

**АСОЦИАЦИЯ ПО ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ
НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ, ОБСЛУЖВАНА ОТ „В И К ДОБРИЧ“
ГР. ДОБРИЧ**

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

за дейността на Асоциацията по ВиК
на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД
през 2019 година

Отчетът за дейността на Асоциация по водоснабдяване и канализация на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД – гр. Добрич, наричана по-нататък за краткост Асоциацията се изготвя и представя за приемане от Общото събрание на Асоциацията в изпълнение на чл. 198в, ал. 4, т. 10 от Закона за водите, във връзка с чл. 16, т. 3 и чл. 46, т. 12 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (ПОДАВиК).

Съгласно разпоредбите на ЗВ и ПОДАВиК, Общото събрание се свиква на редовни и извънредни заседания от Председателя на Асоциацията, по негова инициатива или по писмено искане на членовете ѝ, които притежават поне десет на сто от гласовете в общото събрание. Писменото искане се изпраща до Председателя на Асоциацията и трябва да съдържа предложение за дневен ред.

Подготовката и провеждането на заседанията на Общото събрание се извърши в съответствие с разпоредбите на ЗВ и ПОДАВиК. За събранията са изпратени покани до членовете на Асоциацията, а до Министъра на регионалното развитие и благоустройството и до Министъра на околната среда и водите искания за даване на мандат за провеждане на заседанията и представяне позицията на държавата, ведно със становища за приемане на конкретни решения по предложените за обсъждане въпроси по проекта на дневен ред.

Основните направления в дейността на Асоциацията през отчетния период бяха осъществяване и повишаване ефективността на дейностите по изпълнение на ангажиментите, произтичащи от склучения между Асоциация по ВиК Добрич и „ВиК Добрич“ АД гр. Добрич за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги/Договор/, подготовката и провеждане на заседанията на общото събрание на Асоциацията, текуща дейност по разглеждане на сигнали и предложения от потребители на ВиК услуги и отговори по постъпили запитвания, изготвяне и предоставяне на разнообразни по вид справки и отчети, изисквани от различни институции, компетентно и срочно изпълнение на задълженията от служителите на Асоциацията.

През 2019г. Бяха организирани и насрочени две заседания на общото събрание по смисъла на чл. 9, ал. 1 и ал. 2 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация

Редовното заседание е насрочено и проведено на 20.02.2019г. За провеждането на заседанието са получени съответните мандати от МРРБ и МОСВ, съгласно разпоредбите на чл. 198е, ал.4 от Закона за водите. На заседанието се взеха следните решения:

РЕШЕНИЕ № 1

„На основание чл. 198в, ал. 4, т. 10 от Закона за водите Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич, приема годишен отчет за дейността на Асоциацията по ВиК – Добрич за 2018г.“

РЕШЕНИЕ № 2

„На основание чл. 26, ал. 3 от ПОДАВиК Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД приема отчет за изпълнение на бюджета на Асоциацията по ВиК гр. Добрич за 2018 г.“

РЕШЕНИЕ № 3

„Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич на основание чл. 198в, ал. 4, т. 9 от ЗВ и чл. 9, ал. 2 от ПОДАВиК. приема бюджета на Асоциацията по ВиК – Добрич за 2019 година, при вноса на Държавата в бюджета 15 000 лв.

РЕШЕНИЕ № 4

„На основание чл. 198п, ал. 5, т. 2 и 3 от Закона за водите Общото събрание на Асоциацията по ВиК Добрич приема решение за сключване на Допълнително споразумение № 1 към Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги сключен на 07.03.2016г., в сила от 01.05.2016г., между Асоциация по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич и упълномощава Председателя на Асоциацията по ВиК Добрич да го подпише от името на Асоциацията“.

Второто заседание на Общото събрание на Асоциация по ВиК – Добрич е организирано и насрочено за 18.12.2019г., което не се проведе поради липса на кворум.

През 2019г. са проведени редица работни и координационни срещи с служители и експерти на Оператора, касаещи стопанисването на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне услугата на потребителите.

Съгласно чл. 12.2. „Срещи“ от Договора, страните по договора провеждат срещи веднъж на всеки три месеца т.е. 4 /четири/ пъти в годината. През 2019 г. бяха проведени общо 2 работни срещи.

На редовните срещи бяха обсъдени процедурата по приемане на активите Публична държавна собственост и Публично общинска собственост, сформирването и дейността на междуведомствена комисия и графика за фактическото установяване на активите ПДС и ПОС на територията на област Добрич, както и текущи въпроси.

На извънредната среща присъстваха и служители на ОА Добрич, като бяха обсъдени действията по установяване на процедурата по § 9 от ЗИД към ЗВ; отчитане и приемане на инвестиции, извършени от Оператора, като част от задължителните инвестиции по Договора и беше създадена комисия за установяването им.

През отчетния период бяха проведени 7 координационни срещи с служители и експерти на Оператора, касаещи стопанисването на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне услугата на потребителите, в това число и обсъждане на инвестициите.

Председателя на Асоциацията организира среща на граждани на гр. Добрич, в която участие взеха членовете на Асоциацията, Борда на директорите на ВиК оператора. Жителите на гр. Добрич и областта имаха възможност да отправят въпроси и да получат отговори на наболели за региона проблеми в областта на водния сектор.

Проведена е консултативна среща с Председателя на Асоциацията и представители на ВиК Оператора за уточняване на правата и отговорностите на дружеството в случаите когато Общината е сключила договори с бенефициенти по изграждане на инфраструктурни обекти- водопроводи, канализация, помпени станции и др., които впоследствие ще се предадат за поддръжка и експлоатация на Оператора.

На 20 май по инициатива на Председателя на Асоциацията се организира координационна среща между представители на Басейнова дирекция гр. Варна, изпълнителния директор на ВиК Добрич и служители на Асоциацията, на която се обсъдиха процедурите свързани с разрешителните и санитарно-охранителните зони.

През тази година отново е указано съдействие по събиране на информация с цел изготвяне на оценка на ВиК активи публична държавна и публична общинска собственост, в рамките на проект „Подпомагане регионалното инвестиционно планиране на отрасъл ВиК“ към ДЗЗД „Дружество за оценка на ВиК активи“. Във тази връзка са проведени редица срещи с представители на дружеството изпълнител, специалисти от ВиК оператора и служителите на Асоциацията по преценка на Председателя на Асоциацията по ВиК. След отстраняване на констатираните от нас забележки е подписан и съгласувателен протокил между АВиК - Добрич и ДЗЗД „ Дружество за оценка на ВиК активи.

Областният управител и финансовия експерт на асоциацията взеха участие в представянето на междинна ревизирана оценителска таблица за работата на дружеството.

Служители на асоциацията участваха в обучение по организираните от МРРБ проект „Подпомагане на ефективността, управлението и институционалния капацитет в отрасъл ВиК“, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейските структурни инвестиционни фондове, които беше проведен в осем модула през годината. Тези семинари бяха много полезни за работата на асоциацията, т.к на тях се поставяха и коментираха актуални въпроси.

На 30-31 декември беше сформирана работна комисия от представители на Областна администрация гр. Добрич, служители на асоциацията и експерти от ВиК оператора, във връзка с процедурата за установяване на инвестициите по активите ПДС.

Във връзка с изготвени и одобрени вътрешни правила за архивиране на документи на АВиК, всички приключили до 31 декември на текущата година преписки се приемат в учреденския архив на Областна администрация не по-късно от 30 юни на следващата календарна година. Приемането на документите в архива се извършва с приемо-предавателен протокол между завеждащия учреденския архив на Областна администрация и Главния секретар на АВиК. Документацията на Асоциацията се съхранява отделно от документите на Областна администрация за срок от 10 години.

Съгласно получена Методология за поддръжане на регистър клиентски жалби във връзка с нормативното изискване за водене на регистър на клиентските жалби и сигнали са предприети необходимите действия по стартирането му, към момента в него има заведени 39 жалби, 5 сигнала, 4 предложения и 11 запитвания които са приключени към настоящия момент. Преобладаващата част от депозираните жалби са свързани с:

- изпълнението на „Интегриран проект за воден цикъл на гр. Добрич“ ;
- нарушено водоподаване и липса на налягане;
- оспорване на начислените водни количества;
- проблеми от възникнали аварии;
- висок разход „обща нужда“ предимно от абонати с голяма индивидуална консумация, който фактически поемат по-голямата част от разпределената вода оставаща на общия водомер, поради пропорционалния принцип на разпределяне.

Жалбите обикновено се препращат по компетентност до ВиКО за становище и отговор. През 2018г. бе сформирана работна комисия, съвместно със служители от Асоциацията и В и К оператора за разглеждане и своевременно решаване на постъпилите жалби и сигнали от гражданите, която не функционира много добре.

След получено писмено становище от ВиК оператора, са изпращани писмени отговори до потребителите, както е и упражняван контрол от АВиК до отстраняване на проблема от Оператора.

Четиринадесет дневния срок за отговор до жалбоподателя не винаги се спазва поради това, че Оператора често се бави с отговора или становището си, което налага извършването на проверки в дружеството. Общо 5 такива проверки са организирани през отчетния период.

Към 31 декември в регистър входящи са заведени 322 документа, образувани са 121 преписки, от които 39 са свързани с процедурата по разглеждане на жалбите, издадени са 5 заповеди. Всички са разгледани, приключени и се съхраняват в архива на АВиК гр. Добрич за срок, не по-малко от 10 години.

През отчетния период установените взаимоотношения между Асоциация по ВиК – Добрич и ВиК Оператора „В и К Добрич“ АД гр. Добрич, се утвърдиха като коректни, принципни и ползотворни, което е от особено важно значение, предвид дългосрочните взаимни ангажименти произтичащи от сключения между страните Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги, и съвместната работа по осъществяване на реформата във ВиК отрасъла.

По въпроси и възникнали проблеми, свързани с функционирането на водоснабдителната и канализационната система в обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД, гр. Добрич, между членовете и служителите на Асоциацията се поддържаха добри контакти и комуникация. За разрешаване на част от проблемите беше търсено и съдействието на експертите от Дирекция „Водоснабдяване и канализация“ към МРРБ, които се отнасяха с разбиране и професионализъм. Колегиални и полезни връзки се установиха и със служителите на асоциациите в обособените територии на областите Бургас, Русе, Сливен, Ямбол, Търговище, Шумен, Силистра и др., като се обменяха мнения, опит и виждания по възникнали въпроси в процеса на работа.

Дейностите са осъществени в изпълнение на разпоредбите на Правилника за организацията и дейността на асоциациите по Водоснабдяване и канализация, в сила от 08.08.2014г.

На основание чл. 198в, ал. 4 т. 10 от Закона за водите и чл. 9, ал.2 от ПОДАВиК-настоящия годишния отчет следва да бъде приет на редовно Общо събрание на Асоциацията по ВиК, заедно с отчета за изпълнение на бюджета на Асоциацията за 2019г. и бюджета на Асоциацията за 2020г.

УТВЪРДИЛ:

Красимир Кирилов

Председател на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „В и К Добрич“ АД гр. Добрич-гр. Добрич.

