената територия, обслужвана от „ВиК Добрич“ АД:

Напредък по изпълнение на задълженията, произтичащи от Директивата за пречистване на отпадъчни води от населените места и изпълнение на задължителните мерки в Плана за управление на речните басейни в Черноморски район 2016-2021г, в това число информация за степента на изграденост на канализационната мрежа и наличие на пречиствателни станции, както и степен на свързаност към тях /% на еквивалент жители/ за агломерациите над 2000 е.ж.

С поканата за участие в заседанието на Асоциацията е поискано ВиКО да изготви доклад във тази връзка, като информацията е предоставена на членовете на асоциацията

Второто заседание на общото събрание на Асоциация по ВиК – Добрич е проведено на 14.10.2020г., като извънредно. За провеждането на заседанието са получени съответните мандати от МРРБ, МОСВ, съгласно разпоредбите на чл. 198е, ал.4 от Закона за водите. На заседанието се взеха следните решения:

**РЕШЕНИЕ № 2-1/14.10.2020г.**

„Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич, на основание чл. 20, ал. 3 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация, приема решение за препоръчителния размер на вноската на държавата в бюджета на асоциацията за 2021г. в размер на 22 164,44 лева.“

По т. 2 – „Други“ от дневния ред на заседанието председателят информира присъстващите с препоръките на Министъра на околната среда и водите, дадени в предоставеният му мандат за необходимостта да се обсъди начинът на изпълнение на задълженията на кметовете на съответните общини и ВиК оператора по Директивата за

пречистване на градските отпадъчни води за агломерациите 2 000 до 10 000 е.ж. в обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД и заложените мерки в сектор „Водоснабдяване и канализация“ в Плановите за управление на речните басейни /ПУРП/ в Дунавски район за периода 2016-2021 г.

Пояснена бе необходимостта от изготвяне на информация за проектната готовност и предвиждания срок за изпълнение на:

1. Задълженията, произтичащи от Директивата за пречистване на отпадъчни води на населените места за агломерациите с от 2 000 до 10 000 е.ж. в обособената територия и
2. Заложените мерки в Плановите за речните басейни /ПУРП/ за периода 2016-2021г., свързани с изграждане, реконструкция или модернизация на канализационната система, вкл. градските пречиствателни станции за отпадни води /ПСОВ/, определени за конкретните агломерации с от 2 000 до 10 000 е.ж., обслужвани от ВиК оператора.

Извънредното заседание беше организирано и насрочено за 11.08.2020г., но във връзка с регистриран положителен случай на корона вирус и наложено домашно изолация на г-н Кирилов-председател на АВиК Добрич, извънредното заседание не се проведе.

На 11.02.2020г се проведе работна среща във връз с възникналите въпроси с експлоатацията на водопроводната и канализационна мрежа на селата Кранево и Оброчище предвид промяната на собствеността на ПСОВ Албена. На която се дискутираха вариантите за експлоатацията на съоръжението; процедурата за отписване на пречиствателната от приложението по договора; пречистването на отпадните води на селата Кранево и Оброчище.

Във връзка абонаментно нормативно поддържане на Асоциацията през 2021 г. продължени бяха договорите на счетоводния програмен продукт „АЖУР“, на програмния продукт за труд и работна заплата „М СОФТ“, на новия програмен продукт за антивирусна защита „КАСПЕРСКИ“.

През 2020г. са проведени редица координационни срещи с служители и експерти на ВиКО, касаещи стопанисването на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне услугата на потребителите.

През отчетния период бяха проведени 13 координационни срещи с служители и експерти на Оператора във връзка с:

- стопанисването на ВиК системите и съоръженията,
- предоставяне услугата на потребителите,
- аварията,
- проблемите по жалбите, в това число и
- обсъждане на инвестициите,
- в това число и проблемите с ПСОВ Албена.

Във връзка със заведения съдебния спор за собственост на ПСОВ Албена между „Албена“ АД и община Балчик са водени голям обем кореспонденции и разговори и все още не е подписано споразумение или договор за експлоатацията на съоръжението. А също така все още не е отписана от приложенията по договора.

С вх.№ АВиК-03-2-1/11.11.2020г. в Асоциацията е постъпило Разпореждане № 260188 на Добрички окръжен съд, за образувано Гр.д. № 136/2020г. по искова молба на „Албена“ АД срещу „ВиК Добрич“ АД, за осъждане на ответното дружество да заплати сума в размер на 90 000 лв. представляваща обезщетение за ползване от ответника в периода 15.06.19г-12.02.2020г. на притежаваното от ищеца ПСОВ Албена/собственик по влязло в сила решение Гр.д № 279/18г. на Добрички окръжен съд.

С разпореждането АВиК е привлечена, като трето лице-помагач на ответника „ВиК Добрич“

В законоустановения срок главния секретар на Асоциацията изготви писмения отговор и го депозира по делото с Вх.№ 262911/11.12.2020г.

Във тази връзка е проведена е консултативна среща с Председателя на Асоциацията и представители на ВиК оператора за уточняване на обстоятелствата по хода на делото.

През отчетния период е оказано е съдействие на общините със становище за кандидатстване по ПУДООС с проектни предложения „доизграждане на битова канализация по уличната мрежа за град Генерал Тошево“- за община Генерал Тошево и „Реконструкция и рехабилитация на водоснабдителни системи и съоръжения в с. Дуранкулак, община Шабла“- за община Шабла.

С писмо № РкД-3989/07.04.2020г. са изискани справки за възникналите аварии и липсата на водоподаване в населените места на територията на област Добрич.

Във връзка служител на Асоциацията ги анализира, завежда и ако прецени извършва проверка.

Осъществяват се проверки по сигнали и жалби по документи и на място на територията на общините Добрич, Добричка, Балчик и Каварна. За отдалечените обекти при възможност се проверяват с екипа на ВиКО, поради обстоятелството, че асоциацията не разполага със автомобил.

С писмо № АВиК-15-5-8/21.10.2020г. е поискана информация от общините за проблемите свързани с ВиК услугите и след обобщаване на данните да бъдат представени на Министерство на регионалното развитие и благоустройството, както и на Министерство на околната среда и водите за становище и начини за решаването им.

Във връзка със сключения договор между обединение ДЗЗД „Йова инфосис“ и МРРБ от Асоциацията по ВиК – Добрич, ВиК експерта премина първите курсове на обучение – теоретичен и практически модул по темите: „Въвеждащо обучение за ползватели на единната информационна система за ВиК услугите и регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите“ и „Въвеждащо обучение за ползватели на информационна система за водностанпанските системи и съоръжения“. За успешно преминал курса на обучение е получен и съответния официален сертификат.

На 22-23 декември беше сформирана работна комисия от представители на Областна администрация гр. Добрич, служители на асоциацията и експерти от ВиК оператора, във връзка с процедурата за установяване на инвестициите по активите ПДС.

Във връзка с изготвени и одобрени вътрешни правила за архивиране на документи на АВиК, всички приключили до 31 декември на текущата година преписки се приемат в учрежденския архив на Областна администрация не по-късно от 30 юни на следващата календарна година. Приемането на документите в архива се извършва с приемо-предавателен протокол между завеждащия учрежденския архив на Областна администрация и Главния секретар на АВиК. Документацията на Асоциацията се съхранява отделно от документите на Областна администрация за срок от 10 години.

Съгласно получена Методология за поддържане на регистър клиентски жалби във връзка с нормативното изискване за водене на регистър на клиентските жалби и сигнали са предприети необходимите действия по стартирането му, към момента в него има заведени 39 38 жалби, 5 сигнала, 4 предложения и 11 запитвания които са приключени към настоящия момент. Преобладаващата част от депозираните жалби са свързани с:

- нарушено водоподаване и липса на налягане;
- оспорване на начислените водни количества;
- проблеми от възникнали аварии;
- висок разход „общи нужди“ предимно от абонати с голяма индивидуална консумация, който фактически поемат по-голямата част от разпределената вода оставаща на общия водомер, поради пропорционалния принцип на разпределяне.

Жалбите обикновено се препращат по компетентност до ВиКО за становище и отговор. След получено писмено становище от ВиК оператора, са изпращани писмени отговори до потребителите, упражнява се контрол от АВиК до отстраняване на проблема от Оператора.

Четиринадесет дневния е срок за отговор до жалбоподателя не винаги се спазва поради това, че Оператора често се бави с отговора или становището си, което налага извършването на проверки в дружеството. Общо 10 такива проверки са организирани през отчетния период.

Към 31 декември в регистър входящи са заведени 244 документа, образувани са 99 преписки, от които 38 са свързани с процедурата по разглеждане на жалбите, издадени са 6 заповеди. Всички са разгледани, приключени и се съхраняват в архива на АВиК гр. Добрич за срок, не по-малко от 10 години.

През отчетния период установените взаимоотношения между Асоциация по ВиК – Добрич и ВиК Оператора „В и К Добрич“ АД гр. Добрич, се утвърдиха като коректни, принципни и ползотворни, което е от особено важно значение, предвид дългосрочните взаимни ангажименти произтичащи от сключения между страните Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги, и съвместната работа по осъществяване на реформата във ВиК отрасъла.

По въпроси и възникнали проблеми, свързани с функционирането на водоснабдителната и канализационната система в обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД, гр. Добрич, между членовете и служителите на Асоциацията се поддържаха добри контакти и комуникация. За разрешаване на част от проблемите беше търсено и съдействието на експертите от Дирекция „Водоснабдяване и канализация“ към МРРБ, които се отнасяха с разбиране и професионализъм. Колегиални и полезни връзки се установиха и със служителите на асоциациите в обособените територии на областите Бургас, Русе, Сливен, Ямбол, Ловеч, Търговище, Шумен, Силистра и др., като се обменяха мнения, опит и виждания по възникнали въпроси в процеса на работа.

Основната дейност на АВиК. Добрич за изминалата година продължи да бъде контрол по изпълнението на подписания на 07.03.2016г Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите, съоръженията, както и предоставяне на ВиК услуги на потребителите по реда на чл.198п от Закона за водите, с „В и К Добрич“ АД.

На основание чл. 198в, ал. 4 т. 10 от Закона за водите и чл. 9, ал.2 от ПОДАВиК-настоящия годишния отчет следва да бъде приет на редовно Общо събрание на Асоциацията по ВиК, заедно с отчета за изпълнение на бюджета на Асоциацията за 2020г. и бюджета на Асоциацията за 2021г.



**УТВЪРДИЛ:**

**Красимир Кирилов**

*Председател на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич-гр. Добрич.*