

Регистър на клиентските оплаквания

Асоциация по Вик - ДОБРИЧ

№ по ред	Получено/препратено от/чрез	Вх.№/дата от деловодителски регистър	Дата на входиране	Подател		Тип жалба	Тип на оплакването (естество на проблема)	
				(име на физ.лице/фирма/ институция)	Юр.лице/Физ.лице			
1	2	3	4	5		6	7	
1	Потребител	АД-Ж-1/2.01.2020	02.01.2020	Иванка Миткова Димова		ФЛ	По телефона	Неправилно начисляване
2	Потребител	АД-Ж-2/6.1.2020	06.01.2020	Григор Макрелов		ФЛ	По телефона	Друго по канализация
3	Потребител	АД-Ж-3/	#VALUE!	Маргарита Георгиева Славчева		ФЛ	Писмена	Запушване на канализация
4	Потребител	АдК-15-1/30.01.2020	30.01.2020	Светла Стоянова		ФЛ	Писмена	Липса на вода
5	Друго	АдК-15-2/30.01.2020	30.01.2020	Община Добричка		ЮЛ	Писмена	Липса на вода
6	Потребител	АдК-15-24/07.02.2020	07.02.2020	Живко Димитров Белчев		ФЛ	Писмена	Течове
7	Потребител	АдК-15-3/05.02.2020	05.02.2020	Петър Райчев		ФЛ	Писмена	Друго
8	Друго	РР-06-2/11.02.2020	11.02.2020	Община Добричка		ЮЛ	Писмена	Липса на вода
9	Оператор	АдК-15-3/17.02.2020	17.02.2020	"Вик Добрич" АД		ЮЛ	Писмена	Друго по водоснабдяване
10	МРРБ	АдК-15-4/25.03.2020	25.03.2020	Георги Великов		ФЛ	Писмена	Липса на вода
11	МРРБ	АВик-01-13-2/1.4.2020	01.04.2020	Желязко Желязков		ФЛ	Електронна	Неправилно начисляване
12	Потребител	АдК-15-39/06.04.2020	06.04.2020	Иван Петров Стоянов		ФЛ	Електронна	Запушване на канализация
13	Друго	АдК-3989#376/24.4.2020	24.04.2020	Община Добричка		ЮЛ	Писмена	Липса на вода
14	Потребител	АдК-16-16/27.04.2020	27.04.2020	Георги Зейнунов		ФЛ	Писмена	Запушване на канализация
15	МРРБ	АдК-16-16-а/14.05.2020	14.05.2020	Георги Зейнунов		ФЛ	Писмена	Запушване на канализация
16	Потребител	РД-39-89#376а/15.05.2020	15.05.2020	Милена Колева		ФЛ	Писмена	Липса на вода
17	Потребител	АдК-16-16-б/18.05.2020	18.05.2020	Красимира Кръстева		ФЛ	Електронна	Наводняване от отпад. води
18	Потребител	АВик-01-15-6/20.05.2020	20.05.2020	Мария Петрова		ФЛ	Електронна	Липса на вода
19	Потребител	АД-Ж-4/22.05.2020	22.05.2020	Дарина Михайлова		ФЛ	По телефона	Грешка в сумата
20	Потребител	АД-Ж-5/24.05.2020	24.05.2020	Диана Измирлиева		ФЛ	"Лице в лице"	Прекъсване на услугата
21	Друго	АдК-15-11/26.05.2020	26.05.2020	Община Добричка		ЮЛ	Писмена	Липса на вода
22	Потребител	АдК-13-7/31.05.2020	31.05.2020	Марияна Георгиева		ФЛ	Електронна	Липса на вода
23	Потребител	АдК-15-12/01.06.2020	01.06.2020	Жители на с. Богдан		ФЛ	Електронна	Липса на вода
24	Друго	АдК-15-13/12.06.2020	12.06.2020	ДПС с.Карвуна		ЮЛ	Писмена	Проблеми с налягане
25	Омбудсман	АдК-15-13/24.06.2020	24.06.2020	ДПС с.Карвуна		ЮЛ	Писмена	Проблеми с налягане
26	Потребител	АВик-01-1510/06.7.2020	06.07.2020	Матю Потс		ФЛ	Електронна	Липса на вода
27	Потребител	АВик-01-15-8/13.07.2020	13.07.2020	Живеещите на № 2, вх.Б		ФЛ	Писмена	Неправилно начисляване
28	МРРБ	АВик-01-15-9/03.07.2020	03.07.2020	Дяна Иванова		ФЛ	Електронна	Липса на вода
29	КЕВР	АВик-01-15-11/10.07.2020	10.07.2020	Живеещите н ул. "Баба Тонка"		ФЛ	Електронна	Наводняване от отпад. води
30	Друго	АВик-01-14-4/17.07.2020	17.07.2020	Община Добричка		ЮЛ	Електронна	Липса на вода
31	Потребител	АВик-01-14-#1/21.7.2020	21.07.2020	Осман Исмет Изет		ФЛ	Електронна	Липса на вода
32	Друго	АдК-16-35/29.07.2020	29.07.2020	"Албена"АД		ЮЛ	Писмена	Проблеми с ПСОВ
33	Друго	АВик-01-15-12/05.08.2020	05.08.2020	"Агробизнес истейтс" ЕАД гр. Добрич		ЮЛ	Писмена	Липса на вода
34	Потребител	АдК-15-15/10.08.2020	10.08.2020	Живуци на бул. "Русия"		ФЛ	Писмена	Проблеми с налягане
35	МРРБ	АдК-15-16/13.08.2020	13.08.2020	Евелина Кенарлиева		ФЛ	Електронна	Друго по водоснабдяване
36	Потребител	АдК-16-41/14.08.2020	14.08.2020	Михайл Кирилов Михайров		ФЛ	Писмена	Присъединяване
37	Потребител	АД-Ж-6/19.08.2020	19.08.2020	Ивайло Стоянов Иванов		ФЛ	По телефона	Запушване на канализация

Регистър на клиентските оплаквания

Асоциация по ВиК - ДОБРИЧ

№ по ред	Получено/препратено от/чрез	Вх.№/дата от деловодителски регистър	Дата на входиране	Подател		Тип жалба	Тип на оплакването (естество на проблема)
				(име на физ.лице/фирма/ институция)	Юр.лице/Физ.лице		
1	2	3	4	5	6	7	8
38	Друго	АВиК-01-15-13/8.9.2020	08.09.2020	"Добруджански земеделски институт"	ЮЛ	Писмена	Прекъсване на услугата
39	Оператор	АД-Ж-7/11.09.2020	11.09.2020	Станка Стратиева	ФЛ	По телефона	Липса на вода
40	Потребител	АВиК-01-15-15/15.09.2020	15.09.2020	Мария Динева	ФЛ	Писмена	Липса на вода
41	Потребител	АВиК-01-13-9/23.9.2020	23.09.2020	Димитър Душков	ФЛ	Електронна	Друго
42	Потребител	АДК-13-13/06.10.2020	06.10.2020	Диана Чернева	ФЛ	Електронна	Наводняване от отпад. води
43	Потребител	АД-Ж-8/10.10.2020	10.10.2020	Владимир Димитров	ФЛ	По телефона	Течове
44	Потребител	АД-Ж-9/12.10.2020	12.10.2020	Иван Димитров Димитров	ФЛ	По телефона	Липса на вода
45	Потребител	АДК-13-14/15.10.2020	15.10.2020	Жители на с. Крушари	ФЛ	Писмена	Проверка водомер
46	Потребител	АД-Ж-10/03.12.2020	03.12.2020	Живуците на вилна зона "Изгрев"	ФЛ	По телефона	Липса на вода
47	Потребител	АД-Ж-11/11.12.2020	11.12.2020	Адриан Илиев	ФЛ	По телефона	Липса на вода
48	МРРБ	АДК-39-317/14.12.2020	14.12.2020	Даниела Кирилова	ФЛ	Писмена	Липса на вода